



# GARANTIEBESTIMMUNGEN & BEDINGUNGEN (V1.5)

(Nur für EU-Märkte)

## ABSTRACT

Dieses Dokument beschreibt die Einzelheiten der Garantiebedingungen für Wechselrichter und Zubehör der Marke Solax, die ab dem 26. August 2024 auf den europäischen Märkten verkauft und installiert werden. Für alle anderen Wechselrichter oder Zubehörteile, die vor diesem Datum verkauft oder installiert wurden, lesen Sie bitte die vorherige Version der Garantieunterlagen.

## Katalog

1. Produktgarantie
2. Garantiezeit
3. Garantie auf die Batterieleistung
4. Batterien Erweiterung
5. Reklamationsverfahren
6. Garantiebestimmungen
7. Transportkosten
8. Garantie Registrierung
9. Garantie Verlängerung
10. Garantiebeschränkungen
11. Haftungsbeschränkung
12. Service nach Ablauf der Garantie
13. Übertragung
14. Geografischer Geltungsbereich
15. Sonstiges

## Garantiebestimmungen & Bedingungen

(Nur für den Euro-Markt)

Solax-Produkte ( wie gemeinsam in Tabelle 1 und Tabelle 2 angegeben ) werden von SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co. hergestellt. Das Unternehmen (nachfolgend SolaX genannt) gewährt diese beschränkte Garantie den Kunden (Kunden), die die Produkte von SolaX oder seinen autorisierten Vertriebshändlern (Vertriebshändler) gekauft und die Produkte am oder nach dem 26. August 2024 von autorisierten Installateuren installieren, mit Strom versorgen, in Betrieb nehmen, registrieren und aktivieren lassen.

Diese beschränkte Garantie tritt am 26. August 2024 in Kraft und bleibt in Kraft, es sei denn, später wird eine neuere beschränkte Garantie ausgestellt, die für das Garantiebeginndatum des abgedeckten Produkts gilt.

### 1. Garantieprodukte

Diese Garantie gilt nur, wenn die produkte Von einem autorisierten händler gekauft und durch SolaX Oder ihren händler geliefert und aktiviert werden.

werden. Alle externen und zusätzlichen Teile und Einheiten (z. B. Überwachungs-/Kommunikationsgeräte, Batterien, Hardware-/Software-Controller usw.), die von Dritten mit Wechselrichtern installiert wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen.

### 2. Garantiezeit

Solax garantiert zu den unten aufgeführten Bedingungen, dass:

**Tabelle 1: Produkt und Garantiezeit**

Produkt	Garantiezeit
X1/X3-Hybrid-G4; X1/X3-Fit-G4; X1/X3-IES; X3-ultra; X3-HYB-G4 PRO;	5 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"><li>• Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde;</li><li>• 9 Monate nach dem Datum der Herstellung;</li></ul> <b>Hinweis:</b> Wenn ein Wechselrichter mit der Solax-Cloud verbunden ist und die Erzeugungsdaten erfolgreich auf den Solax-Server hochgeladen wurden, wird die Wechselrichter-Garantie kostenlos auf 10 Jahre Standardgarantie erhöht;
X1-Hybrid-LV; X3-NEO-LV;	5 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"><li>• Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde;</li><li>• 9 Monate nach dem Datum der Herstellung;</li></ul> <b>Hinweis:</b> Wenn der mit der Solax-Batterie gekoppelt und mit der Solax-Cloud verbunden ist und die Erzeugungsdaten erfolgreich auf den Solax-Server hochgeladen wurden, wird die Garantie des Wechselrichters kostenlos auf 10 Jahre Standardgarantie erweitert;

