TERMOS & CONDIÇÕES DE GARANTIA

(V1.5)

(Somente para o mercado Latino Americano)

RESUMO

Este documento descreve detalhes dos termos e condições de garantia dos inversores e acessórios da marca Solax vendidos e instalados nos mercados da América Latina a partir de 1º de janeiro de 2024. Para quaisquer outros inversores ou acessórios vendidos e instalados antes dessa data, consulte a versão anterior dos documentos de garantia em conformidade.

Índice

1. Escopo da Garantia
2. Período de garantia
3. Garantia de desempenho da bateria
4. Extensão do Banco de Baterias
5. Procedimento de requisição de garantia
6. Termos de garantia
7. Custos de transporte
8. Registro de garantia
9. Extensão de garantia
10. Limitações de garantia
11. Serviço após expiração da garantia
12. Escopo geográfico

SOLAX

Lv 9, Lotus Business Center North Building, 333 Lianhua St, Xihu District, Hangzhou, Zhejiang Province, 310063, China.

Tel: +86 0571 56260011 Email: sales@solaxpower.com

Termos & Condições de Garantia

(Somente para o mercado Latino Americano)

Os produtos Solax são fabricados pela SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. A empresa (doravante denominada Solax) fornece a seguinte garantia ao comprador (o cliente) dos produtos. (Aqui, o cliente é considerado proprietário dos inversores/produtos instalados na primeira venda).
Esta *Garantia Limitada do Fabricante é aplicável a todos os produtos listados na **Tabela 1**, vendidos e instalados a partir de 1º de janeiro de 2024.

13. Escopo da Garantia

Esta garantia se aplica exclusivamente a Inversores & Baterias & Carregadores Veiculares & Acessórios Solax (incluindo dispositivos de monitoramento on-line, disjuntores, TC/Medidores, DataHub e caixas EPS/Parallel/Mate) fabricados e fornecidos diretamente pela Solax ou através de parceiros autorizados (distribuidores) da Solax. Todas as peças e unidades externas e auxiliares (por exemplo, dispositivos de monitoramento/comunicação, baterias, controladores de hardware/software, etc.) instaladas com os inversores por terceiros não fazem parte do escopo da garantia.

14. Período de Garantia

Garantias Solax, nos termos e condições estabelecidos abaixo **Table 1: Período de Garantia dos Produtos**

Produto	Período de Garantia
X1/X3-Hybrid-G4; X1/X3-Fit-G4; X1/X3-IES; X3-ultra; A1-Hybrid G2/A1-AC G2; X1-Split; X1-MINI/Boost G4; X1-SMART G2 X3-MIC- G2; X3-MIC- G2-LV; X3-MIC Pro-G1&G2; X3-MIC Pro-G2-LV; X3-MEGA-G2; X3-Forth; X3-Forth-LV;	5 anos de garantia padrão, a partir da primeira das duas seguintes datas: ● A data em que o produto foi instalado pela primeira vez; ● 9 meses após a data de produção; **Nota**: *Se um inversor for conectado ao Solax Cloud e os dados de geração forem carregados com sucesso no servidor da Solax, a garantia do inversor será atualizada gratuitamente para 10 anos de garantia padrão ;*

X1-Hybrid-LV； X3-Hybrid G4-LV；	5 anos de garantia padrão, a partir da primeira das duas seguintes datas: ● A data em que o produto foi instalado pela primeira vez; ● 9 meses após a data de produção; **Nota**: *X1-Hybrid-LV ou X3-Hybrid G4-LV instalado com baterias Solax, e conectado ao Solax Cloud e os dados de geração forem carregados com sucesso no servidor da Solax, a garantia do inversor será atualizada gratuitamente para 10 anos de garantia padrão ;*
Acessórios - 1: Meter/CT, Pocket Wifi/Lan/4G, V1000, DataHub, X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box; Adaptor Box	2 anos de garantia padrão, a partir da primeira das duas seguintes datas: ● A data em que o produto foi instalado pela primeira vez; ● 9 meses após a data de produção;
Acessórios - 2: Off-grid EPS Parallel Box; BMS Parallel Box;	5 anos de garantia padrão, a partir da primeira das duas seguintes datas: ● A data em que o produto foi instalado pela primeira vez; ● 9 meses após a data de produção;
Carregador de Veículo Elétrico	3 anos de garantia padrão, a partir da primeira das duas seguintes datas: ● A data em que o produto foi instalado pela primeira vez; ● 9 meses após a data de produção;

