



TERMINI & CONDIZIONI DI GARANZIA (V1.5)

(Solo per Italia)

ABSTRACT

Il presente documento descrive i dettagli dei termini e delle condizioni di garanzia degli inverter e degli accessori del marchio Solax venduti e installati nei mercati europei a partire dal 26 Agosto 2024. Per qualsiasi altro inverter o accessorio venduto o installato prima di questa data, fare riferimento alla versione precedente dei documenti di garanzia.

Catalogo

1. Prodotti in garanzia
2. Durata della Garanzia
3. Garanzia sulle prestazioni delle batterie
4. Estensione delle batterie supplementari
5. Procedura per i reclami in garanzia
6. Termini della garanzia
7. Costi di trasporto
8. Registrazione della garanzia
9. Estensione della garanzia
10. Limitazioni della garanzia
11. Limitazione di responsabilità
12. Servizio successivo alla scadenza della garanzia
13. Cessione
14. Campo di applicazione territoriale
15. Condizioni generali

Termini e condizioni della garanzia

(Solo per il mercato italiano)

Gli inverter Solax (come elencati nella Tabella 1 e Tabella 2) sono prodotti da SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. L'azienda (di seguito denominata Solax) fornisce la seguente garanzia all'acquirente dei prodotti (il cliente), che hanno acquistato prodotti da SolaX o dai suoi distributori autorizzati (Distributori), e li hanno fatti installare, alimentare, mettere in funzione, registrare e attivare da installatori autorizzati a partire dal 26 agosto 2024.

La presente garanzia limitata entra in vigore il 26 agosto 2024 e rimarrà valida a meno che non venga successivamente pubblicata una garanzia limitata più recente.

1. Prodotti in garanzia

Questa garanzia si applica solo quando i prodotti sono acquistati da un rivenditore autorizzato e installati e attivati da un installatore certificato da SolaX o dai suoi distributori.

Tutte le parti e le unità esterne e accessorie (es. dispositivi di monitoraggio/comunicazione, batterie, controller hardware/software ecc.) installate da terzi sugli inverter sono escluse dalla presente garanzia.

2. Durata della Garanzia

Solax garantisce, nei termini e nelle condizioni di seguito indicati, che:

Tabella 1: Prodotti e durata della garanzia

Prodotto	Durata della garanzia
X1/X3-Hybrid-G4; X1/X3-Fit-G4; X1/X3-IES; X3-Ultra; X3-HYB-G4 PRO;	10 anni di garanzia standard, a partire dalla prima delle due date seguenti: <ul style="list-style-type: none">la data di prima installazione del prodotto;9 mesi dalla data di produzione;
X1-Hybrid-LV; X3-NEO-LV;	10 anni di garanzia standard, a partire dalla prima delle due date seguenti: <ul style="list-style-type: none">la data di prima installazione del prodotto;9 mesi dalla data di produzione; Note: può essere collegato solo con le batterie Solax.
X1-Hybrid/Fit-G3; X3-Hybrid/Fit-G2; X3-MAX; X3-MEGA-G1;	5 anni di garanzia standard, a partire dalla prima delle due date seguenti: <ul style="list-style-type: none">la data di prima installazione del prodotto;9 mesi dalla data di produzione;

X1-MINI/Boost/Smart G2; X3-MIC-G1 & G2; X3-MIC Pro-G1; X3-MIC Pro-G2;	10 anni di garanzia standard, a partire dalla prima delle due date seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • la data di prima installazione del prodotto; • 9 mesi dalla data di produzione;
X3-MEGA-G2; X3-Forth;	5 anni di garanzia standard, a partire dalla prima delle due date seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • la data di prima installazione del prodotto; • 9 mesi dalla data di produzione; <p>Note: Se un inverter è collegato al cloud Solax e i dati di produzione sono stati caricati con successo sul server, la garanzia dell'inverter sarà aggiornata gratuitamente ed estesa a 5 anni di garanzia standard + 1 anno di garanzia sui componenti;</p>
X1-Micro 2 in 1; X1-Micro 4 in 1;	7 anni di garanzia standard, a partire dalla prima delle due date seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • la data di prima installazione del prodotto; • 9 mesi dalla data di produzione; <p>Note: Se un inverter è collegato al cloud Solax e i dati di produzione sono stati caricati con successo sul server, la garanzia dell'inverter sarà aggiornata gratuitamente ed estesa a 12 anni di garanzia standard ;</p>
RSD: XRSD-1C; XRSD-2C;	10 anni di garanzia standard, a partire dalla prima delle due date seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • la data di prima installazione del prodotto; • 9 mesi dalla data di produzione;
RSD: XRSD-Core Kit;	3 anni di garanzia standard, a partire dalla prima delle due date seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • la data di prima installazione del prodotto; • 9 mesi dalla data di produzione;
Accessori 1: Meter/CT; Pocket Wifi/Lan/4G; V1000; DataHub; X1/X3-EPS Box; X1/X3-Mate Box; Adaptor Box; T-BAT-Charger; ECC; X-PID BOX;	2 anni di garanzia standard, a partire dalla prima delle due date seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • la data di prima installazione del prodotto; • 9 mesi dalla data di produzione;