X1-Hybrid/Fit-G3, X3-Hybrid/Fit-G2, X3-MAX; X3-MEGA-G1;	5 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde;</li> <li>• 9 Monate nach dem Datum der Herstellung;</li> </ul>
X1-MINI/Boost/Smart G2; X3-MIC-G1 & G2; X3-MIC Pro-G1; X3-MIC Pro-G2;	5 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde;</li> <li>• 9 Monate nach dem Datum der Herstellung;</li> </ul> <b>Hinweis:</b> Wenn ein Wechselrichter mit der Solax-Cloud verbunden ist und die Erzeugungsdaten erfolgreich auf den Solax-Server hochgeladen wurden, wird die Wechselrichter-Garantie kostenlos auf 10 Jahre Standardgarantie erhöht;
X3-MEGA-G2; X3-Forth;	5 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde;</li> <li>• 9 Monate nach dem Datum der Herstellung;</li> </ul> <b>Hinweis:</b> Wenn ein Wechselrichter mit der Solax-Cloud verbunden ist und die Erzeugungsdaten erfolgreich auf den Solax-Server hochgeladen wurden, wird die Wechselrichter-Garantie kostenlos auf 5 Jahre Standardgarantie + 1 Jahr Teilegarantie erweitert;
X1-Micro 2 in 1; X1-Micro 4 in 1;	7 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde;</li> <li>• 9 Monate nach dem Datum der Herstellung;</li> </ul> <b>Hinweis:</b> Wenn ein Wechselrichter mit der Solax-Cloud verbunden ist und die Erzeugungsdaten erfolgreich auf den Solax-Server hochgeladen wurden, wird die Wechselrichter-Garantie kostenlos auf 12 Jahre Standardgarantie erhöht;
<b>RSD:</b> XRSD-1C; XRSD-2C;	10 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde;</li> <li>• 9 Monate nach dem Datum der Herstellung;</li> </ul>
<b>RSD:</b> XRSD-Core Kit;	3 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde;</li> <li>• 9 Monate nach dem Datum der Herstellung;</li> </ul>
<b>Accessories-1:</b> Meter/CT;Pocket Wifi/Lan/4G; V1000;DataHub; X1/X3-EPS Box; X1/X3-Mate Box; Adaptor Box; T-BAT-Charger; ECC;X-PID BOX;	2 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde;</li> <li>• 9 Monate nach dem Datum der Herstellung;</li> </ul>

<b>Accessories-2:</b> EPS Parallel Box; BMS Parallel Box;	5 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde;</li> <li>• 9 Monate nach dem Datum der Herstellung;</li> </ul>			
<b>EV Charger</b>	3 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde;</li> <li>• 9 Monate nach dem Datum der Herstellung;</li> </ul>			
Batterie-Serie	BMS	Batterie	Garantiezeit	
T-BAT-SYS-HV-3.0	MC0600	HV10230	<p>10 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde;</li> <li>• 9 Monate nach dem Datum der Herstellung;</li> </ul> <p>Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Zubehör und Werkzeugsätze, die mit dem Produkt geliefert werden.</p>	
T-BAT-SYS-HV-S2.5	MCS0800	TP-HS2.5		
T-BAT-SYS-HV-S3.6	MCS0800	TP-HS3.6		
T-BAT-SYS-HV-S50E	MCS0800E	TP-HS50E		
T-BAT-SYS-HV-5.8	T-BAT H 5.8 Master-Batterie integriert mit BMS	HV11550		
T-BAT-SYS-LV-R2.5	T-BAT LR25			
T-BAT-SYS-LV-R3.6	T-BAT LR36			
T-BAT-SYS-HV-R2.5	MCR0800	TP-HR25		
T-BAT-SYS-HV-R3.6	MCR0800	TP-HR36		
T-BAT-SYS-LV D53	T-BAT LD53			
T-BAT-SYS-HV-S50E-D	MCS0800E-D	TP-HS50E		
T-BAT-SYS-HV-S51	TBMS-S8-1	TB-HS51		
T-BAT-SYS-LV-D150	TP-LD150			<p>5 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde;</li> <li>• 9 Monate nach dem Datum der Herstellung;</li> </ul> <p>Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Zubehör und Werkzeugsätze, die mit dem Produkt geliefert werden.</p>

1 Jahr Teilegarantie: Die Garantie deckt nur die Kosten für Hardware-Material ab, das erforderlich ist, um das Gerät wieder funktionsfähig zu machen. Sie schließt jegliche Kosten für den Hin- und Rücktransport oder die Arbeitskosten für den Austausch bzw. den Vor-Ort-Service aus.

Im Falle eines Produktaustauschs wird die verbleibende Garantiezeit auf das Ersatzprodukt übertragen. Solax registriert diesen Ersatz automatisch, und Sie erhalten keine neue Zertifizierung. Wenn die verbleibende Garantiezeit weniger als 1 Jahr beträgt, wird die Garantiezeit des Geräts und des Ersatzprodukts automatisch auf 1 Jahr verlängert.

### 3. Leistungsgarantie der Batterie

Solax garantiert und sichert zu, dass das Produkt mindestens 70 % der Nennenergie für entweder 120 Monate nach dem Inbetriebnahmedatum oder für einen Mindestenergiedurchsatz gemäß der nachstehenden Tabelle (je nachdem, was zuerst eintritt) beibehält, wenn das Batteriesystem bei normalem Gebrauch gemäß der Spezifikation und dem von Solax bereitgestellten Handbuch betrieben wird. Die DoD des Produkts beträgt 90 %, und während der Garantiezeit kann es sicher im Bereich dieser DoD betrieben werden.

