



# TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA AOS INVESTIDORES (V1.5)

(Apenas para mercados da UE)

## RESUMO

Este documento descreve os detalhes dos termos e condições de garantia dos inversores e acessórios da marca Solax vendidos e instalados nos mercados europeus a partir de 26 de agosto de 2024. Para quaisquer outros inversores ou acessórios vendidos ou instalados antes da data, consulte a versão anterior do garantia documentos em conformidade.

## Catálogo

1. Produtos em Garantia
2. Período de Garantia
3. Garantia de desempenho da bateria
4. Extensão adicional para baterias
5. Procedimento de reclamação de garantia
6. Termos de garantia
7. Custo de transporte
8. Registro de Garantia
9. Extensão da garantia
10. Limitações de garantia
11. Limitação de Responsabilidade
12. Serviço após expiração da garantia
13. Atribuição
14. Escopo Geográfico
15. DIVERSOS

## Termos e Condições da Garantia

(Apenas para mercados da UE)

Os produtos Solax (conforme especificados coletivamente na Tabela 1 e Tabela 2) são fabricados pela Solax Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. A empresa (doravante designada por Solax) fornece esta Garantia Limitada aos clientes dos Produtos (Cliente), que adquiriram da Solax ou dos seus distribuidores autorizados (Distribuidores), e os instalaram, energizaram, comissionaram, registaram e ativaram por instaladores autorizados em ou após 26 de agosto de 2024.

Esta Garantia Limitada entra em vigor a 26 de agosto de 2024 e permanecerá válida, a menos que seja publicada posteriormente uma garantia limitada mais recente, aplicável à Data de Início da Garantia do Produto coberto.

### 1. Escopo da Garantia

Esta garantia só se aplica quando os Produtos são adquiridos de um revendedor autorizado e instalados e ativados por um instalador certificado pela Solax ou seus distribuidores.

Todas as peças e unidades externas e auxiliares (por exemplo, dispositivos de monitoramento/comunicação, baterias, controladores de hardware/software, etc.) instaladas com os inversores por terceiros não fazem parte do escopo da garantia.

### 2. Período de Garantia

Solax garante, nos termos e condições descritos a seguir, que:

**Tabela 1: Produto e Período de Garantia**

Produto	Período de Garantia
X1/X3- Híbrido-G4; X1/X3-Fit-G4; X1/X3-IES; X3-Ultra; X3-HYB-G4 PRO;	5 anos de garantia padrão, a partir da primeira das duas datas a seguir: <ul style="list-style-type: none"><li>A data em que o produto foi instalado pela primeira vez;</li><li>9 meses após a data de fabricação;</li></ul> <b>Nota:</b> Se um inversor estiver conectado à Cloud da Solax e os dados de produção forem carregados corretamente no servidor da Solax, a garantia do inversor será estendida gratuitamente para 10 anos de garantia padrão ;
X1- Híbrido-LV; X3-NEO-LV;	5 anos de garantia padrão, a partir da primeira das duas datas a seguir: <ul style="list-style-type: none"><li>A data em que o produto foi instalado pela primeira vez;</li><li>9 meses após a data de fabricação;</li></ul> <b>Nota:</b> Se o estiver ligado a bateria Solax e conectado à Cloud da Solax, e os dados de produção forem carregados corretamente no servidor da Solax, a garantia do inversor será estendida gratuitamente para 10 anos de garantia padrão ;

