



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY (V1.5)

(Pouze pro trh EU)

ABSTRAKT

Tento dokument popisuje podrobnosti záručních podmínek a podmínek pro SolaX střídače a příslušenství, které jsou prodávány a instalovány na evropských trzích od 26. srpna 2024. Pro jakékoli jiné střídače nebo příslušenství, které byli prodány nebo instalovány před tímto datem, se prosím řiďte předchozí verzí záručních dokumentů.

KATALOG

1. Záruční výrobky
2. Doba trvání záruky
3. Záruka baterie na kapacitu
4. Rozšíření o další baterie
5. Postup při uplatňování záruky
6. Záruční podmínky
7. Náklady na dopravu
8. Registrace záruky
9. Prodloužení záruky
10. Omezení záruky
11. Omezení odpovědnosti
12. Služby po vypršení záruky
13. Postoupení záruky
14. Geografický rozsah
15. RŮZNÉ

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

(Pouze pro trh EU)

Výrobky SolaX (uvedené společně v tabulce 1 a tabulce 2) vyrábí společnost SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. Společnost (dále jen SolaX) poskytuje tuto omezenou záruku zákazníkům výrobků (dále jen zákazník), kteří je zakoupili od společnosti SolaX nebo jejích autorizovaných distributorů (dále jen distributoři) a nechali si je nainstalovat, připojit k napětí, zprovoznit, zaregistrovat a aktivovat autorizovanými instalatéry dne 26. srpna 2024 nebo později.

Tato omezená záruka nabývá účinnosti 26. srpna 2024 a zůstává v platnosti, pokud nebude následně zveřejněna novější omezená záruka, která se vztahuje na datum zahájení záruky na produkt.

1. Záruční výrobky

Tato záruka platí pouze v případě, že jsou výrobky zakoupeny od autorizovaného prodejce a nainstalovány a aktivovány instalačním technikem, který je certifikován společností SolaX nebo jejími distributory.

Všechny externí a pomocné části a jednotky (např. zařízení pro monitorování/komunikaci, baterie, hardwarové/softwarevé řadiče atd.), které jsou instalovány se střídači třetími stranami, nejsou zahrnuty do záruky.

2. Doba trvání záruky

Společnost zaručuje, na základě níže uvedených podmínek, že:

Tabulka 1: Produkt a doba trvání záruky

| Produkt | Doba trvání záruky |
|--|---|
| X1/X3-Hybrid-G4; X1/X3-Fit-G4; X1/X3-IES; X3-ultra; X3-HYB-G4 PRO; | Standardní záruka 5 let, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none">Datum první instalace produktu;9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Pokud je střídač připojen ke SolaxCloud a data se úspěšně ukládá na server, záruka na střídač bude bezplatně prodloužená na 10 let; |
| X1-Hybrid-LV; X3-NEO-LV; | Standardní záruka 5 let, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none">Datum první instalace produktu;9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Pokud je spojen Solax baterii, připojen ke SolaxCloud a data se úspěšně ukládá na server, záruka na střídač bude bezplatně prodloužená na 10 let; |

| | |
|---|---|
| X1-Hybrid/Fit-G3, X3-Hybrid/Fit-G2, X3-MAX; X3-MEGA-G1; | Standardní záruka 5 let, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace produktu; • 9 měsíců po datu výroby; |
| X1-MINI/Boost/Smart G2; X3-MIC-G1 & G2; X3-MIC Pro-G1; X3-MIC Pro-G2; | Standardní záruka 5 let, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace produktu; • 9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Pokud je střídač připojen ke SolaxCloud a data se úspěšně ukládá na server, záruka na střídač bude bezplatně prodloužená na 10 let; |
| X3-MEGA-G2; X3-Forth; | Standardní záruka 5 let, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace produktu; • 9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Pokud je střídač ke SolaxCloud a datum se úspěšně ukládá na server, záruka na střídač bude bezplatně prodloužená na 5 let; + 1 rok záruka na díly; |
| X1-Micro 2 in 1; X1-Micro 4 in 1; | Standardní záruka 7 let, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace produktu; • 9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Pokud je střídač ke SolaxCloud a datum se úspěšně ukládá na server, záruka na střídač bude bezplatně prodloužená na 12 let; |
| RSD: XRSD-1C; XRSD-2C; | Standardní záruka 10 let, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace produktu; • 9 měsíců po datu výroby; |
| RSD: XRSD-Core Kit; | Standardní záruka 3 roky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace produktu; • 9 měsíců po datu výroby; |
| Příslušenství-1: Meter/CT, Pocket Wifi/Lan/4G, V1000, DatumHub, X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box; Adapter Box, | Standardní záruka 2 roky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace produktu; • 9 měsíců po datu výroby; |