Der Begriff "Nennenergie" bezeichnet hier die ursprüngliche Nennleistung des Produkts, wie sie auf dem Etikett des Produkts angegeben ist. Die Vorbedingungsgarantie ist wie folgt:

Der Energiedurchsatz liegt innerhalb der in der nachstehenden Tabelle angegebenen Werte:

Produkt	Nennenergie	Energiedurchsatz
HV10230	3.1kWh	9.6MWh
TP-HS2.5	2.5kWh	7.8MWh
TP-HS3.6	3.6kWh	11.2MWh
T58-M(T-BAT H 5.8)	5.76kWh	17.9MWh
T58-S(HV11500)	5.76kWh	17.9MWh
TP-HS50E	5.1 kWh	15.9 MWh
T-BAT LR25	2.5 kWh	7.8 MWh
T-BAT LR36	3.6 kWh	11.2 MWh
TP-HR25	2.5 kWh	7.8 MWh
TP-HR36	3.6 kWh	11.2 MWh
T-BAT LD53	5.3 kWh	16.2 MWh
TP-LD150	15 kWh	45 MWh
TB-HS51	5.1 kWh	15.1 MWh

Für die Kapazitätsmessung gelten folgende Bedingungen:

90% DOD, anfängliche Batterietemperatur vom BMS: 25-30°C, Lade-/Entladerate von 0,2 C, Batteriekapazität kann je nach Wechselrichtermarke variieren.

### 4. Zusätzliche Batterien erweitern

Es wird empfohlen, innerhalb eines Jahres nach der Installation des Systems zusätzliche Batterien in das bestehende System einzubauen. Vor der Erweiterung des Systems muss der Elektriker alle Schritte der von Solax Power bereitgestellten SOP für die Batterieerweiterung befolgen, um sicherzustellen, dass die Batterien auf demselben Spannungsniveau sind. Und die Garantieinformationen können in der Garantieregistrierungssitzung auf der Website hinzugefügt werden.

## 5. Verfahren zur Garantieforderung

Für die Antragsteller, wenden Sie sich bitte an den örtlichen Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, oder an den Installateur, der den Wechselrichter installiert hat, damit dieser sich gegebenenfalls mit Solax in Verbindung setzen kann. Wenn der Antragsteller keinen Service von ihnen erhalten konnte oder mit ihrem Service NICHT zufrieden war, kann der Antragsteller seine Serviceanfrage eskalieren, indem er sich an das Solax-Service-Team ([service.eu@solaxpower.com](mailto:service.eu@solaxpower.com)) wendet oder über die offizielle Solax-Website <https://www.solaxpower.com/contact/> Kontakt aufnimmt.

Bitte beachten Sie, dass Solax mit mehreren Händlern und Installateuren auf der ganzen Welt zusammenarbeitet, um einen freundlichen und pünktlichen Service zu gewährleisten. Bitte betrachten Sie diese als den Standard-Servicekanal von Solax und nutzen Sie diese Servicekanäle, um Ihren Garantieanspruch geltend zu machen; Solax wird die Servicekanäle unterstützen und überprüfen, um einen guten Service für die Kunden zu gewährleisten.

Für einen Garantieanspruch sind die folgenden Informationen erforderlich:

- 1). Kontaktinformationen des Antragstellers, einschließlich Name der Person, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Versandadresse.
- 2). Informationen zu allen defekten Produkten, einschließlich Produktmodell(en), Seriennummer(n), Installationsdatum und Fehlerdatum. Alle Ansprüche müssen innerhalb eines Monats nach dem Ausfalldatum geltend gemacht werden, um im Rahmen der Garantie berücksichtigt zu werden.
- 3). Installationsinformationen, einschließlich Marke, Modell und Anzahl der PV-Panels; handelt es sich bei dem defekten Produkt um ein Energiespeichersystem, sind auch Marke und Modell der Batterien erforderlich.
- 4). Fehlermeldung auf dem LCD-Bildschirm (falls zutreffend) und zusätzliche Informationen zur Störung/zum Fehler.
- 5). Beschreibung der vor dem Ausfall ergriffenen Maßnahmen und detaillierte Informationen über frühere Ansprüche (falls zutreffend)

Solax kann eine Inspektion vor Ort veranlassen, um die Fehlerursache festzustellen. Der Antragsteller ist dafür verantwortlich, einem Techniker von Solax oder einem autorisierten Drittunternehmen Zugang zu gewähren, sich Zeit zu nehmen und für die Sicherheit der Inspektion zu sorgen. Solax behält sich das Recht vor, den Standort nicht zu betreten, wenn der Solax-Techniker dies für unsicher hält.