<p>X1- Híbrido/Fit-G3; X3- Híbrido/Fit-G2; X3-MAX; X3-MEGA-G1;</p>	<p>5 anos de garantia padrão, a partir da primeira das duas datas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A data em que o produto foi instalado pela primeira vez;</li> <li>• 9 meses após a data de fabricação;</li> </ul>
<p>X1-Mini/Boost/Smart G2; X3-MIC-G1 &amp; G2; X3-MIC Pro-G1; X3-MIC Pro-G2;</p>	<p>5 anos de garantia padrão, a partir da primeira das duas datas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A data em que o produto foi instalado pela primeira vez;</li> <li>• 9 meses após a data de fabricação;</li> </ul> <p><b>Nota:</b> <i>Se um inversor estiver conectado à Cloud da Solax e os dados de produção forem carregados corretamente no servidor da Solax, a garantia do inversor será estendida gratuitamente para 10 anos de garantia padrão ;</i></p>
<p>X3-MEGA-G2; X3-Forth;</p>	<p>5 anos de garantia padrão, a partir da primeira das duas datas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A data em que o produto foi instalado pela primeira vez;</li> <li>• 9 meses após a data de fabricação;</li> </ul> <p><b>Nota:</b> <i>Se um inversor estiver conectado à Cloud da Solax e os dados de produção forem carregados corretamente no servidor da Solax, a garantia do inversor será estendida gratuitamente para 10 anos de garantia padrão;</i></p>
<p>X1-Micro 2 in 1; X1-Micro 4 in 1;</p>	<p>Garantia padrão de 7 anos, a partir da data anterior de duas possibilidades seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A data em que o produto foi instalado pela primeira vez;</li> <li>• 9 meses após a data de fabricação;</li> </ul> <p><b>Nota:</b> <i>Se um inversor estiver conectado à nuvem da Solax e os dados de geração forem carregados com sucesso no servidor da Solax, a garantia do inversor será atualizada gratuitamente para 12 anos de garantia padrão;</i></p>
<p><b>RSD:</b> XRSD-1C; XRSD-2C;</p>	<p>10 anos de garantia padrão, a partir da primeira das duas datas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A data em que o produto foi instalado pela primeira vez;</li> <li>• 9 meses após a data de fabricação;</li> </ul>
<p><b>RSD:</b> XRSD-Core Kit;</p>	<p>3 anos de garantia padrão, a partir da primeira das duas datas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A data em que o produto foi instalado pela primeira vez;</li> <li>• 9 meses após a data de fabricação;</li> </ul>
<p><b>Acessórios-1:</b> Meter/CT, Pocket Wifi/Lan/4G, V1000,DataHub, X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box, Adaptor Box, T-BAT-Charger, ECC; X-PID BOX;</p>	<p>2 anos de garantia padrão, a partir da primeira das duas datas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A data em que o produto foi instalado pela primeira vez;</li> <li>• 9 meses após a data de fabricação;</li> </ul>

<b>Acessórios-2:</b> EPS Parallel Box; BMS Parallel Box;		5 anos de garantia padrão, a partir da primeira das duas datas a seguir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A data em que o produto foi instalado pela primeira vez;</li> <li>• 9 meses após a data de fabricação;</li> </ul>		
Carregador EV		3 anos de garantia padrão, a partir da primeira das duas datas a seguir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A data em que o produto foi instalado pela primeira vez;</li> <li>• 9 meses após a data de fabricação;</li> </ul>		
Serie de baterias	BMS	Bateria	Período de garantia	
T-BAT-SYS-HV-3.0	MC0600	HV10230	<p>10 anos de garantia padrão, a partir da primeira das duas datas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A data em que o produto foi instalado pela primeira vez;</li> <li>• 9 meses após a data de fabricação;</li> </ul> <p>Esta garantia não inclui os acessórios e ferramentas fornecidos com o produto.</p>	
T-BAT-SYS-HV-S2.5	MCS0800	TP-HS2.5		
T-BAT-SYS-HV-S3.6	MCS0800	TP-HS3.6		
T-BAT-SYS-HV-S50E	MCS0800E	TP-HS50E		
T-BAT-SYS-HV-5.8	T-BAT H 5.8 Master battery integrated with BMS	HV11550		
T-BAT-SYS-LV-R2.5	T-BAT LR25			
T-BAT-SYS-LV-R3.6	T-BAT LR36			
T-BAT-SYS-HV-R2.5	MCR0800	TP-HR25		
T-BAT-SYS-HV-R3.6	MCR0800	TP-HR36		
T-BAT-SYS-LV D53	T-BAT LD53			
T-BAT-SYS-HV-S50E-D	MCS0800E-D	TP-HS50E		
T-BAT-SYS-HV-S51	TBMS-S8-1	TB-HS51		
T-BAT-SYS-LV-D150	TP-LD150			<p>5 anos de garantia padrão, a partir da primeira das duas datas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A data em que o produto foi instalado pela primeira vez;</li> <li>• 9 meses após a data de fabricação;</li> </ul> <p>Esta garantia não inclui os acessórios e ferramentas fornecidos com o produto.</p>

1 ano de garantia para as peças: A garantia cobre apenas o custo do material de hardware necessário para que o aparelho volte a funcionar. Exclui quaisquer custos de transporte de entrada/saída ou custos de mão de obra para substituição/serviço no local.