Série da Bateria	BMS	Bateria	Período de Garantia
T-BAT-SYS-HV-3.0	MC0600	HV10230	10 anos de garantia padrão, a partir da primeira das duas seguintes datas: ● A data em que o produto foi instalado pela primeira vez; ● 9 meses após a data de produção; Esta garantia não inclui quaisquer acessórios e itens do kit de ferramentas fornecidos com o produto.
T-BAT-SYS-HV-S2.5	MCS0800	TP-HS2.5	
T-BAT-SYS-HV-S3.6	MCS0800	TP-HS3.6	
T-BAT-SYS-HV-S50E	MCS0800E	TP-HS50E	
T-BAT-SYS-HV-5.8	T-BAT H 5.8 Master battery integrated with BMS	HV11550	
T-BAT-SYS-LV-R2.5	T-BAT LR25		
T-BAT-SYS-LV-R3.6	T-BAT LR36		
T-BAT-SYS-HV-R2.5	MCR0800	TP-HR25	
T-BAT-SYS-HV-R3.6	MCR0800	TP-HR36	

Em caso de substituição do produto, o período restante da garantia será transferido para o produto de substituição. A Solax registrará automaticamente tal substituição e você não receberá uma nova certificação. Se o período de garantia restante for inferior a 1 ano, o período de garantia do dispositivo e seu substituto será estendido automaticamente para 1 ano.

SOLAX

15. Garantia de Performance das Baterias

A Solax garante e representa que o produto retém pelo menos 70% da energia nominal por 120 meses após a data de comissionamento ou por um rendimento mínimo de energia conforme a tabela indicada abaixo (o que ocorrer primeiro) quando o sistema de bateria for operado sob uso normal. Seguido da especificação e do manual fornecido pela Solax. O DoD do produto é de 90% e durante o período de garantia pode operar com segurança na faixa deste DoD.

O termo "Energia Nominal" aqui significa a capacidade nominal inicial do produto, conforme indicado no rótulo dos produtos. A pré-condição da garantia será a seguinte:

A transferência de energia está dentro dos valores indicado na tabela abaixo:

Produto	**Energia Nominal**	**Transferência de Energia**
HV10230	3.1kWh	9.6MWh
TP-HS2.5	2.5kWh	7.8MWh
TP-HS3.6	3.6kWh	11.2MWh
T58-M(T-BAT H 5.8)	5.76kWh	17.9MWh
T58-S(HV11500)	5.76kWh	17.9MWh
TP-HS50E	5.1 kWh	15.9 MWh
T-BAT LR25	2.5 kWh	7.8 MWh
T-BAT LR36	3.6 kWh	11.2 MWh
TP-HR25	2.5 kWh	7.8 MWh
TP-HR36	3.6 kWh	11.2 MWh

Condições de medição da capacidade: 90% DOD, temperatura inicial da bateria do BMS: 25-30°C, taxa de carga/descarga de 0,2 C, a capacidade da bateria pode variar dependendo da marca do inversor.

A temperatura ambiente durante a operação da bateria deve ser a seguinte:

T-BAT H 5.8/HV11500: 0°C~50°C

T-BAT-SYS-HV-3.0, T-BAT-SYS-HVS2.5/3.6, T-BAT-SYS-HV-S50E： -30°C ~ 53°C (com função de aquecimento),

-20°C ~ 50°C (sem função de aquecimento)

T-BAT-SYS-HV-R2.5/3.6,T-BAT-SYS-LV-R2.5/3.6： -20°C ~ 50°C

Nota: A bateria só pode ser descarregada e não pode ser carregada entre -20°C~0°C.