Bei der Bearbeitung der Ersatzvornahme sind folgende Angaben erforderlich:

- Ein ausgefülltes Garantieforderungsformular (Solax RMA-Formular);
- Eine Kopie der Originalrechnung, der Quittung, des Inbetriebnahmeberichts oder eines anderen Dokuments, das den Kauf des Wechselrichters oder des Zubehörs und/oder die Garantieverlängerung oder das Installationsdatum belegt;

Solax behält sich das Recht vor, den Garantieanspruch abzulehnen:

- Wenn Sie die oben genannten Angaben nicht machen;
- Wenn das Produkt (Solax-Wechselrichter oder/und Zubehör) ohne die vorherige Zustimmung von Solax ausgetauscht wird;
- Wenn der reklamierte Mangel nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen ist;

Solax wird die Erstattung aller Kosten (Arbeits-, Reise-, Lieferkosten und/oder zugesandte Ersatzgeräte) vom Antragsteller verlangen, wenn sich herausstellt, dass das zu ersetzende Produkt frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern ist, oder wenn sich herausstellt, dass das Produkt nicht von dieser beschränkten Garantie abgedeckt ist.

Wenn das defekte Gerät nicht innerhalb von 6 Wochen nach dem Austausch an Solax zurückgeschickt wird, behält sich unser Unternehmen das Recht vor, den aktuellen Marktpreis des Geräts in Rechnung zu stellen.

## 6. Garantiebestimmungen

Solax garantiert, dass alle Waren bei normalem Gebrauch frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Tritt während der vereinbarten Garantiezeit ein von Solax zu vertretender Mangel auf, wird Solax nach eigenem Ermessen handeln:

- Behebung des Problems durch Aktualisierung der Software oder Änderung der Konfigurationen; oder
- Reparatur des Defekts in den Räumlichkeiten von Solax oder beim Kunden; oder
- Bereitstellung eines gleichwertigen Ersatzgeräts (repariertes, überholtes oder aufgerüstetes Modell mit mindestens gleichwertigen Funktionen) oder eines neuen Geräts. Für jeden einzelnen Wechselrichter-Austauschfall muss der Antragsteller die erforderlichen Informationen zusammentragen und den RMA-Bericht (unter Verwendung der RMA-Vorlage von Solax) an Solax senden, um den RMA-Antrag zu bestätigen, bevor der Wechselrichter ausgetauscht wird.
- Diese Dienste werden von einem Solax-Partner mit einer entsprechenden Schulung bereitgestellt.
- Ein Defekt ist eine Verletzung, die die Produktleistungen deutlich unter den im Produktdokument festgelegten Eigenschaften oder Spezifikationen zurückgeblieben ist
- Die Produktdokumentation besteht aus Tabellen, Bedienungsanleitungen und Richtlinien für die Installation.
- Wenn nachgewiesen wird, dass das Problem durch eine fehlerhafte Installation verursacht wurde, behält sich Solax das Recht vor, den ursprünglichen Installateur zu kontaktieren und ihn aufzufordern, eine Lösung zur Behebung des Problems zu finden, bevor Solax eingreift, und kann die Folgekosten dem ursprünglichen Installateur in Rechnung stellen, wenn dieser keine angemessene Lösung zur Behebung des Problems bietet.

## 7. Transportkosten

Sofern keine besonderen Vereinbarungen zwischen Solax und den Kunden (den Vertriebshändlern) getroffen wurden, deckt die Garantie nur die Kosten für die Materialien ab, die die Produkte funktionsfähig machen.

Die Transportkosten für Ersatzgeräte, einschließlich Versand, Zölle, Import- und Exportgebühren, sind in der Europäischen Union, Schottland, Norwegen und der Schweiz, mit Ausnahme der zugehörigen Inseln und Überseegebiete, durch diese Garantie abgedeckt.

In einigen Fällen muss der Antragsteller die Rücksendung des angeblich fehlerhaften Produkts an Solax organisieren und sollte den Versandplan im Voraus mit Solax abstimmen. Da die Produkte in einem angemessenen Zustand verpackt werden müssen, empfiehlt Solax, Verpackungsmaterial zu verwenden, das die gleiche Größe hat wie die Produktverpackung zum Zeitpunkt des Kaufs. Wenn das angeblich defekte Produkt nach der Überprüfung des zurückgesandten Produkts keine Schäden aufweist, stellt Solax

dem Antragsteller das Ersatzgerät zusätzlich zu den Liefer- und damit verbundenen Servicekosten in Rechnung.

## 8. Garantieregistrierung

Endkunden, die Solax-Produkte (Solax-Wechselrichter sowie Wallbox für Elektrofahrzeuge und Batterien) kaufen, sollten diese Produkte registrieren und Informationen innerhalb von 90 Tagen ab dem Datum der Inbetriebnahme der Produkte hochladen. (Online-Registrierung: <https://www.eu.solaxcloud.com/user-center/>). Wenn der Kunde ein Solax-Produkt nicht registriert, unterliegt die Produktgarantie der Standardgarantie, die automatisch ab Herstellungsdatum berechnet wird, und es kommen weitere 9 Monate hinzu.

Ihr lokale Händler kann Ihnen auch bei der Registrierung Ihrer Produktgarantie behilflich sein.