Em caso de substituição do produto, o período de garantia restante será transferido para o produto substituído. A Solax registrará automaticamente tal substituição e não fornecerá uma nova certificação. Se o

período de garantia restante for inferior a 1 ano, o período de garantia do aparelho e do seu substituto será automaticamente estendido para 1 ano.

## 1. Garantia de desempenho da bateria

Solax garante e declara que o produto retém pelo menos 70% da energia nominal durante 120 meses após a data de entrada em serviço ou durante um desempenho energético mínimo conforme a tabela indicada abaixo (o que ocorrer primeiro) quando o sistema de bateria funciona com uso normal de acordo com as especificações e manual fornecido pela Solax. A DoD do produto é de 90% e, durante o período de garantia, pode operar com segurança dentro da faixa desta DoD.

Por "energia nominal", entende-se a capacidade nominal inicial do produto, conforme indicado na etiqueta dos produtos. A garantia anterior será a seguinte:

O desempenho de energia está dentro do valor indicado na tabela seguinte:

<b>Produto</b>	<b>Energia nominal</b>	<b>Desempenho de energia</b>
HV10230	3.1kWh	9.6MWh
TP-HS2.5	2.5kWh	7.8MWh
TP-HS3.6	3.6kWh	11.2MWh
T58-M(T-BAT H 5.8)	5.76kWh	17.9MWh
T58-S(HV11500)	5.76kWh	17.9MWh
TP-HS50E	5.1 kWh	15.9 MWh
T-BAT LR25	2.5 kWh	7.8 MWh
T-BAT LR36	3.6 kWh	11.2 MWh
TP-HR25	2.5 kWh	7.8 MWh
TP-HR36	3.6 kWh	11.2 MWh
T-BAT LD53	5.3 kWh	16.2 MWh
TP-LD150	15 kWh	45 MWh
TB-HS51	5.1 kWh	15.1 MWh

Para as condições de medição da capacidade: 90% DOD, temperatura inicial da bateria desde o BMS: 25-30°C, , a capacidade da bateria pode variar dependendo da marca do inversor.

velocidade de carga/descarga de 0,2 C.

## 2. Extensão de baterias adicionais

É possível adicionar baterias adicionais ao sistema existente no prazo de 1 ano após a instalação. Antes de expandir o sistema, o electricista deve seguir todos os passos do Procedimento Operacional Padrão (SOP) de expansão de baterias fornecido pela Solax Power para garantir que as baterias estejam no mesmo nível de tensão. A informação sobre a garantia pode ser adicionada durante o processo de registro de garantia no site.

### 3. Procedimento de reclamação de garantia

O reclamante deve entrar em contato com o distribuidor local onde adquiriu o produto ou com o instalador que instalou o inversor, os quais entrarão em contato com a Solax caso necessário. Se o reclamante não puder obter serviço deles, ou não estiver satisfeito com o serviço prestado, o reclamante pode escalar sua solicitação de serviço entrando em contato com a equipe de serviço da Solax ([service.eu@solaxpower.com](mailto:service.eu@solaxpower.com)) ou através do site oficial da Solax. em consecuencia.

Por favor, note que, para ofrecer un servicio amable y puntual, Solax colabora con varios distribuidores e instaladores en todo el mundo. Como tal, por favor, trátelos como el canal de servicio por defecto de Solax y utilice estos canales de servicio para hacer su reclamación de garantía; Solax apoyará y auditará los canales de servicio para asegurar un buen servicio a los clientes.