Devido às características das baterias de lítio, a temperatura do ambiente de armazenamento precisa atender aos seguintes requisitos:

T-BAT-SYS-HV-5.8:

Podem ser armazenadas entre -20°C até 30°C por 1 ano, e entre 30°C até 55°C por 6 meses.

T-BAT-SYS-HV-3.0,T-BAT-SYS-HV-R2.5/3.6,T-BAT-SYS-HVS2.5/3.6,T-BAT-SYS-LV-R2.5/3.6,T-BAT-SYS-HV-S50E:

Podem ser armazenadas entre -20°C até 30°C por 1 ano, e entre 30°C até 50°C por 6 meses.

SOLAX

16. Extensão do Banco de Baterias

É possível adicionar baterias extras ao sistema existente dentro de 1 ano após a instalação. Antes de estender o sistema, o eletricista deve seguir todas as etapas do SOP de extensão de bateria fornecido pela Solax Power para garantir que as baterias estejam no mesmo nível de tensão. E as informações de garantia podem ser adicionadas na seção de registro de garantia no site.

17. Procedimento de Requisição de Garantia

Para o reclamante, entre em contato com o distribuidor local onde o produto foi adquirido, ou com o instalador que instalou o inversor, ele entrará em contato com a Solax se necessário. Se o reclamante não conseguiu obter o serviço deles ou NÃO ficou satisfeito com o serviço, o reclamante pode escalar sua solicitação de serviço entrando em contato com a equipe de serviço da Solax (service.global@solaxpower.com) ou entrando em contato através do site oficial da Solax https://www.solaxpower.com/contact/ adequadamente.

Observe que, para oferecer um serviço amigável e oportuno, a Solax coopera com vários distribuidores e instaladores em todo o mundo. Como tal, trate-os como o canal de serviço padrão da Solax e utilize esses canais de serviço para fazer sua reclamação de garantia; A Solax apoiará e auditará os canais de atendimento para garantir um bom atendimento aos clientes.

Para uma reclamação de garantia, as seguintes informações devem ser fornecidas:

1). Informações de contato do reclamante, incluindo nome da pessoa, número de telefone, endereço de e-mail e endereço de entrega.

2). Informações sobre todos os produtos com defeito, incluindo modelo(s) do(s) produto(s), número(s) de série, data de instalação e data de falha. Quaisquer reclamações deverão ser feitas dentro de um mês a partir da data da falha a ser considerada sob a garantia.

3). Informações de instalação, incluindo marca, modelo e número de painéis fotovoltaicos; se o produto defeituoso for um sistema de armazenamento de energia, também serão necessários a marca e o modelo das baterias.

4). Mensagem de erro na tela LCD (se aplicável) e informações adicionais sobre a falha/erro.

5). Descrição das ações tomadas antes da falha e informações detalhadas de reclamações anteriores (se aplicável).

A Solax pode organizar uma inspeção no local para descobrir a raiz das falhas. O reclamante é responsável por conceder acesso, pontualidade e garantir a segurança da inspeção por técnico da Solax ou empresa terceirizada autorizada. A Solax reserva-se o direito de não entrar no local caso o técnico da Solax considere inseguro fazê-lo.

Enquanto processamos a ação de substituição, as seguintes informações precisam ser fornecidas:

- Um formulário de solicitação de garantia preenchido (formulário Solax RMA);
- Cópia original de sua fatura, recibo, relatório de comissionamento ou qualquer outro documento que comprove a compra do inversor ou acessório e/ou garantia estendida, ou a data de instalação;
- A Solax reserva-se o direito de rejeitar a reclamação de garantia:
- Se você não fornecer as informações acima mencionadas;
- Caso o produto (inversor Solax e/ou acessório) seja substituído sem o prévio consentimento da Solax;

- Se o defeito alegado não for causado por defeito de material ou de fabricação;

A Solax buscará o reembolso de todos os custos (mão de obra, viagem, entrega e/ou unidades de substituição que foram enviadas) incorridos pelo reclamante se o produto de substituição for considerado livre de defeitos de materiais ou de fabricação, ou se o produto for considerado não coberto por esta Garantia Limitada.