| T-BAT-Charger, ECC; X-PID BOX; | | | |
|---|--|--|---|
| Příslušenství-2: EPS Parallel Box; BMS Parallel Box; | | Standardní záruka 5 let, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace produktu; • 9 měsíců po datu výroby; | |
| EV Charger | | Standardní záruka 3 roky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace produktu; • 9 měsíců po datu výroby; | |
| Série baterií | BMS | Baterie | Doba záruky |
| T-BAT-SYS-HV-3.0 | MCO600 | HV10230 | <p>Standardní záruka 10 let, počínaje dřívějším z následujících dvou dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace produktu; • 9 měsíců po datu výroby; <p>Tato záruka nezahrnuje žádné příslušenství a nástroje dodávané s výrobkem.</p> |
| T-BAT-SYS-HV-S2.5 | MCS0800 | TP-HS2.5 | |
| T-BAT-SYS-HV-S3.6 | MCS0800 | TP-HS3.6 | |
| T-BAT-SYS-HV-S50E | MCS0800E | TP-HS50E | |
| T-BAT-SYS-HV-5.8 | T-BAT H 5.8 Master baterie integrovaná s BMS | HV11550 | |
| T-BAT-SYS-LV-R2.5 | T-BAT LR25 | | |
| T-BAT-SYS-LV-R3.6 | T-BAT LR36 | | |
| T-BAT-SYS-HV-R2.5 | MCR0800 | TP-HR25 | |
| T-BAT-SYS-HV-R3.6 | MCR0800 | TP-HR36 | |
| T-BAT-SYS-LV D53 | T-BAT LD53 | | |
| T-BAT-SYS-HV-S50E-D | MCS0800E-D | TP-HS50E | |
| T-BAT-SYS-HV-S51 | TBMS-S8-1 | TB-HS51 | |
| T-BAT-SYS-LV-D150 | TP-LD150 | | |

Záruka na díly po dobu 1 roku: Záruka pokrývá pouze náklady na hardwarový materiál potřebný k opětovnému fungování zařízení. Nezahrnuje žádné náklady na dopravu na místa opravy ani náklady na práci při výměně nebo servisu na místě.

V případě výměny výrobku se zbývající záruční doba převede na náhradní výrobek. Společnost Solax takovou výměnu automaticky zaregistruje a nebude vám vydána nový certifikát. Pokud je zbývající záruční doba kratší než 1 rok, záruční doba zařízení a jeho náhrady se automaticky prodlouží na 1 rok.

3. Záruka baterie na kapacitu

SolaX zaručuje a prohlašuje, že výrobek poskytne minimálně 70% nominální energie po dobu Doba záruky od datum uvedení do provozu, nebo po dosažení minimální dodané energie uvedeného v následující tabulce (dle toho, co nastane dříve), pokud je bateriový systém používán v běžném provozu, dle specifikací k danému produktu. Maximální DoD produktů je 90 %.

Termín "Nominální energie" zde znamená původně hodnocenou kapacitu výrobku, jak je uvedeno na štítku výrobků. Předběžná záruka je následující:

Dodaná energie se nachází v hodnotě uvedené v následující tabulce:

| Produkt | Nominální energie | Dodaná energie |
|--------------------|-------------------|----------------|
| HV10230 | 3.1kWh | 9.6MWh |
| TP-HS2.5 | 2.5kWh | 7.8MWh |
| TP-HS3.6 | 3.6kWh | 11.2MWh |
| T58-M(T-BAT H 5.8) | 5.76kWh | 17.9MWh |
| T58-S(HV11500) | 5.76kWh | 17.9MWh |
| TP-HS50E | 5.1 kWh | 15.9 MWh |
| T-BAT LR25 | 2.5 kWh | 7.8 MWh |
| T-BAT LR36 | 3.6 kWh | 11.2 MWh |
| TP-HR25 | 2.5 kWh | 7.8 MWh |
| TP-HR36 | 3.6 kWh | 11.2 MWh |
| T-BAT LD53 | 5.3 kWh | 16.2 MWh |
| TB-HS51 | 5.1 kWh | 15.1 MWh |

Pro podmínky měření kapacity:

90% DOD, počáteční teplota baterie z BMS: 25-30°C, rychlost nabíjení/vybíjení 0,2 C.