Accessori 2: EPS Parallel Box; BMS Parallel Box;		5 anni di garanzia standard, a partire dalla prima delle due date seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • la data di prima installazione del prodotto; • 9 mesi dalla data di produzione; 	
Colonnina di Ricarica		3 anni di garanzia standard, a partire dalla prima delle due date seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • la data di prima installazione del prodotto; • 9 mesi dalla data di produzione; 	
Sistema di Batteria	BMS	Batteria	Durata della Garanzia
T-BAT-SYS-HV-3.0	MC0600	HV10230	10 anni di garanzia standard, a partire dalla prima delle due date seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • la data di prima installazione del prodotto; • 9 mesi dalla data di produzione; La Garanzia non comprende gli accessori e i kit degli accessori forniti con il prodotto.
T-BAT-SYS-HV-S2.5	MCS0800	TP-HS2.5	
T-BAT-SYS-HV-S3.6	MCS0800	TP-HS3.6	
T-BAT-SYS-HV-S50E	MCS0800E	TP-HS50E	
T-BAT-SYS-HV-5.8	T-BAT H 5.8 Master BMS integrata	HV11550	
T-BAT-SYS-LV-R2.5	T-BAT LR25		
T-BAT-SYS-LV-R3.6	T-BAT LR36		
T-BAT-SYS-HV-R2.5	MCR0800	TP-HR25	
T-BAT-SYS-HV-R3.6	MCR0800	TP-HR36	
T-BAT-SYS-LV D53	T-BAT LD53		
T-BAT-SYS-HV-S50E-D	MCS0800E-D	TP-HS50E	
T-BAT-SYS-HV-S51	TBMS-S8-1	TB-HS51	
T-BAT-SYS-LV-D150	TP-LD150		

1 anno di garanzia sui componenti: La presente garanzia copre solo il costo del materiale hardware necessario per rimettere in funzione il dispositivo. Sono esclusi i costi di trasporto in entrata/uscita e i costi di manodopera per la sostituzione/assistenza in loco.

In caso di sostituzione del prodotto, il periodo di garanzia rimanente sarà trasferito al prodotto sostitutivo. Solax registrerà automaticamente tale sostituzione e al cliente non verrà fornita una nuova certificazione. Se il periodo di garanzia rimanente è inferiore a 1 anno, il periodo di garanzia del dispositivo e del dispositivo sostitutivo sarà esteso automaticamente a 1 anno.

3. Garanzia sulle prestazioni delle batterie

Solax dichiara e garantisce che il prodotto è in grado di conservare almeno il 70% dell'energia nominale per 120 mesi dalla data di messa in funzione o per un rendimento energetico minimo secondo la tabella indicata di seguito (a seconda di quale situazione si verifichi per prima) quando il sistema di batterie viene utilizzato in condizioni normali, In condizioni d'uso normali specificate nei documenti di prodotto manuale forniti da Solax. La Profondità di scarica (DoD) del prodotto è pari al 90% e, durante il periodo coperto dalla Garanzia, è in grado di funzionare in sicurezza nel limite di tale DoD.