Se o dispositivo defeituoso não for devolvido à Solax dentro de 6 semanas após a substituição, nossa empresa reserva-se o direito de cobrar com base no preço de venda de mercado atual da máquina.

18. Termos de Garantia

A Solax garante que todos os produtos estão livres de defeitos de materiais ou de fabricação sob uso normal e, no caso de ocorrência de um defeito pelo qual a Solax é responsável durante o período de garantia acordado, a Solax irá, a seu critério:

- Resolver o problema atualizando o software ou alterando as configurações; ou
- Reparar o defeito nas instalações da Solax ou nas instalações do cliente; ou
- Fornecer um substituto equivalente (modelo reparado, recondicionado ou atualizado com funções pelo menos equivalentes) ou um novo dispositivo, para cada caso de troca de inversor, o reclamante deve reunir as informações necessárias e enviar o relatório de RMA (seguindo o modelo de RMA da Solax) para a Solax para confirmar a solicitação de RMA, antes da troca do inversor
- Se for comprovado que o problema foi causado por instalação defeituosa, a Solax reserva-se o direito de entrar em contato com o instalador original e solicitar que ele forneça uma solução para corrigir o problema antes da intervenção da Solax e poderá cobrar o custo subsequente do instalador original caso o mesmo não forneça uma solução adequada para corrigir esse problema.

19. Custos de transporte

A menos que exista algum acordo exclusivo assinado entre a Solax e os clientes (os distribuidores), a garantia cobre apenas o custo dos materiais que tornam os produtos funcionais. Os custos de transporte das unidades de reposição, incluindo remessas, impostos, taxas de importação e exportação, são cobertos por esta garantia na área da América Latina, incluindo México, Brasil, Jamaica, Chile, Colômbia, Peru, etc.

Em alguns casos, o reclamante precisa organizar a devolução do produto supostamente defeituoso à Solax e deve confirmar com antecedência com a Solax o cronograma de envio. Como os produtos precisam ser embalados em condições razoáveis, a Solax sugere o uso de material de embalagem do mesmo tamanho da embalagem do produto no momento da compra. Se o produto supostamente defeituoso não apresentar nenhum problema após a verificação do produto devolvido, a Solax faturará ao reclamante a unidade de substituição, além da entrega e taxas de serviço associadas.

20. Registro da Garantia

Os clientes diretos que adquiriram produtos Solax (inversores e acessórios Solax) deverão cadastrar esses produtos e fazer upload das informações (como nota fiscal de compra original, SN do inversor e informações de contato) no prazo de **90 dias** a partir da data de comissionamento dos produtos (cadastrar on-line: https://www.solaxcloud.com/#/warranty). Caso o cliente não registre um produto Solax antes do prazo, o período de garantia do produto será contado automaticamente a partir de 9 meses após a data de fabricação.

21. Extensão da Garantia

Uma extensão da garantia pode ser adquirida dos distribuidores autorizados da Solax para a parte mencionada dos produtos no máximo 6 meses após sua primeira data de instalação (ou 12 meses após a data de produção), ou os usuários finais podem comprar através do Solax Cloud após concluir o registro de monitoramento on-line. O novo período de garantia das unidades incluirá automaticamente a garantia estendida e o restante da garantia. A Solax tem o direito de aumentar o padrão de pagamento para extensão de garantia ou rejeitar qualquer solicitação recebida posteriormente.

Nota: A extensão da garantia cobre apenas o custo do material de hardware necessário para que o dispositivo volte a funcionar. Exclui quaisquer custos de transporte de entrada/saída ou custos de mão de obra de substituição/serviço no local.

22. Limites da Garantia

Esta garantia limitada se aplica a produtos vendidos e instalados após 1º de janeiro de 2024 e vendidos pela Solax ou revendedores autorizados. As peças ou unidades defeituosas substituídas sob uma reclamação de garantia tornam-se propriedade da Solax e devem ser devolvidas à Solax ou aos Parceiros Cooperados Autorizados (distribuidores) para inspeção com a embalagem original ou equivalente.