Para una reclamación de garantía, es necesario proporcionar la siguiente información:

- 1). Informação de contato do reclamante, incluindo nome, número de telefone, endereço de e-mail e endereço de entrega.
- 2). Informações sobre todos os produtos defeituosos, incluindo modelos, números de série, data de instalação e data de falha. As reclamações devem ser apresentadas dentro de um mês a partir da data da falha para serem consideradas na garantia.
- 3). Informações sobre a instalação, incluindo marca, modelo e número de painéis fotovoltaicos; se o produto defeituoso for um sistema de armazenamento de energia, também serão necessárias a marca e o modelo das baterias.
- 4). Mensagens de erro na tela LCD (se houver) e informações adicionais sobre a falha/erro.
- 5). Descrição das medidas tomadas antes da falha e informações detalhadas sobre reclamações anteriores (se houver).

A Solax pode organizar uma inspeção no local para determinar a causa das falhas. O reclamante é responsável por permitir o acesso, agendar o horário e garantir a segurança da inspeção por parte de um técnico da Solax ou de uma terceira empresa autorizada. A Solax reserva-se o direito de não entrar no local se o técnico da Solax considerar que não é seguro fazê-lo.

Enquanto processamos a ação de substituição, é necessário fornecer as seguintes informações:

- Um formulário de reclamação de garantia preenchido (formulário RMA da Solax);
- Uma cópia da sua fatura original, recibo, relatório de comissionamento ou qualquer outro documento que possa comprovar a compra do inversor ou acessório e/ou a extensão da garantia, ou a data de instalação;

A Solax reserva-se o direito de rejeitar a reclamação de garantia:

- Se você não fornecer as informações mencionadas acima;
- Se o produto (inversor ou acessório Solax) for substituído sem o consentimento prévio da Solax;
- Se o defeito reclamado não for causado por materiais ou mão de obra defeituosos;

A Solax solicitará ao reclamante o reembolso de todos os custos (mão de obra, deslocamento, entrega e/ou unidades de substituição enviadas) incorridos se for constatado que o produto de substituição não apresenta defeitos de materiais ou mão de obra, ou se for constatado que o produto não está coberto por esta Garantia Limitada.

Se o aparelho defeituoso não for devolvido à Solax dentro de 6 semanas após a substituição, nossa empresa reserva-se o direito de cobrar com base no preço de venda atual do equipamento no mercado.

#### 4. Termos de garantia

Solax garante que todos os produtos estão livres de defeitos em materiais ou mão de obra em condições normais de uso e, caso ocorra um defeito pelo qual a Solax seja responsável durante o período de garantia acordado, a Solax, a seu critério, irá:

- Resolver o problema atualizando o software ou alterando as configurações; ou
- Reparar o defeito nas instalações da Solax ou nas do cliente; ou
- Fornecer um substituto equivalente (modelo reparado, recondicionado ou atualizado com funções pelo menos equivalentes) ou um dispositivo novo. Para cada caso de troca de inversor, o reclamante deve reunir as informações necessárias e enviar o relatório de RMA (seguindo o modelo de RMA da Solax) para a Solax confirmar a solicitação de RMA antes da troca do inversor.
- Estes serviços serão executados por parceiros de serviços Solax que realizaram treinamento adequado.
- Defeito refere-se a Produtos com desempenho significativamente abaixo de suas especificações nos Documentos do Produto.
- Os documentos do produto incluem ficha técnica, manual do usuário, guia de instalação.
- Se for comprovado que o problema foi causado por uma instalação defeituosa, a Solax reserva-se o direito de entrar em contato com o instalador original e solicitar que ele forneça uma solução para corrigir o problema antes da intervenção da Solax, podendo cobrar os custos subsequentes ao instalador original se não fornecer uma solução adequada para resolver esse problema.

#### 5. Custo de transporte

Salvo acordos particulares assinados entre a Solax e os clientes (os distribuidores), a garantia cobre apenas o custo dos materiais que tornam os produtos funcionais.

Esta garantia cobre os custos de transporte das unidades de substituição, incluindo envio, tarifas alfandegárias, taxas de importação e exportação, em Espanha, excluindo suas ilhas e territórios ultramarinos.

Em alguns casos, o reclamante precisa organizar a devolução do produto supostamente defeituoso à Solax e deve confirmar com a Solax o calendário de envio com antecedência. Como os produtos devem ser embalados em condições razoáveis, a Solax sugere o uso de material de embalagem do mesmo tamanho que a embalagem do produto no momento da compra. Se, após verificar o produto devolvido, não for encontrado nenhum dano no produto supostamente defeituoso, a Solax cobrará do reclamante a unidade de substituição, além dos custos de envio e serviço associados.