Con il termine "Energia Nominale" si intende la capacità nominale iniziale del prodotto come indicato sull'etichetta del prodotto. Le condizioni preliminari di Garanzia sono le seguenti:

Il rendimento energetico rientra nei valori indicati nella tabella seguente:

Prodotto	Energia Nominale	Rendimento Energetico
HV10230	3.1kWh	9.6MWh
TP-HS2.5	2.5kWh	7.8MWh
TP-HS3.6	3.6kWh	11.2MWh
T58-M(T-BAT H 5.8)	5.76kWh	17.9MWh
T58-S(HV11500)	5.76kWh	17.9MWh
TP-HS50E	5.1 kWh	15.9 MWh
T-BAT LR25	2.5 kWh	7.8 MWh
T-BAT LR36	3.6 kWh	11.2 MWh
TP-HR25	2.5 kWh	7.8 MWh
TP-HR36	3.6 kWh	11.2 MWh
T-BAT LD53	5.3 kWh	16.2 MWh
TP-LD150	15 kWh	45 MWh
TB-HS51	5.1 kWh	15.1 MWh

Per le condizioni di misurazione della capacità: 90% DOD, temperatura iniziale della batteria dal BMS: 25-30°C, corrente di carica/scarica a 0.2 C, la capacità della batteria può variare a seconda della marca dell'inverter.

4. Estensione delle batterie supplementari

È consentito aggiungere batterie supplementari al sistema esistente entro 1 anno dall'installazione. Prima di estendere il sistema, l'elettricista deve seguire tutte le fasi della SOP per l'estensione delle batterie fornita da Solax per assicurare che le batterie abbiano lo stesso livello di tensione. I dati relativi alla garanzia possono essere aggiunti alla sessione di registrazione della garanzia sul sito web.

5. Procedura per i reclami in garanzia

Il richiedente è pregato di contattare il distributore locale presso il quale ha acquistato il prodotto, o l'installatore che ha installato l'inverter, che provvederà a contattare Solax se necessario. Se il richiedente non ha potuto ottenere il servizio di assistenza da parte di tali operatori o se NON è soddisfatto del servizio, può inoltrare la richiesta di assistenza contattando il team di assistenza Solax(service.eu@solaxpower.com) o rivolgendosi al sito web ufficiale di Solax <https://www.solaxpower.com/contact/>.

Al fine di fornire un servizio clienti di qualità, Solax collabora con diversi distributori e installatori in tutto il mondo. Pertanto, si prega di considerarli come il canale di assistenza predefinito di Solax e di utilizzare questi canali di assistenza per richiedere la garanzia; Solax supporterà e controllerà i canali di assistenza per garantire un servizio eccezionale ai clienti.

Per presentare un reclamo durante la validità della garanzia, è necessario fornire le seguenti informazioni:

- 1). Informazioni di contatto del richiedente, compreso il nome della persona, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e l'indirizzo di spedizione.
- 2). Informazioni riguardo al prodotto/ai prodotti difettosi, compreso il modello di prodotto, il numero seriale, la data di installazione e la data del guasto. Per garantire una garanzia valida, i reclami devono essere presentati entro un mese dalla data del guasto.
- 3). Informazioni dell'installazione, compreso il marchio, il modello e la quantità dei pannelli fotovoltaici; se il prodotto difettoso è un sistema di accumulo di energia, sono necessari anche il marchio e il modello delle batterie.
- 4). Messaggio di errore sullo schermo LCD (se applicabile) e informazioni aggiuntive sul guasto/errore.
- 5). Descrizione delle azioni prese prima del guasto e informazioni dettagliate sui reclami precedenti (se applicabile)

Solax può organizzare un sopralluogo per trovare la causa dei guasti. Il richiedente è responsabile del permesso, dell'orario e della sicurezza del tecnico di Solax o di un partner autorizzato durante il sopralluogo. Solax si riserva il diritto di non intervenire nel caso in cui il tecnico Solax non lo ritenga sicuro.

Per procedere alla sostituzione, è necessario fornire le seguenti informazioni:

- Il modulo di reclamo della garanzia compilato (modulo RMA Solax);
- La copia della fattura originale, della ricevuta, del rapporto di messa in servizio o di qualsiasi altro documento che attesti l'acquisto dell'inverter o dell'accessorio e/o dell'estensione della garanzia, o la data di installazione;

Solax si riserva il diritto di rifiutare il reclamo della garanzia nei seguenti casi:

- Se il cliente non fornisce le informazioni di cui sopra;
- Se il prodotto (inverter e/o accessorio Solax) è stato sostituito senza il previo consenso di Solax;
- Se il difetto denunciato non è causato da materiali o processi di produzione difettosi;

Solax richiederà al richiedente il rimborso di tutti i costi (manodopera, viaggi, consegne e/o unità sostitutive inviate) sostenuti nel caso in cui il prodotto risulti privo di difetti nei materiali o nel processo di produzione, oppure nel caso in cui il prodotto risulti non coperto dalla presente Garanzia limitata.