O produto não é coberto pela garantia nos seguintes casos:

A. O produto está fora do período de garantia;
B. A falha do produto não é relatada à Solax dentro de 4 semanas após o aparecimento;
C. Não cumprimento do manual de instalação Solax ou instruções de manutenção do inversor ou acessório;
D. Não cumprimento das normas e regulamentos de segurança relativos ao inversor ou acessório;
E. O inversor ou acessório foi danificado durante o transporte, mas o reclamante assinou o recibo de entrega (que solicita ao reclamante que verifique novamente a parte externa e interna da embalagem e tire fotos como prova antes de assinar o recibo de entrega);
F. Os produtos substituídos não foram devolvidos à Solax ou aos parceiros cooperados (distribuidores) no prazo de **30 dias**;
G. O defeito for causado pela utilização inadequada do produto ou pelo não cumprimento da utilização do produto para fins diferentes daqueles para os quais o produto foi concebido ou destinado;
H. O produto é movido por qualquer motivo após ter sido instalado (independentemente de ter sido reinstalado posteriormente ou movido de volta para o mesmo local), a menos que seja reinstalado no mesmo endereço por um instalador qualificado que tenha fornecido um relatório de teste à Solax.
I. O dano ou defeito for causado por raio, inundação, incêndio, oscilação de energia, corrosão, danos causados por pragas, ações de terceiros ou quaisquer outros fatores de força maior;
J. O dano ou defeito for causado por software ou hardware incorporado ou externo (por exemplo, os dispositivos para controlar os inversores ou os dispositivos para controlar a carga ou descarga da bateria) de terceiros sem autorização (acordo por escrito) da Solax;
K. O produto for modificado ou alterado (incluindo os casos em que o número de série do produto ou a etiqueta do produto for alterado, removido ou desfigurado);
L. Defeitos (ex. qualquer arranhão ou mancha externa, ou desgaste de material natural que não represente defeito) que não prejudiquem o bom funcionamento do inversor ou acessório
M. Desgaste natural;
N. Despesas de viagem e estadia, bem como instalação no local, modificação e custos normais de manutenção;
O. Direitos, taxas ou custos de importação/exportação e outros custos administrativos gerais;

P. Produtos adquiridos de canais não oficiais (por exemplo, distribuidores não autorizados e seus parceiros corporativos);

O inversor ou acessório substituto com aprimoramento técnico pode não ser totalmente compatível com os demais componentes do sistema fotovoltaico. Os custos incorridos como consequência não serão cobertos pela garantia ou pela garantia estendida.

Além disso, todos os outros custos, incluindo, entre outros, a compensação por danos diretos ou indiretos decorrentes do dispositivo defeituoso ou de outras instalações do sistema fotovoltaico, ou perda de energia gerada durante o tempo de inatividade do produto, não são cobertos por esta garantia. Em qualquer outro caso, seja contratual, extracontratual ou de outra forma, a compensação máxima pelas perdas do cliente causadas por suas falhas não deverá exceder o valor pago pelo cliente pela compra do equipamento.

23. Serviço Após a Expiração da Garantia

Para produtos fora da garantia ou invalidados, a Solax oferece um serviço de cobrança adicional, que inclui taxa de serviço no local, taxa de materiais, custo de mão de obra e taxa de logística:

- **Taxa de serviço no local:** Custo de viagem e tempo para o técnico prestar serviços no local e o custo do tempo de mão de obra para o técnico instalar, analisar, reparar, testar e manter produtos aptos;
- **Taxa de materiais:** Custo de substituição de peças ou unidades ou quaisquer outros materiais relevantes;
- **Taxa de logística:** Custo de entrega, incluindo os custos de envio dos produtos defeituosos dos usuários finais para a Solax, ou/e os custos de envio dos produtos reparados da Solax para os usuários finais;

24. Escopo Geográfico

Os termos e condições desta garantia limitada aplicam-se apenas aos produtos originalmente adquiridos nos canais autorizados da Solax e instalados no destino definido na área da América Latina, incluindo México, Brasil, Jamaica, Chile, Colômbia, Peru etc.