#### 6. Registro de Garantia

Os clientes diretos que adquiriram produtos Solax (inversores Solax e carregadores e baterias EV) deverão registrar estes produtos e carregar as informações no prazo de 90 dias a partir da data de comissionamento dos produtos. (registro online: <https://www.eu.solaxcloud.com/user-center/>). Caso o cliente não registre um produto Solax, o período de garantia do produto será obtido na garantia standard, sendo contado automaticamente após a data de fabrico, e adicionais de 9 meses.

O seu distribuidor local também pode ajudá-lo a registrar a garantia do produto.

## 7. Extensão da garantia

Alguns produtos que suportam a extensão de garantia podem adquirir uma extensão de garantia através dos distribuidores autorizados da Solax para os produtos mencionados até 6 meses após a sua primeira data de instalação (ou 12 meses após a data de produção), ou os utilizadores finais podem adquiri-la através do website na nuvem da Solax após o registo de monitorização online ser concluído. O novo período de garantia das unidades incluirá automaticamente a garantia estendida e a garantia restante. A Solax reserva-se o direito de aumentar o padrão de pagamento para a extensão da garantia ou rejeitar qualquer pedido recebido em momento posterior.

**Nota:** A extensão de garantia cobre apenas o custo do material de hardware necessário para que o dispositivo volte a funcionar. Exclui quaisquer custos de transporte de entrada/saída ou custos de mão de obra de substituição/serviço no local.

## 8. Limitações de garantia

The defective parts or units replaced under a warranty claim become the properties of Solax, and must be returned to Solax or Authorized Cooperated Partners (distributors) for inspection with the original or equivalent packaging.

O produto não está coberto pela garantia nos seguintes casos:

- A. O produto está fora do período de garantia;
- B. A falha do produto não é comunicada à Solax dentro de 4 semanas após o seu surgimento;
- C. O manual de instalação da Solax ou as instruções de manutenção do inversor ou acessório não foram seguidos;
- D. Violação das normas e regulamentos de segurança relacionados ao inversor ou acessório;
- E. O inversor ou acessório foi danificado durante o transporte, mas o reclamante assinou o recibo de entrega (onde se solicita ao reclamante que verifique duas vezes o exterior e o interior da embalagem e tire fotografias como prova antes de assinar o recibo de entrega);
- F. O defeito foi causado por uso inadequado do produto ou pelo uso do produto para fins diferentes daqueles para os quais o produto foi projetado ou destinado;
- G. O produto é movido por qualquer motivo após a instalação (independentemente de ter sido reinstalado posteriormente ou movido novamente para a mesma localização) a menos que seja reinstalado na mesma direção por um instalador qualificado que tenha fornecido um relatório de teste à Solax;
- H. O dano ou defeito foi causado por raio, inundação, incêndio, sobretensão, corrosão, danos causados por pragas, ações de terceiros ou qualquer outro fator de força maior;
- I. O dano ou defeito é causado por software ou hardware integrado ou externo (por exemplo, dispositivos para controlar os inversores ou dispositivos para controlar a carga ou descarga da bateria) de terceiros sem autorização (acordo por escrito) da Solax;
- J. O produto foi modificado ou alterado (incluindo os casos em que o número de série do produto ou a etiqueta do produto foram alterados, removidos ou desfigurados);
- K. Defeitos (por exemplo, qualquer arranhão ou mancha externa, ou desgaste do material de natureza que não represente um defeito) que não afetem negativamente o funcionamento correto do inversor ou do acessório;
- L. Desgaste normal;
- M. Despesas de viagem e alimentação, bem como despesas de instalação no local, modificação e manutenção normal;
- N. Taxas de direitos, taxas ou custos de importação/exportação e outras despesas administrativas gerais;



- O. Produtos comprados em canais não oficiais (por exemplo, distribuidores não autorizados e seus parceiros cooperados);

O inversor ou acessório de substituição com melhorias técnicas pode não ser totalmente compatível com os demais componentes do sistema fotovoltaico. Os custos incorridos como resultado disso não serão cobertos pela garantia, nem pela garantia estendida.