Se l'apparecchio difettoso non viene restituito a Solax entro 6 settimane dalla sostituzione, Solax si riserva il diritto di addebitare il costo dell'apparecchio in base al prezzo di vendita del mercato.

6. Termini della garanzia

Solax assicura che tutti i prodotti sono esenti da difetti di materiali o di fabbricazione in condizioni di uso ordinario; nel caso in cui si verifichi un difetto per il quale Solax è responsabile durante il periodo di garanzia concordato, Solax, a sua discrezione, provvederà a:

- risolvere il problema aggiornando il software o modificando le configurazioni; oppure
- riparare il difetto presso la sede di Solax o presso la sede del cliente; oppure
- fornire un dispositivo sostitutivo equivalente (modello riparato, ricondizionato o aggiornato con funzioni almeno equivalenti) o un nuovo dispositivo. Per i casi di sostituzione di un singolo inverter, il richiedente deve raccogliere le informazioni necessarie e inviare l'RMA (seguendo il modulo di Solax) a Solax per confermare la richiesta di sostituzione prima che l'inverter venga sostituito;
- questi servizi saranno svolti da partner del servizio SolaX che abbiano intrapreso una formazione adeguata.
- difetto si riferisce a prodotti con prestazioni significativamente inferiori alle loro specifiche nei documenti di prodotto.
- i documenti di prodotto comprendono schede tecniche, manuale d'uso, guida all'installazione.
- Se si dimostra che il problema è stato causato da un'installazione sbagliata, Solax si riserva il diritto di contattare l'installatore a chiedergli di fornire una soluzione per risolvere il problema prima dell'intervento di Solax. Il costo successivo può essere addebitato all'installatore se non riesce a fornire una soluzione adeguata per risolvere il problema.

7. Costi di trasporto

A eccezione di alcuni accordi esclusivi firmati tra Solax e i Clienti (i distributori), la garanzia copre solo il costo dei materiali che rendono i prodotti funzionali.

Inoltre, la presente garanzia copre i costi di trasporto delle unità sostitutive, comprese le spese di spedizione, i dazi, le tasse di importazione e di esportazione, nei paesi dell'Unione Europea, in Scozia, Norvegia e Svizzera, escluse le isole affiliate e i territori d'oltremare.

In alcuni casi, il richiedente deve organizzare la restituzione del prodotto presumibilmente difettoso a Solax e deve confermare in anticipo il programma di spedizione con Solax. Poiché i prodotti devono essere adeguatamente imballati, Solax consiglia di utilizzare materiale di imballaggio delle stesse dimensioni della confezione del prodotto al momento dell'acquisto. Se dopo il controllo il prodotto restituito si è risultato non difettoso, Solax si riserva il diritto di addebitare al richiedente il costo del nuovo dispositivo, oltre alle spese di spedizione e di servizio relativo.

8. Registrazione della garanzia

I clienti diretti che hanno acquistato prodotti Solax (Inverter, Colonnina di Ricarica e Batteria Solax) devono registrare questi prodotti e caricare le informazioni entro 90 giorni dalla data di messa in funzione dei prodotti (registrazione online: <https://www.eu.solaxcloud.com/user-center/>). Se un cliente non registra il prodotto Solax, il periodo di garanzia del prodotto seguirà la garanzia standard, e verrà conteggiato automaticamente a partire dai 9 mesi successivi alla data di produzione.

Il distributore locale può anche aiutare il cliente a registrare la garanzia del prodotto.

9. Estensione della garanzia

Per alcuni prodotti che supportano l'estensione della garanzia, è possibile acquistare un'estensione della garanzia presso i distributori autorizzati Solax per i prodotti citati entro 6 mesi dalla data di prima installazione (o 12 mesi dalla data di produzione), oppure gli utenti finali possono acquistarla tramite il sito web Solax Cloud dopo aver terminato la registrazione online. Il nuovo periodo di garanzia delle unità

includerà automaticamente l'estensione della garanzia e la garanzia residua. Solax ha il diritto di aumentare lo standard di pagamento per l'estensione della garanzia o di rifiutare qualsiasi richiesta ricevuta in un momento successivo.