Kapacita baterie se může lišit v závislosti na typu střídače.

4. Rozšíření o další baterie

Je doporučeno přidávat další baterie, do existujícího systému, do 1 roku od instalace. Před rozšířením systému musí elektrikář dodržet kroky v postupu pro přidání baterií (Battery Extension SOP), který poskytuje společnost SolaX Power to, aby se zajistilo, že baterie mají stejnou úroveň napětí. Informace o záruce lze přidat na registračním formuláři pro záruku na webových stránkách.

5. Postup při uplatňování záruky

Pro požadavek na uplatnění záruky, kontaktujte místního distributora, u kterého byl výrobek zakoupen, nebo instalátora, který nainstaloval střídač. Nebo se můžete obrátit na výrobce (service.eu@power.com) nebo jej kontaktuje prostřednictvím oficiální webové stránky <https://www.power.com/contact/> dle potřeby.

Mějte na vědomí, že SolaX spolupracuje s distributory a instalátory po celém světě. Proto je třeba považovat distributory a instalátory za výchozí komunikační kanály těchto služeb a používat tyto kanály k uplatnění záruky. SolaX bude podporovat a auditovat tyto kanály, aby zajistil dobré služby pro zákazníky.

Pro uplatnění záruky je třeba poskytnout následující informace:

- 1) Kontaktní údaje žadatele, včetně jména, telefonního čísla, e-mailové adresy a dodací adresy.
- 2) Informace o všech vadných výrobcích, včetně modelu výrobku, sériového čísla, datum instalace a datum selhání. Jakákoli reklamační žádost musí být podána do jednoho měsíce od datumu selhání, aby byla považována za uplatnitelnou.
- 3) Informace o instalaci, včetně typu, modelu a počtu fotovoltaických panelů; pokud se jedná o vadný bateriové uložení, je také potřeba typ a model baterií.
- 4) Chybová zpráva na LCD displeji (pokud je k dispozici) a další informace týkající se závady.
- 5) Popis opatření přijatých před selháním a podrobné informace o předchozích reklamacích (pokud byly uplatněny).

může zajistit provádění inspekce na místě, aby zjistil příčinu závady. Žadatel je zodpovědný za poskytnutí přístupu, vyhrazení času a zajištění bezpečnosti inspekce technikem společnosti SolaX nebo oprávněnou třetí stranou. Společnost si vyhrazuje právo nevstoupit na místo, pokud technik společnosti SolaX považuje vstup za nebezpečný.

Pro zpracování žádosti na výměnu je třeba poskytnout následující informace:

- Vyplněný formulář reklamační záruky (RMA formulář);
- Kopie původní faktury, účtenky, protokolu o uvedení do provozu, nebo jiného dokumentu, který dokládá nákup střídače, nákup příslušenství, nákup prodloužené záruky, nebo datum instalace;

Společnost SolaX si vyhrazuje právo zamítnout reklamaci záruky:

- Pokud nebyly dodány výše uvedené informace;
- Pokud je výrobek (střídač nebo příslušenství) vyměněn bez předchozího souhlasu společnosti SolaX ;
- Pokud vada, která je uplatňována, není způsobena vadnými materiály nebo zpracováním;

Pokud se zjistí, že nahrazený výrobek je bez vad materiálu nebo zpracování, nebo pokud se zjistí, že výrobek není pokryt touto omezenou zárukou, společnost SolaX bude požadovat od žadatele náhradu veškerých nákladů (práce, cestovné, dodávky, nebo vyměněné zařízení, které byly odeslány).

Pokud vadný výrobek není vrácen společnosti SolaX do 6 týdnů po výměně, naše společnost si vyhrazuje právo účtovat na základě současné tržní prodejní ceny zařízení.