Além disso, todos os outros custos, incluindo, entre outros, a compensação por danos diretos ou indiretos decorrentes do dispositivo defeituoso ou de outras instalações do sistema fotovoltaico, ou perda de energia gerada durante o tempo de inatividade do produto, não estão cobertos por esta garantia.

## 9. Limitação de Responsabilidade

A SOLAX NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, ACIDENTAIS, INDIRETOS ESPECIAIS, EXEMPLARES OU PUNITIVOS DECORRENTES DE OU RELACIONADOS COM ESTA GARANTIA LIMITADA, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA DE AÇÃO E INDEPENDENTEMENTE DE SE A SOLAX TENHA SIDO INFORMADA OU DE OUTRA FORMA POSSA TER ANTECIPADO, O POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. A RESPONSABILIDADE DA SOLAX DECORRENTE DE UMA RECLAMAÇÃO AO ABRIGO DA PRESENTE GARANTIA LIMITADA NÃO EXCEDERÁ O VALOR PAGO PELO CLIENTE PELA COMPRA. EXCETO PARA OS PRODUTOS EM GARANTIA, O CLIENTE OBRIGA-SE A RENUNCIAR À COMPENSAÇÃO POR TODOS OS OUTROS DANOS DIRETOS OU INDIRETOS.

## 10. Serviço Após o Vencimento da Garantia

Para os produtos que estão fora da garantia ou são considerados inválidos, a Solax oferece um serviço adicional com taxas que incluem:

- **Taxa de serviço no local:** custo de deslocamento e tempo do técnico para prestação de serviços no local, bem como o custo do tempo de mão de obra para instalação, análise, reparo, teste e manutenção dos produtos;
- **Taxa de materiais:** custo de substituição de peças ou unidades ou qualquer outro material importante;
- **Taxa logística:** custo de entrega, incluindo os custos de envio dos produtos defeituosos dos usuários finais para a Solax, e/ou os custos de envio dos produtos reparados da Solax para os usuários finais;

## 11. Atribuição

SolaX expressly reserves the right to novate or assign its rights and obligations under this Limited Warranty to a third party with the demonstrated expertise and requisite resources needed to effectively discharge the obligations hereunder. Customer may transfer this Limited Warranty to successors and assigns, this Limited Warranty will remain in effect for the time period remaining under the foregoing warranties.

## 12. Escopo Geográfico

Os termos e condições desta Garantia Limitada se aplicam apenas aos produtos adquiridos originalmente nos canais autorizados da Solax e instalados no destino definido dentro de Espanha, a menos que existam acordos especiais assinados entre a Solax e o comprador direto. Para qualquer unidade vendida para um país/região mas instalada em outro país/região, a garantia será invalidada se não houver confirmação/aprovação por escrito da Solax antes da instalação.

## 13. DIVERSOS

### A. Divisibilidade

Se qualquer disposição da presente Garantia Limitada for considerada por um tribunal ou outro tribunal de jurisdição competente como inválida, nula ou inexecutável, tal disposição será limitada ou eliminada na medida mínima necessária e substituída por uma disposição válida que melhor incorpore a intenção das partes para que esta Garantia Limitada se mantenha em pleno vigor e efeito. A invalidez ou inaplicabilidade de qualquer disposição da presente Garantia Limitada em qualquer jurisdição não afetará a sua validade ou aplicabilidade em qualquer outra jurisdição ou a validade ou aplicabilidade de qualquer outra disposição da presente Garantia Limitada.

#### B. Lei Aplicável e Jurisdição

A presente Garantia Limitada será regida e interpretada de acordo com as leis da República Popular da China (excluindo Hong Kong, Macau e Taiwan). Qualquer controvérsia ou reclamação decorrente ou relacionada com esta Garantia Limitada ou com a violação da mesma será resolvida no SHIAC (Centro Internacional de Arbitragem de Xangai) de acordo com as Regras de Arbitragem em vigor para arbitragem. O local da arbitragem será Xangai, República Popular da China. O processo de arbitragem será conduzido em inglês. A sentença arbitral será definitiva e vinculativa para as Partes. Todos os custos de arbitragem (incluindo, entre outros, honorários de arbitragem, custos de árbitros e honorários de advogados e desembolsos) serão suportados pela parte vencida, salvo determinação em contrário do tribunal arbitral.