A menos que existam acordos especiais assinados entre a Solax e o comprador direto. Para quaisquer unidades vendidas para um país/região, mas instaladas em outro país/região, a garantia se tornará inválida se não houver confirmação/aprovação por escrito da Solax antes da instalação.

SOLAX

Destaque Especial

Em relação às INSTALAÇÕES HÍBRIDAS

I. Para inversores híbridos instalados com baterias Triple Power:

- A capacidade mínima padrão é 10% (pode ser alterada para um nível superior). Durante a noite (sem FV), quando a bateria é descarregada até a capacidade mínima, normalmente ela entra no "modo inativo" ou "modo standby". No entanto, todo o sistema híbrido ainda consome energia. Portanto, você poderá ver que a capacidade da bateria às vezes cai para menos de 10%. Quando a capacidade da bateria cai para 5% (nível de proteção), será acionada uma demanda de carga, que solicita carga da rede até voltar ao nível de capacidade mínima normal, podendo acontecer durante a noite ou durante o inverno, quando não há produção fotovoltaica suficiente ou durante dias de mau tempo. Este é um comportamento normal e não afetará a vida útil da bateria.
- Recomenda-se forçar o carregamento da bateria pela rede em tempo hábil durante mau tempo (como tempestade de neve contínua, chuva, dias nublados), para garantir que a bateria não seja totalmente descarregada (capacidade 0) em tais situações. Além disso, desligar manualmente todo o sistema também é uma boa escolha nessas condições.
- Ao adicionar uma nova bateria ao sistema existente, é solicitado que a nova bateria tenha o mesmo nível de capacidade do sistema de bateria existente antes de ser adicionada (pré-carregue o sistema de bateria original e a nova bateria até a capacidade total e, em seguida, instale-os juntos), verifique o manual do usuário das baterias Triple Power em relação a este ponto;
- Ao carregar uma bateria através da rede, considere o seu autoconsumo durante este processo. A energia total retirada da rede não será completamente igual à energia total descarregada do sistema de bateria. Portanto, a reclamação de garantia sob tais condições não será aceita.

II. Para inversores híbridos instalados em configurações Off-Grid:

- Solicita-se que a instalação Off-Grid seja inspecionada anualmente por um eletricista qualificado e registrada em forma de documentação (Ver Tabela 2 para detalhes). O não cumprimento dos requisitos descritos para manutenção do equipamento pode invalidar quaisquer reclamações de garantia;
- Para melhor análise e solução de problemas em caso de reclamação de garantia, recomenda-se que o cliente cadastre o sistema inversor online; caso contrário, o cliente precisará fornecer informações detalhadas no formulário Solax RMA para a reclamação de garantia;
- A carga instalada com sistema off-grid deve ser calculada com base na sua potência nominal; caso contrário, pode haver falha de sobrecarga da saída EPS durante a noite ou quando não há produção suficiente de energia fotovoltaica e bateria, especialmente para cargas indutivas. Danos aos inversores causados por instalação incorreta não serão cobertos pela garantia.

*Esta garantia limitada é uma promessa de garantia básica da Solax aos usuários finais. Em certos países/regiões, os usuários finais podem receber uma promessa de garantia adicional (deve ser pelo menos equivalente à garantia do fabricante) fornecida pelos distribuidores locais da Solax; caso surja alguma reclamação a esse respeito, encaminhe-a ao distribuidor local. Observe que esta declaração de garantia limitada pode NÃO ser a versão mais recente. Se houver necessidade, entre em contato com a Solax para obter a versão mais recente.