Nota: L'estensione della garanzia copre solo il costo del materiale hardware necessario per rimettere in funzione il dispositivo. Sono esclusi i costi di trasporto in entrata/uscita e i costi di manodopera per la sostituzione/assistenza in loco.

10. Limitazioni della garanzia

Le parti o le unità difettose sostituite in garanzia diventano di proprietà di Solax e devono essere restituite a Solax o ai partner cooperativi autorizzati (distributori) per l'ispezione con l'imballaggio originale o equivalente.

Il prodotto non è coperto da garanzia nei seguenti casi:

- A. Il prodotto è fuori dal periodo di garanzia;
- B. Il difetto del prodotto non è stato segnalato a Solax entro 4 settimane dalla sua insorgenza;
- C. Non sono stati rispettati i manuali di installazione Solax o le istruzioni di manutenzione per l'inverter o l'accessorio;
- D. Non sono state rispettate le norme e i regolamenti di sicurezza per l'inverter o l'accessorio;
- E. L'inverter o l'accessorio è stato danneggiato durante il trasporto ma il richiedente ha firmato la ricevuta di consegna (la quale prevede che il richiedente controlli più volte l'esterno e l'interno dell'imballaggio e scatti delle foto come prova, prima di firmare la ricevuta di consegna);
- F. Il difetto è causato da un uso improprio del prodotto o dal mancato rispetto dell'uso del prodotto per scopi diversi da quelli per cui il prodotto è stato progettato o destinato o la mancata conformità all'uso del prodotto per scopi diversi da quelli per cui il prodotto è stato progettato o destinato;
- G. Il prodotto è stato spostato per un qualsiasi motivo dopo l'installazione (indipendentemente dal fatto che sia stato reinstallato successivamente o spostato nello stesso luogo) a meno che sia stato reinstallato allo stesso indirizzo da un installatore qualificato che abbia fornito un rapporto di prova a Solax;
- H. Il danno o il difetto è causato da fulmini, inondazioni, incendi, sbalzi di tensione, corrosione, danni da parassiti, azioni di terzi o qualsiasi altro fattore di forza maggiore;
- I. Il danno o il difetto è stato causato da software o hardware integrati o esterni (ad esempio i dispositivi di controllo degli inverter o i dispositivi di controllo della carica o della scarica delle batterie) di terzi senza l'autorizzazione (accordo scritto) di Solax;
- J. Il prodotto è stato modificato o alterato (compresi i casi in cui il numero di serie del prodotto o l'etichetta del prodotto siano stati alterati, rimossi o deturpati);
- K. Eventuali anomalie (ad esempio, qualsiasi graffio o macchia esterna o usura del materiale naturale che non rappresenta un difetto) che non influiscono negativamente sul corretto funzionamento dell'inverter o dell'accessorio;
- L. Normale usura;
- M. Spese di viaggio e di soggiorno, nonché costi di installazione, modifica e normale manutenzione in loco;
- N. Dazi, tasse o costi di importazione/esportazione e altri costi amministrativi generali;
- O. Prodotti acquistati da canali non ufficiali (es. distributori non autorizzati e loro partner collaboranti);

L'inverter sostitutivo o l'accessorio con miglioramento tecnico potrebbe non essere completamente compatibile con i restanti componenti dell'impianto fotovoltaico. I costi sostenuti di conseguenza non saranno coperti dalla garanzia o dall'estensione di garanzia.

Inoltre, tutti gli altri costi, compresi, ma non solo, i risarcimenti per danni diretti o indiretti derivanti dal dispositivo difettoso o da altre strutture dell'impianto fotovoltaico, o la perdita di energia generata durante il periodo di inattività del prodotto, non sono coperti dalla presente garanzia.

11. Limitazione di responsabilità

SOLAX NON SARÀ RESPONSABILE DI QUASIASI DANNO CONSEGUENZIALE, INCIDENTALE, INDIRETTO, SPECIALE, ESEMPLARE O PUNITIVO DERIVANTE DALLA O LEGATO ALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, INDIPENDENTEMENTE DALLA FORMA DI AZIONE E DAL FATTO CHE SOLAX SIA STATA INFORMATA O ABBIATO POTUTO PREVEDERE LA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. IL RISARCIMENTO PER UN RECLAMO AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON SUPERERÀ L'IMPORTO PAGATO DAL CLIENTE PER L'ACQUISTO. AD ECCEZIONE DEI PRODOTTI IN GARANZIA, IL CLIENTE SI IMPEGNA A RINUNCIARE AL RISARCIMENTO DI TUTTI GLI ALTRI DANNI DIRETTI O INDIRETTI.