## 9. Garantieverlängerung

Für einige Produkte, die eine Garantieverlängerung unterstützen, kann eine Garantieverlängerung bei den autorisierten Solax-Händlern für die genannten Produkte spätestens 6 Monate nach dem Erstinstallationsdatum (oder 12 Monate nach dem Produktionsdatum) erworben werden, oder die Endbenutzer können sie über die Solax-Cloud-Website nach Abschluss der Online-Überwachungsregistrierung erwerben. Die neue Garantiezeit der Geräte schließt automatisch die erweiterte Garantie und die Restgarantie ein. Solax behält sich das Recht vor, den Zahlungsstandard für die Garantieverlängerung zu erhöhen oder einen zu einem späteren Zeitpunkt eingegangenen Antrag abzulehnen.

**Hinweis:** Die Garantieverlängerung deckt nur die Kosten für das Hardwarematerial ab, das erforderlich ist, um das Gerät wieder funktionsfähig zu machen. Sie schließt die Kosten für den Hin- und Rücktransport sowie die Arbeitskosten für den Austausch bzw. den Vor-Ort-Service aus.

## 10. Garantiebeschränkungen

Die defekten Teile oder Einheiten, die im Rahmen eines Garantieanspruchs ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Solax über und müssen mit der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung zur Überprüfung an Solax oder autorisierte Kooperationspartner (Händler) zurückgeschickt werden.

Das Produkt ist in den folgenden Fällen nicht von der Garantie abgedeckt:

- A. Das Produkt befindet sich außerhalb der Garantiezeit;
- B. Produktfehler werden Solax nicht innerhalb von 4 Wochen nach Auftreten gemeldet;
- C. Nichtbeachtung des Solax-Installationshandbuchs oder der Wartungsanweisungen für den Wechselrichter oder das Zubehör;
- D. Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften in Bezug auf den Wechselrichter oder das Zubehör;
- E. Der Wechselrichter oder das Zubehör wurde während des Transports beschädigt, aber der Antragsteller hat den Lieferschein unterschrieben (der Antragsteller wird aufgefordert, das Äußere und Innere des Pakets zu überprüfen und Fotos als Beweismittel zu machen, bevor er den Lieferschein unterschreibt);
- F. Der Defekt ist auf eine unsachgemäße Verwendung des Produkts oder auf die Verwendung des Produkts für andere Zwecke als die, für die das Produkt konzipiert oder bestimmt ist, zurückzuführen;
- G. Das Produkt wird nach der Installation aus irgendeinem Grund bewegt (unabhängig davon, ob es später wieder installiert oder an denselben Ort zurückgebracht wurde), es sei denn, es wird an derselben Adresse von einem qualifizierten Installateur wieder installiert, der Solax einen Prüfbericht vorgelegt hat.



- H. Der Schaden oder Defekt wird durch Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, Überspannung, Korrosion, Schädlingsbefall, Handlungen eines Dritten oder andere Faktoren höherer Gewalt verursacht;
- I. Der Schaden oder Defekt wird durch eingebettete oder externe Software oder Hardware (z.B. die Geräte zur Steuerung der Wechselrichter oder die Geräte zur Steuerung der Batterieladung oder -entladung) von Dritten ohne Genehmigung (schriftliche Vereinbarung) von Solax verursacht;
- J. Das Produkt wurde modifiziert oder verändert (einschließlich der Fälle, in denen die Produktseriennummer oder das Produktetikett verändert, entfernt oder verunstaltet wurde);
- K. Mängel (z. B. äußere Kratzer oder Flecken oder natürliche Materialabnutzung, die keinen Defekt darstellen), die die ordnungsgemäße Funktion des Wechselrichters oder des Zubehörs nicht beeinträchtigen;
- L. Normale Abnutzung oder Verschleiß;
- M. Reise- und Aufenthaltskosten sowie Kosten für die Installation, Änderung und normale Wartung vor Ort;
- N. Zölle, Import-/Exportgebühren oder -kosten und andere allgemeine Verwaltungskosten;
- O. Produkte, die über nicht offizielle Kanäle erworben wurden (z. B. nicht autorisierte Händler und deren Kooperationspartner);

Der Ersatzwechselrichter oder das Zubehör mit technischer Verbesserung ist möglicherweise nicht vollständig mit den übrigen Komponenten der Photovoltaikanlage kompatibel. Die dadurch entstehenden Kosten werden nicht von der Garantie oder der erweiterten Garantie abgedeckt.

Darüber hinaus sind alle anderen Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Entschädigung für direkte oder indirekte Schäden, die durch das defekte Gerät oder andere Einrichtungen des PV-Systems entstehen, oder der Verlust von Strom, der während der Ausfallzeit des Produkts erzeugt wurde, nicht durch diese Garantie abgedeckt.