## Pontos Especiais

### Sobre a INSTALAÇÃO HÍBRIDA

#### I. Para inversores híbridos instalados com baterias Triple Power:

- A capacidade mínima por defeito é de 10% (podendo ser alterada para um nível superior). Durante a noite (sem energia fotovoltaica), quando a bateria se descarrega até atingir a capacidade mínima, geralmente entra no "modo inativo" ou "modo de espera". No entanto, todo o sistema híbrido continua consumindo energia. Portanto, é possível que a capacidade da bateria às vezes caia abaixo de 10%. Quando a capacidade da bateria cair para 5% (nível de proteção), será ativada uma demanda de carga, solicitando a carga da rede até que retorne ao nível normal de capacidade mínima. Isso pode ocorrer à noite ou no inverno, quando não há produção fotovoltaica suficiente ou em dias de mau tempo. Este comportamento é normal e não afetará a vida útil da bateria.
- Recomenda-se forçar o carregamento da bateria da rede a tempo durante o mau tempo (como nevascas contínuas, chuva, dias nublados), para garantir que a bateria não seja descarregada completamente (capacidade 0) nessas situações. Além disso, desligar manualmente todo o sistema também é uma boa opção nessas condições.
- Ao adicionar uma nova bateria adicional ao sistema existente, é necessário que a nova bateria tenha o mesmo nível de capacidade que o sistema de baterias existente antes de adicioná-la (carregue previamente o sistema de baterias original e a nova bateria até sua capacidade máxima e, em seguida, instale-os juntos); consulte o manual do usuário da bateria Triple Power para mais detalhes sobre este ponto;
- Ao carregar uma bateria da rede, leve em consideração o autoconsumo durante esse processo. A energia total retirada da rede não será completamente a mesma que a energia total descarregada do sistema de baterias. Portanto, reclamações de garantia nessas condições não serão aceitas.

#### II. Para inversores híbridos instalados em ambientes completamente isolados da rede:

- É solicitada a inspeção anual da instalação sem conexão à rede por um electricista qualificado e registrada na forma de documentação (consulte a Tabela 2 para mais detalhes). O não cumprimento do requisito descrito para a manutenção do equipamento pode invalidar qualquer reclamação de garantia;
- Para uma melhor análise e resolução de problemas em caso de reclamação de garantia, recomenda-se que o cliente registre o sistema inversor online; caso contrário, o cliente deverá fornecer informações detalhadas no formulário RMA da Solax para a reclamação de garantia;
- A carga instalada com um sistema isolado da rede deve ser calculada com base em sua potência nominal; caso contrário, pode ocorrer uma falha de sobrecarga EPS durante a noite ou quando não houver produção fotovoltaica e de bateria suficiente, especialmente no caso de cargas indutivas. Danos nos inversores causados por uma instalação incorreta não estarão cobertos pela garantia.







\*Esta garantia limitada é uma promessa básica de garantia da Solax aos usuários finais. Em certos países/regiões, os usuários finais podem receber uma promessa de garantia adicional (que deve ser pelo menos equivalente à garantia do fabricante) fornecida pelos distribuidores locais da Solax; em caso de reclamação a esse respeito, dirija-se ao distribuidor local. Por favor, note que esta declaração de garantia limitada pode NÃO ser a versão mais recente; se necessário, entre em contato com a Solax para obter a versão mais recente.