---

*Esta garantia é válida a partir de 1º Janeiro de 2024. (V1.5)

Apêndice:

Tabela 2: Checklist de Inspeções Anuais

Annual Inspection Checklist		
Itens Inspecionados	**Confirme a compatibilidade com a marca ✓, Item não relevante com a marca /**	**Tratamento das Exceções**
Configuração do arranjo fotovoltaico, tensão de circuito aberto < 500V		Contatar o instalador para verificação
Não há deformação, corrosão, folga ou danos nos cabos e terminais de fiação		Contatar o instalador para verificação
Se existir ventilador externo, confirme se não há bloqueio no ventilador		Contatar o instalador para verificação
A tensão de saída da porta EPS atende a 230 V ± 10 V		Contatar o instalador para verificação
Frequência da saída EPS, verifique o valor definido. Se estiver definido 50 Hz, a saída é 50 Hz ± 0,5 Hz. Se estiver definido 60HZ, a saída é 60HZ ± 0,5HZ		Contatar o instalador para verificação
Existe alguma situação em que a carga não está sendo suportada		Em caso afirmativo, confirme se a saída EPS está conectada a cargas indutivas com alta corrente de partida, como bombas d'água, ar condicionado de frequência fixa, motores, etc. Recomenda-se não conectá-lo à porta EPS
A bateria está funcionando normalmente		Contatar o instalador para verificação
Ao conectar a bateria Triple Power, é recomendado definir o SOC mínimo da bateria com um valor superior a 10%		Devido à operação Off-Grid, se o SOC ≤ SOC min, o inversor não pode entrar no modo EPS e a bateria precisa ser carregada até um SOC de 31% para ativar a saída EPS
Se o sistema estiver conectado a baterias de chumbo-ácido, a fiação NTC deverá estar conectada de forma firme e confiável à bateria		Contatar o instalador para verificação

Tabela 3: Produtos e Aparências

Product	Appearance
X1-Hybrid/Fit-G4;	
X3-Hybrid/Fit-G4;	
X1/X3-IES series inverter;	
X3-ultra;	
X3-Hybrid G4-LV;	
A1-Hybrid G2/A1-AC G2;	

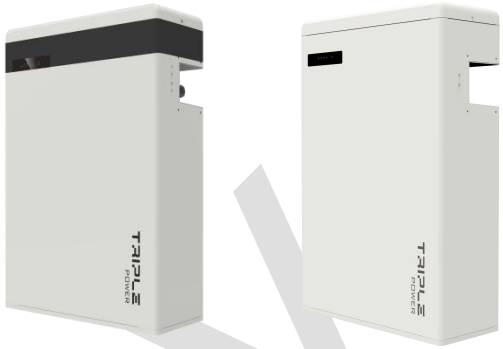
X1-Split;	
X1-Hybrid-LV;	
X1-MINI;	
X1-Boost;	
X1-SMART-G2;	
X3-MIC-G1 & G2;	

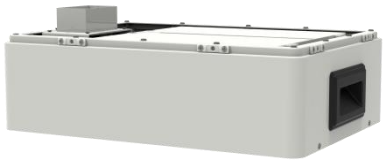
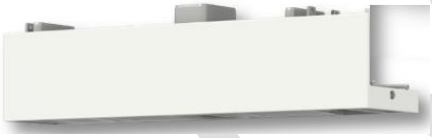
SOLAX

X3-MIC Pro-G1 & G2;	
X1-Hybrid/Fit;	
X3-Hybrid/Fit;	
X3-MAX; X3-Forth;	
X3-MEGA-G1 & G2;	
X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box;	

Off-grid eps parallel Box; BMS Parallel Box;	
Meter/CT;	
Pocket Wifi/Lan;	
V1000, DataHub;	

SOLAX

Adaptor Box;	
T58 Master battery; (T-BAT H5.8, T58 Master battery integrated with BMS)	
T58 Slave battery; (HV11550, Only battery module, no BMS integrated)	
T-BAT-SYS-HV-3.0 BMS; (MC0600)	
T-BAT-SYS-HV-3.0-battery; (HV10230)	
TBMS-MCS0800;	

TP-HS2.5/ TP-HS3.6;	
T-BAT LV2.56/ T-BAT-LV-R3.6;	
MCR0800;	
TP-HR25/ TP-HR36;	
MCS0800E;	
TP-HS50E;	
EV Charger;	