## 11. Haftungsbeschränkung

SOLAX HAFTET NICHT FÜR FOLGE-, ZUFÄLLIGE, INDIREKTE, SPEZIELLE, EXEMPLARISCHE ODER STRAFSCHÄDEN, DIE AUS DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ENTSTEHEN ODER MIT DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ZUSAMMENHÄNGEN, UNABHÄNGIG VON DER ART DER KLAGE UND UNABHÄNGIG DAVON, OB SOLAX ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE ODER SIE ANDERWEITIG HÄTTE VORHERSEHEN KÖNNEN. DIE HAFTUNG VON SOLAX AUS EINEM ANSPRUCH UNTER DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ÜBERSTEIGT NICHT DEN BETRAG, DEN DER KUNDE FÜR DEN KAUF BEZAHLT HAT. MIT AUSNAHME DER GARANTIEPRODUKTE VERZICHTET DER KUNDE AUF DEN ERSATZ FÜR ALLE ANDEREN DIREKTEN ODER INDIREKTEN SCHÄDEN.

## 12. Service nach Ablauf der Garantie

Für Produkte, die nicht mehr unter die Garantie fallen, bietet Solax einen kostenpflichtigen Service an, der die Kosten für den Vor-Ort-Service, die Materialkosten, die Arbeitskosten und die Logistikkosten umfasst:

- **Vor-Ort-Servicegebühr:** Reisekosten und -zeit des Technikers für die Erbringung von Dienstleistungen vor Ort sowie die Kosten für die Arbeitszeit des Technikers für die Installation, Analyse, Reparatur, Prüfung und Wartung der Produkte des Fachbereichs;
- **Materialgebühr:** Kosten für den Ersatz der Teile oder Einheiten oder anderer relevanter Materialien;
- **Logistikgebühr:** Lieferkosten, einschließlich der Kosten für den Versand der defekten Produkte vom Endverbraucher an Solax oder/und der Kosten für den Versand der reparierten Produkte von Solax an den Endverbraucher;

## 13. Übertragung

SolaX behält sich ausdrücklich das Recht vor, seine Rechte und Pflichten aus dieser beschränkten Garantie an einen Dritten zu übertragen oder abzutreten, der über die erforderliche Sachkenntnis und die erforderlichen Ressourcen verfügt, um die Verpflichtungen aus dieser Garantie wirksam zu erfüllen. Der Kunde kann diese beschränkte Garantie an Rechtsnachfolger und Zessionare übertragen. Diese beschränkte Garantie bleibt für den verbleibenden Zeitraum der vorstehenden Garantien gültig.

## 14. Geografischer Geltungsbereich

Diese eingeschränkten Garantiebestimmungen und Garantiebedingungen gelten nur für Produkte, die ursprünglich von den autorisierten Solax-Vertriebskanälen erworben und am Bestimmungsort in den Ländern der Europäischen Union, Schottland, Norwegen und der Schweiz installiert wurden, es sei denn, es wurden besondere Vereinbarungen zwischen Solax und dem direkten Käufer getroffen. Für Geräte, die für ein Land/eine Region verkauft, aber in einem anderen Land/einer anderen Region installiert werden, wird die Garantie ungültig, wenn vor der Installation keine schriftliche Bestätigung/Genehmigung von Solax vorliegt.

## 15. Sonstiges

### A. Salvatorische Klausel

Wenn eine Bestimmung dieser beschränkten Garantie von einem Gericht oder einem anderen zuständigen Tribunal für ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar befunden wird, wird diese Bestimmung im erforderlichen Mindestmaß eingeschränkt oder gestrichen und durch eine gültige Bestimmung ersetzt, die die Absicht der Parteien am besten verkörpert, sodass diese beschränkte Garantie in vollem Umfang in Kraft bleibt. Die Ungültigkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit einer Bestimmung dieser beschränkten Garantie in einer Gerichtsbarkeit hat keinen Einfluss auf ihre Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit in einer anderen Gerichtsbarkeit oder auf die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit einer anderen Bestimmung dieser beschränkten Garantie.

### B. Geltendes Recht und Gerichtsbarkeit

Diese beschränkte Garantie unterliegt den Gesetzen der Volksrepublik China (ausgenommen Hongkong, Macao und Taiwan) und wird in Übereinstimmung mit diesen Gesetzen ausgelegt. Alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus dieser beschränkten Garantie oder deren Verletzung ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, werden im SHIAC (Shanghai International Arbitration Center) gemäß den jeweils geltenden Schiedsregeln für Schiedsverfahren beigelegt. Der Ort des Schiedsverfahrens ist Shanghai, Volksrepublik China. Das Schiedsverfahren wird in englischer Sprache durchgeführt. Der Schiedsspruch ist endgültig und für die Parteien bindend. Alle Kosten des Schiedsverfahrens (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schiedsgebühren, Kosten der Schiedsrichter sowie Anwalts- und Auslagenkosten) werden von der unterlegenen Partei getragen, sofern das Schiedsgericht nichts anderes bestimmt.