## Anexo:

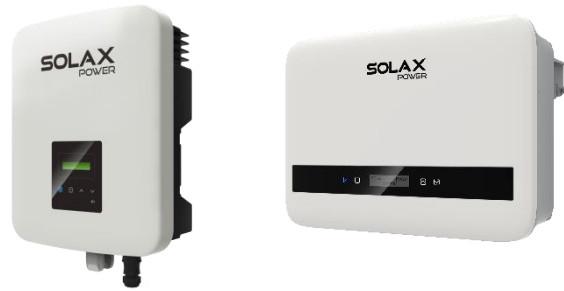
Tabela 2: Lista de verificação anual de inspeção

Lista de verificação anual de inspeção		
Itens de inspeção	Confirme a conformidade com ✓, Não envolve itens com /	Manipulação de exceção
Configurações do módulo fotovoltaico, tensão de circuito aberto fotovoltaico < 500 V		Comentários para o instalador para sua gestão
Não há deformação, corrosão, folga ou danos nos cabos ou terminais do cabeamento		Comentários para o instalador para sua gestão
Existe um ventilador externo, confirme que não há bloqueios no ventilador		Comentários para o instalador para sua gestão
O tensão de saída da porta EPS está dentro de 230 V ± 10 V?		Comentários para o instalador para sua gestão
Verifique a frequência de saída da porta EPS, se o valor está definido corretamente. Se configurado para 50 Hz, a saída será de 50 Hz ± 0.5 Hz. Se configurado para 60 Hz, a saída será de 60 Hz ± 0.5 Hz		Comentários para o instalador para sua gestão
Há alguma situação em que a carga não possa ser transportada		Se sim, confirme se o EPS está conectado a cargas indutivas com alta corrente de partida, como bombas de água, condicionadores de ar de frequência fixa, motores, etc. Quando esse tipo de carga é iniciado, pode causar uma sobrecarga no EPS
A bateria está funcionando normalmente		Comentários para o instalador para sua gestão
Ao conectar a bateria Triple Power, é recomendado configurar o SOC mínimo da bateria para ser superior a 10%		Devido ao funcionamento fora da rede, se SOC ≤ SOC mínimo, o inversor não pode entrar no modo EPS e a bateria deve ser carregada até um SOC de 31% para restaurar a saída do EPS
Se o sistema estiver conectado a baterias de chumbo-ácido, o cabeamento NTC deve estar conectado de maneira firme e confiável à bateria		Comentários para o instalador para sua gestão

**Tabela 3: Produtos e Aparência**

Produto	Aparência
X1- Híbrido/Fit-G4;	
X3- Híbrido/Fit-G4;	
X1/X3-IES series inverter;	
X3-Ultra;	
X1- Híbrido-LV;	
X1-MINI;	

X1-Boost;



X1-SMART-G2;



X3-MIC-G1 & G2;



X3-MIC Pro-G1 & G2;



X1- Híbrido/Fit;



X3- Híbrido/Fit;



X3-MAX;  
X3-Forth;



X3-MEGA-G1 & G2;



X1-Micro 2 in 1;



X1-Micro 4 in 1;



X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box;



EPS Parallel Box;  
BMS Parallel Box;



Meter/CT;



Pocket Wifi/Lan;



V1000, DataHub;













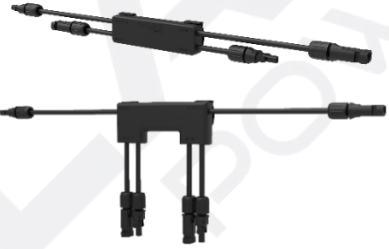



Adaptor Box;





<p>Bateria master T58; (T-BAT H5.8, T58 Master bateria integrada com BMS)</p>	
<p>Bateria slave T58; (HV11550, solo módulo de bateria, sem BMS integrado)</p>	
<p>T-BAT-SYS-HV-3.0 BMS; (MC0600)</p>	
<p>T-BAT-SYS-HV-3.0-bateria; (HV10230)</p>	
<p>TBMS-MCS0800;</p>	
<p>TBMS-MCS0800E-D;</p>	
<p>TP-HS2.5/ TP-HS3.6;</p>	

T-BAT LV2.56/ T-BAT-LV-R3.6;	
MCR0800;	
TP-HR25/ TP-HR36;	
MCS0800E;	
TP-HS50E;	
T-BAT LD53;	
TP-LD150;	

<p>TBMS-S8-1;</p>	
<p>TB-HS51;</p>	
<p>Carregador EV;</p>	
<p>XRSD-1C; XRSD-2C;</p>	
<p>XRSD-Core Kit;</p>	
<p>ECC;</p>	
<p>T-BAT-Charger;</p>	

X3-HYB-G4 PRO;



X-PID BOX;



X3-NEO-LV;