12. Servizio successivo alla scadenza della garanzia

Per i prodotti fuori garanzia o non validi, Solax fornisce un servizio a pagamento che include il costo del servizio in loco, il costo dei materiali, il costo della manodopera e il costo della logistica.:

- **Costi del servizio in loco:** Costi e tempi di viaggio del tecnico per la fornitura di servizi in loco e costi di manodopera del tecnico per l'installazione, l'analisi, la riparazione, il test e la manutenzione dei prodotti difettosi;
- **Costo dei materiali:** Costo della sostituzione di parti, dispositivi o di qualsiasi altro materiale pertinente;
- **Costo della logistica:** Costi di consegna, compresi i costi di invio dei prodotti difettosi dagli utenti finali a Solax, e/o i costi di invio dei prodotti riparati da Solax agli utenti finali;

13. Cessione

SolaX si riserva espressamente il diritto di novare o assegnare i propri diritti e obblighi ai sensi della presente Garanzia Limitata a una terza parte con la comprovata esperienza e le risorse necessarie per adempiere efficacemente i doveri qui previsti. Il Cliente può trasferire la presente Garanzia Limitata ai successori e cessionari; la Garanzia Limitata rimarrà in vigore per il periodo di tempo rimanente ai sensi delle garanzie precedenti.

14. Campo di applicazione territoriale

I termini e le condizioni della presente Garanzia limitata si applicano solo ai prodotti acquistati tramite i canali autorizzati Solax e installati nel luogo di destinazione definito all'interno dell'Italia, a meno che non ci siano stati accordi speciali tra Solax e l'acquirente diretto. Per le unità vendute in un paese/regione ma installate in un paese/regione differente, la garanzia non sarà valida in assenza di una conferma/approvazione scritta da parte di Solax prima dell'installazione.

15. CONDIZIONI GENERALI

A. Clausola di separabilità

Se una condizione della presente Garanzia limitata è ritenuta non valida, nulla o inapplicabile da un tribunale o da un'altra giurisdizione competente, tale condizione sarà limitata o eliminata nella misura minima necessaria e sostituita con un'altra valida che rappresenta al meglio la comune intenzione delle parti, in modo che la presente Garanzia limitata rimanga pienamente valida ed efficace. L'invalidità o l'inapplicabilità di qualsiasi condizione della presente Garanzia limitata in qualsiasi giurisdizione deve essere disgiunta dalla validità o l'applicabilità della stessa in qualsiasi altra giurisdizione o dalla presente Garanzia limitata per mantenere invariata la legittimità e l'applicabilità delle restanti condizioni.

B. Legge applicabile e giurisdizione

La presente Garanzia limitata sarà disciplinata e interpretata in conformità alle leggi della Repubblica Popolare Cinese (esclusi le regioni amministrative speciali di Hong Kong e Macao, la provincia di Taiwan). Qualsiasi controversia o reclamo derivante dalla o relativo alla presente Garanzia limitata o alla sua violazione sarà risolto in SHIAC (Shanghai International Arbitration Center) in conformità al Regolamento Arbitrale in vigore per l'arbitrato. La sede dell'arbitrato sarà Shanghai, RPC. Il procedimento arbitrale si svolgerà in lingua inglese. Il lodo arbitrale sarà definitivo e vincolante per le Parti. Tutti i costi dell'arbitrato (compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le spese arbitrali, le spese legali e gli esborsi) saranno a carico della parte soccombente, a meno che il tribunale arbitrale non stabilisca diversamente.