## Besonderer Hinweis

### Betreffend HYBRID-INSTALLATION

#### I. Für Hybrid-Wechselrichter, die mit Triple Power-Batterien installiert sind:

- Die Standard-Mindestkapazität beträgt 10 % (kann auf einen höheren Wert geändert werden). Wenn die Batterie in der Nacht (ohne PV) bis zur Mindestkapazität entladen ist, geht sie normalerweise in den "Leerlaufmodus" oder "Standby-Modus" über. Das gesamte Hybridsystem verbraucht jedoch weiterhin Strom. Daher kann es vorkommen, dass die Batteriekapazität auf weniger als 10 % sinkt. Wenn die Batteriekapazität auf 5 % (Schutzniveau) sinkt, wird eine Ladeanforderung ausgelöst, die eine Ladung aus dem Netz anfordert, bis sie wieder das normale Mindestkapazitätsniveau erreicht hat. Dies kann in der Nacht oder im Winter geschehen, wenn die PV-Erzeugung nicht ausreicht oder an Schlechtwettertagen. Dies ist ein normales Verhalten und hat keinen Einfluss auf die Lebensdauer der Batterie.
- Es wird empfohlen, die Batterie bei schlechtem Wetter (z. B. anhaltender Schneesturm, Regen, bewölkte Tage) rechtzeitig vom Netz zu laden, um sicherzustellen, dass die Batterie in solchen Situationen nicht vollständig entladen wird (0 Kapazität). Außerdem ist das manuelle Ausschalten des gesamten Systems unter solchen Bedingungen ebenfalls eine gute Wahl.
- Wenn Sie eine neue Zusatzbatterie zum bestehenden System hinzufügen, muss die neue Batterie die gleiche Kapazität wie das bestehende Batteriesystem haben, bevor sie hinzugefügt wird (laden Sie das ursprüngliche Batteriesystem und die neue Batterie auf die volle Kapazität vor und installieren Sie sie dann zusammen);
- Wenn Sie eine Batterie aus dem Netz laden, müssen Sie den Eigenverbrauch während dieses Vorgangs berücksichtigen. Die aus dem Netz entnommene Gesamtenergie wird nicht vollständig mit der aus dem Batteriesystem entnommenen Gesamtenergie identisch sein. Daher wird der Garantieanspruch unter solchen Bedingungen nicht anerkannt.

#### II. Für Hybrid-Wechselrichter, die völlig netzunabhängig installiert werden:

- Es wird verlangt, dass die netzunabhängige Installation jährlich von einer Elektrofachkraft überprüft und in Form einer Dokumentation festgehalten wird (siehe Tabelle 2 für Details). Die Nichteinhaltung der beschriebenen Anforderung zur Wartung des Geräts kann zum Erlöschen jeglicher Garantieansprüche führen;
- Zur besseren Analyse und Fehlerbehebung im Falle eines Garantieanspruchs wird empfohlen, dass der Kunde das Wechselrichtersystem online registriert; andernfalls muss der Kunde detaillierte Informationen im Solax RMA-Formular für den Garantieanspruch angeben;
- Der mit einem netzunabhängigen System installierte Verbraucher muss auf der Grundlage seiner Nennleistung berechnet werden; andernfalls kann es zu EPS-Überlastungsfehlern während der Nacht oder bei unzureichender Produktion aus PV und Batterie kommen, insbesondere bei induktiven Verbrauchern. Schäden an Wechselrichtern, die durch unsachgemäße Installation verursacht werden, fallen nicht unter die Garantie.

\* Diese beschränkte Garantie ist eine grundlegende Garantiezusage von Solax an die Endverbraucher. In bestimmten Ländern/Regionen können Endverbraucher eine zusätzliche Garantiezusage erhalten (die mindestens der Herstellergarantie entsprechen sollte), die von den lokalen Solax-Vertriebspartnern gegeben wird; sollten diesbezüglich Ansprüche entstehen, wenden Sie sich bitte an den lokalen Vertriebspartner. Bitte weisen Sie darauf hin, dass diese eingeschränkte Garantieerklärung NICHT die aktuellste Version ist. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an Solax, um die neueste Version zu erhalten.