SOLAX
POWER

Nota esplicitiva aggiuntiva

INSTALLAZIONE INVERTER IBRIDO

I. Per gli inverter ibridi installati con batterie Triple Power:

- La capacità minima predefinita è del 10% (è possibile modificarla a un livello più elevato). Durante le ore notturne (senza fotovoltaico), se la batteria raggiunge la capacità minima, solitamente inverter entrano in "modalità inattiva" o "modalità standby". Tuttavia, l'intero sistema ibrido continua a consumare energia. Pertanto, è possibile che la capacità della batteria a volte scenda al di sotto del 10%. Quando la capacità della batteria scende al 5% (livello di protezione), si attiva una richiesta di carica che richiede la ricarica dalla rete fino a quando non torna al livello normale di capacità minima, può accadere di notte o durante l'inverno, quando la produzione fotovoltaica non è sufficiente o durante le giornate di maltempo. Questo è un meccanismo del tutto normale e non influisce sulla durata della batteria.
- Si consiglia di forzare la carica della batteria dalla rete elettrica in caso di maltempo (come continue nevicate, pioggia, giornate nuvolose), in modo da garantire che la batteria non si scarichi completamente (capacità 0) in tali situazioni. Inoltre, è consigliabile spegnere manualmente l'intero sistema in queste condizioni.
- Quando si aggiunge una nuova batteria supplementare al sistema, esistente è necessario che la nuova batteria abbia lo stesso livello di capacità con il sistema di accumulo prima di essere aggiunta (caricare in anticipo il sistema di batterie esistente e la nuova batteria fino alla massima capacità, poi installarle insieme), a questo proposito, si prega di consultare il manuale d'uso della batteria Triple Power;
- Prendere sempre in considerazione l'autoconsumo della batteria durante il processo di ricarica dalla rete. L'energia totale prelevata dalla rete non sarà esattamente uguale all'energia totale scaricata dal sistema di batterie. Pertanto, non sarà accettato il reclamo della garanzia sotto tali condizioni.

II. Per gli inverter ibridi installati in condizioni completamente off-grid:







- Si richiede che l'installazione off-grid sia ispezionata annualmente da un elettricista qualificato e l'ispezione venga registrata sotto forma di documentazione (si veda la Tabella 2 per i dettagli). La mancata osservanza dei requisiti descritti per la manutenzione dell'apparecchiatura può invalidare qualsiasi diritto alla garanzia;
- Per una migliore analisi e risoluzione dei problemi in caso di reclamo di garanzia, si raccomanda al cliente di registrare il sistema di inverter online; in caso contrario, il cliente dovrà fornire informazioni dettagliate nel modulo RMA di Solax per il reclamo di garanzia;
- Il carico installato con un sistema off-grid deve essere calcolato sulla base della sua potenza nominale; in caso contrario, potrebbe verificarsi un guasto da sovraccarico EPS durante le ore notturne o quando la produzione da FV e la capacità di batteria non è sufficiente, soprattutto per i carichi induttivi. I danni agli inverter causati da un'installazione non corretta non sono coperti dalla garanzia.







* La presente garanzia limitata è una promessa di garanzia di base da parte di Solax agli utenti finali. In alcuni paesi/regioni, gli utenti finali possono ricevere una garanzia aggiuntiva (che dovrebbe essere almeno equivalente alla garanzia del produttore) fornita dai distributori locali di Solax; in caso di reclami, rivolgersi al distributore locale. Si prega di notare che questa dichiarazione di garanzia limitata potrebbe NON essere la versione più recente; in caso di necessità, si prega di contattare Solax per ottenere la versione più recente.

Appendice:
Tabella 2: Lista di ispezione annuale







Annual Inspection Checklist		
Oggetti da ispezionare	Conferma la rispondenza con ✓, Per voce non coinvolta inserisce /	Gestione delle eccezioni
Configurazione dei moduli fotovoltaici, tensione di circuito aperto FV < 500V		Rivolgersi all'installatore per controlli
I cavi e i connettori di cablaggio non presentano deformazioni, corrosione, allentamento o danni.		Rivolgersi all'installatore per controlli
È presente un ventilatore esterna, verificare che non vi siano ostruzioni nel ventilatore.		Rivolgersi all'installatore per controlli
La tensione di uscita della porta EPS è conforme a 230V ± 10V?		Rivolgersi all'installatore per controlli
Per la frequenza della porta di uscita EPS, verificare il valore impostato. Se è impostato 50HZ, la frequenza di uscita è 50HZ ± 0,5HZ. Se è impostato 60HZ, la frequenza di uscita è 60HZ ± 0,5HZ.		Rivolgersi all'installatore per controlli
Esiste una situazione in cui il carico non può essere gestito		In tal caso, verificare se la porta EPS è collegata a carichi induttivi con corrente di avviamento elevata, come pompe dell'acqua, condizionatori d'aria a frequenza fissa, motori, ecc. Quando questo tipo di carico viene avviato, può causare un sovraccarico della porta EPS. Si raccomanda di non collegarlo alla porta EPS.
La batteria funziona normalmente		Rivolgersi all'installatore per controlli
Quando si collega la batteria Triple Power, si raccomanda di impostare il SOC minimo della batteria superiore al 10%.		Quando non c'è la presenza della rete, se SOC ≤ min SOC, l'inverter non può entrare in modalità EPS e la batteria deve essere caricata fino a un SOC del 31% per riprendere l'uscita EPS.
Se il sistema è collegato a batterie al piombo, il cablaggio del termistore NTC deve essere collegato in modo stabile e affidabile alla batteria.		Rivolgersi all'installatore per fare controlli

Tabella 3: Prodotto e aspetto

Prodotto	Aspetto
X1-Hybrid/Fit-G4;	
X3-Hybrid/Fit-G4;	
X1/X3-IES series inverter;	
X3-Ultra;	
X1-Hybrid-LV;	
X1-MINI;	

X1-Boost;	
X1-SMART-G2;	
X3-MIC-G1 & G2;	
X3-MIC Pro-G1 & G2;	
X1-Hybrid/Fit;	
X3-Hybrid/Fit;	

* Le presenti condizioni di garanzia sono valide a partire dal 15 agosto 2024. (V1.5)

<p>X3-MAX; X3-Forth;</p>	
<p>X3-MEGA-G1 & G2;</p>	
<p>X1-Micro 2 in 1;</p>	
<p>X1-Micro 4 in 1;</p>	
<p>X1/X3-EPS Box; X1/X3-Mate Box;</p>	
<p>EPS Parallel Box; BMS Parallel Box;</p>	

* Le presenti condizioni di garanzia sono valide a partire dal 15 agosto 2024. (V1.5)

Meter/CT;



Pocket Wifi/Lan;



V1000;
DataHub;









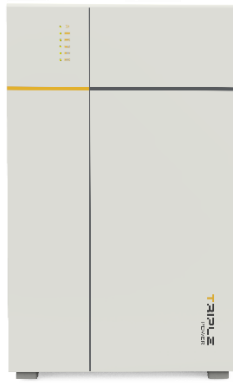
Adapter Box;






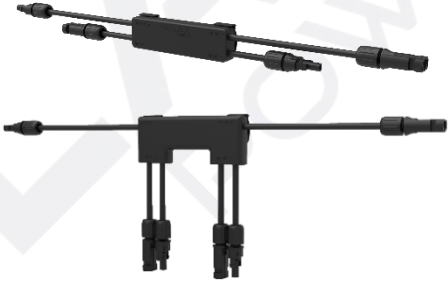


* Le presenti condizioni di garanzia sono valide a partire dal 15 agosto 2024. (V1.5)

<p>T58 Master batteria; (T-BAT H5.8, T58 Master batteria integrata con BMS)</p>	
<p>Batteria T58 Slave; (HV11550, modulo batteria, senza BMS integrato)</p>	
<p>T-BAT-SYS-HV-3.0 BMS; (MC0600)</p>	
<p>T-BAT-SYS-HV-3.0-batteria; (HV10230)</p>	
<p>TBMS-MCS0800;</p>	
<p>TBMS-MCS0800E-D;</p>	
<p>TP-HS2.5/ TP-HS3.6;</p>	

* Le presenti condizioni di garanzia sono valide a partire dal 15 agosto 2024. (V1.5)

T-BAT LV2.56/ T-BAT-LV-R3.6;	
MCR0800;	
TP-HR25/ TP-HR36;	
MCS0800E;	
TP-HS50E;	
T-BAT LD53;	
TP-LD150;	

* Le presenti condizioni di garanzia sono valide a partire dal 15 agosto 2024. (V1.5)

TBMS-S8-1;	
TB-HS51;	
EV Charger;	
XRSD-1C; XRSD-2C;	
XRSD-Core Kit;	
ECC;	

* Le presenti condizioni di garanzia sono valide a partire dal 15 agosto 2024. (V1.5)

T-BAT-Charger;	
X3-HYB-G4 PRO;	
X-PID BOX;	
X3-NEO-LV;	