---

Anhang:

**Tabelle 2: Jährliche Inspektionscheckliste**

Jährliche Inspektionscheckliste		
Inspektionpunkte	Bestätigung der Einhaltung des Drucks ✓, Nicht mit Artikeldruck /	Ausnahmebehandlung
Konfiguration der Photovoltaik-Module, PV-Leerlaufspannung < 500V		Rückmeldung an den Installateur zur Handhabung
Es gibt keine Verformung, Korrosion, Lockerheit oder Beschädigung an den Kabeln und Verdrahtungsklemmen.		Rückmeldung an den Installateur zur Handhabung
Es ist ein externer Lüfter vorhanden. Stellen Sie sicher, dass der Lüfter nicht blockiert ist.		Rückmeldung an den Installateur zur Handhabung
Entspricht die Ausgangsspannung des EPS-Ports 230V ± 10V?		Rückmeldung an den Installateur zur Handhabung
EPS-Port Ausgangsfrequenz, bitte überprüfen Sie den eingestellten Wert. Wenn 50HZ eingestellt ist, wird 50HZ ± 0,5HZ ausgegeben. Wenn 60HZ eingestellt ist, wird 60HZ ± 0,5HZ ausgegeben.		Rückmeldung an den Installateur zur Handhabung
Gibt es Situationen, in denen der Verbraucher nicht getragen werden kann?		Wenn dies der Fall ist, prüfen Sie, ob das EPS an induktive Verbraucher mit hohem Anlaufstrom angeschlossen ist, wie z.B. Wasserpumpen, Klimaanlage mit fester Frequenz, Motoren, usw. Wenn diese Art von Verbraucher gestartet wird, kann dies zu einer Überlastung des EPS führen. Es wird empfohlen, sie nicht an den EPS-Port anzuschließen.
Die Batterie läuft normal.		Rückmeldung an den Installateur zur Handhabung
Beim Anschließen der Triple Power-Batterie wird empfohlen, den minimalen SOC-Wert der Batterie auf mehr als 10 % einzustellen.		Wenn der SOC ≤ min SOC ist, kann der Wechselrichter aufgrund des netzunabhängigen Betriebs nicht in den EPS-Modus wechseln, und die Batterie muss auf einen SOC von 31 % aufgeladen werden, um die EPS-Leistung wiederherzustellen.
Wenn das System an Blei-Säure-Batterien angeschlossen ist, muss die NTC-Verdrahtung fest und zuverlässig mit der Batterie verbunden sein.		Rückmeldung an den Installateur zur Handhabung

**Tabelle 3: Produkt und Erscheinungsbild**

Produkt	Erscheinungsbild
X1-Hybrid/Fit-G4;	
X3-Hybrid/Fit-G4;	
X1/X3-IES series inverter;	
X3-Ultra;	
X1-Hybrid-LV;	
X1-MINI;	

X1-Boost;



X1-SMART-G2;



X3-MIC-G1 & G2;



X3-MIC Pro-G1 & G2;



X1-Hybrid/Fit;



X3-Hybrid/Fit;



X3-MAX;  
X3-Forth;



X3-MEGA-G1 & G2;



X1-Micro 2 in 1;



X1-Micro 4 in 1;



X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box;



Off-grid eps parallel Box;  
BMS Parallel Box;



Meter/CT;



Pocket Wifi/Lan;



V1000, DataHub;







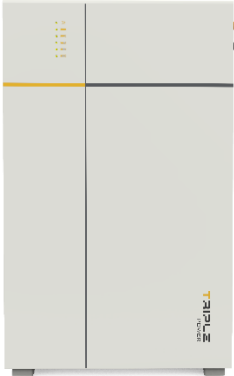


Adaptor Box;





<p>T58 Master Batterie; (T-BAT H5.8, T58 Master Batterie integriert mit BMS)</p>	
<p>T58 Slave Batterie; (HV11550, Nur Batteriemodul, kein BMS integriert)</p>	
<p>T-BAT-SYS-HV-3.0 BMS; (MC0600)</p>	
<p>T-BAT-SYS-HV-3.0-battery; (HV10230)</p>	
<p>TBMS-MCS0800;</p>	
<p>TBMS-MCS0800E-D;</p>	
<p>TP-HS2.5/ TP-HS3.6;</p>	

<p>T-BAT LV2.56/ T-BAT-LV-R3.6;</p>	
<p>MCR0800;</p>	
<p>TP-HR25/ TP-HR36;</p>	
<p>MCS0800E;</p>	
<p>TP-HS50E;</p>	
<p>T-BAT LD53;</p>	
<p>TP-LD150;</p>	

TBMS-S8-1;



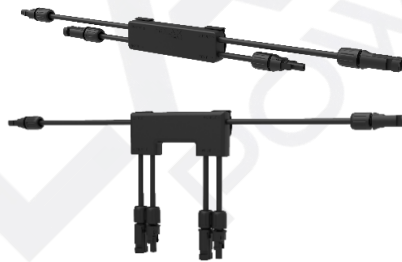
TB-HS51;



EV Charger;



XRSD-1C;  
XRSD-2C;



XRSD-Core Kit;



ECC;



T-BAT-Charger;



X3-HYB-G4 PRO;



X-PID BOX;



X3-NEO-LV;