6. Záruční podmínky

Společnost zaručuje, že veškeré zboží je bez vad materiálu nebo zpracování při normálním používání a v případě výskytu závady, za kterou je odpovědná společnost SolaX během dohodnutého záručního období, podle svého uvážení:

- Opravit problém aktualizací softwaru nebo změnou konfigurace; nebo
- Opravit vadu v místě zákazníka; nebo
- Poskytnout ekvivalentní náhradu (opravený, repasovaný nebo vylepšený model s alespoň ekvivalentními funkcemi) nebo nové zařízení. V každém případě výměny střídače musí žadatel doložit potřebné informace a zaslat zprávu o RMA (podle vzoru) společnosti SolaX k potvrzení žádosti o RMA před výměnou střídače.
- Tyto služby budou prováděny servisními partnery společnosti SolaX, kteří prošli řádným školením.
- Vada se vztahuje na výrobky s výkonem výrazně nižším, než je uveden v jejich specifikaci k produktu.
- Dokumenty k produktu obsahují datový list, uživatelskou příručku, instalační příručku.
- Pokud se prokáže, že problém byl způsoben vadnou instalací, společnost SolaX si vyhrazuje právo kontaktovat původního instalátora a požádat ho, aby poskytl řešení k opravě problému před zásahem společnosti SolaX a může účtovat následné náklady původnímu instalatérovi, pokud nedokáže poskytnout vhodné řešení k opravě tohoto problému.

7. Náklady na dopravu

Pokud neexistují žádné speciální dohody uzavřené mezi společností a zákazníky (distributory), záruka pokrývá pouze náklady na materiály, které zajišťují funkčnost výrobků.

Náklady na dopravu náhradních jednotek, včetně přepravy, cla, poplatků za dovoz a vývoz, jsou v rámci této záruky hrazeny v Evropské unii, Skotsku, Norsku a Švýcarsku, s výjimkou jejich přidružených ostrovů a zámořských území.

V některých případech musí žadatel o reklamaci zajistit vrácení údajně vadného výrobku společnosti SolaX a předem si potvrdit plánovaný termín přepravy. Jelikož výrobky musí být baleny v rozumném stavu, doporučuje použít balící materiál stejné velikosti jako balení výrobku v době nákupu. Pokud po kontrole vráceného výrobku je zjištěno poškození, společnost vystaví žadateli fakturu za náhradní jednotku, včetně nákladů na dodání a souvisejících služeb.

8. Registrace záruky

Přímí zákazníci, kteří zakoupili výrobky (střídače a příslušenství), mají povinnost zaregistrovat tyto výrobky a nahrát informace (například původní fakturu o nákupu, sériové číslo střídačů a kontaktní údaje) do 90 dnů od datum uvedení výrobků do provozu (registrace online: <https://www.cloud.com/#/warranty>). Pokud zákazník nezaregistruje produkt, záruční doba produktu bude standardní zárukou a automaticky se počítá po datu výroby a dalších 9 měsíců.

Váš distributor vám také může pomoci zaregistrovat záruku na produkt.

9. Prodloužení záruky

Některé výrobky podporující prodlouženou záruku, lze zakoupit od autorizovaných distributorů společností, nejpozději 6 měsíců po prvním datu instalace (nebo 12 měsíců po datu výroby). Koneční uživatelé mohou také zakoupit prodlouženou záruku prostřednictvím webového portálu SolaxCloud po dokončení registrace online monitoringu. Nové období záruky jednotek automaticky zahrnuje prodlouženou záruku a zbývající záruku. Společnost si vyhrazuje právo zvýšit platbu za prodloužení záruky nebo odmítnout jakoukoli žádost přijatou v pozdějším čase.

Poznámka: Prodloužená záruka pokrývá pouze náklady na hardwarový materiál potřebný k opětovnému fungování zařízení. Nezahrnuje žádné náklady na dopravu do/z místa opravy ani náklady na práci výměny/servisu na místě.

10. Omezení záruky

Vadné díly nebo jednotky vyměněné v rámci reklamačního řízení se stávají majetkem společnosti SolaX a musí být vráceny společnosti SolaX nebo autorizovaným spolupracujícím partnerům (distributorům) k prohlídce v původním nebo ekvivalentním obalu.

V následujících případech není výrobek pokryt zárukou:

- A. Výrobek je mimo dobu záruky.
- B. Porucha výrobku nebyla nahlášena společnosti SolaX do 4 týdnů od vzniku.
- C. Nedodržení instalačního manuálu, nebo pokynů k údržbě pro střídač nebo příslušenství.
- D. Nedodržení bezpečnostních pravidel a předpisů týkajících se střídače nebo příslušenství.
- E. Střídač nebo příslušenství je poškozeno během přepravy, ale žadatel o reklamaci podepsal dodací protokol (který žádá žadatele, aby před podpisem dodacího protokolu zkontroloval vnější a vnitřní část balíku a pořídil fotografie jako důkaz).
- F. Vada je způsobena nesprávným použitím výrobku nebo nedodržením použití výrobku pro účely, pro které nebyl navržen nebo určen.
- G. Výrobek je přemístěn z jakéhokoli důvodu po jeho instalaci (bez ohledu na to, zda byl následně znovu instalován nebo přemístěn zpět na stejné místo) a pokud není znovu nainstalován na stejné adrese kvalifikovaným instalátorem, který poskytl testovací zprávu společnosti SolaX.
- H. Poškození nebo vada je způsobena bleskem, povodní, požárem, přepětím, korozi, škůdce, činností třetí strany nebo jinými faktory vyšší moci.
- I. Poškození nebo vada je způsobena vestavěným nebo externím softwarem nebo hardwarem (např. zařízeními pro řízení střídačů nebo zařízeními pro řízení nabíjení nebo vybíjení baterií) od třetích stran bez autorizace (písemné dohody) od společnosti SolaX.
- J. Výrobek je upraven nebo změněn (včetně případů, kdy je změněno, odstraněno nebo poškozeno sériové číslo výrobku nebo štítek výrobku).
- K. Vady (např. jakékoliv vnější škrábance nebo skvrny, nebo opotřebení přírodního materiálu, které neovlivňují správné fungování střídače nebo příslušenství).
- L. Běžné opotřebení.
- M. Náklady na cestovné a ubytování, stejně jako náklady na instalaci, úpravy a běžnou údržbu na místě.
- N. Cla, poplatky a náklady za dovoz/vývoz nebo další obecné správní náklady.
- O. Výrobky zakoupené z neoficiálních kanálů (např. neautorizovaní distributoři a jejich partneři).

Náhradní střídač nebo příslušenství s technickým vylepšením nemusí být zcela kompatibilní s ostatními komponenty fotovoltaického systému. Náklady vzniklé v důsledku těchto skutečností nebudou hrazeny zárukou ani prodlouženou zárukou.

Kromě toho se tato záruka nevztahuje na veškeré další náklady, mimo jiné na náhradu přímých nebo nepřímých škod vzniklých v důsledku vadného zařízení nebo jiných zařízení fotovoltaického systému nebo ztráty energie vyrobené během odstávky výrobku.

11. Omezení odpovědnosti

SPOLEČNOST NENESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, EXEMPLÁRNÍ NEBO REPRESIVNÍ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z TĚTO OMEZENÉ ZÁRUKY NEBO S NÍ SOUVISEJÍCÍ, BEZ OHLEDU NA FORMU ŽALOBY A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST INFORMOVÁNA O MOŽNOSTI TAKOVÝCH ŠKOD NEBO JE JINAK MOHLA PŘEDVÍDAT. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SOLAX VYPLÝVAJÍCÍ Z NÁROKU V RÁMCI TĚTO OMEZENÉ ZÁRUKY

NEPŘESÁHNE ČÁSTKU ZAPLACENOU ZÁKAZNÍKEM ZA NÁKUP. S VÝJIMKOU ZÁRUČNÍCH PRODUKTŮ SE ZÁKAZNÍK ZAVAZUJE VZDÁT SE NÁHRADY VŠECH OSTATNÍCH PŘÍMÝCH NEBO NEPŘÍMÝCH ŠKOD.

12. Služby po vypršení záruky

U výrobků, které jsou po záruce, nebo mimo záruku, poskytuje společnost SolaX doplňkovou službu, která zahrnuje poplatek za servis na místě, poplatek za materiál, náklady za práci a logistický poplatek:

- **Poplatek za službu na místě:** Náklady na cestování a čas technika potřebný pro poskytování služeb na místě a náklady na pracovní dobu technika potřebnou pro instalaci, analýzu, opravu, testování a údržbu vadných výrobků;
- **Poplatek za materiály:** Náklady na výměnu dílů, jednotek nebo jiných relevantních materiálů;
- **Poplatek za logistiku:** Náklady na doručení, včetně nákladů na zaslání vadných výrobků od koncových uživatelů a/nebo nákladů na zaslání opravených výrobků ke koncovým uživatelům;

13. Postoupení záruky

Společnost si výslovně vyhrazuje právo obnovit nebo postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této omezené záruky na třetí stranu s prokázanými odbornými znalostmi a potřebnými zdroji k účinnému plnění povinností podle této smlouvy. Zákazník může tuto omezenou záruku převést na nástupce a postupníky, tato omezená záruka zůstane v platnosti po dobu zbývajících podle výše uvedených záruk.

14. Geografický rozsah

Tato omezená záruka platí pouze pro výrobky, které byly původně zakoupeny prostřednictvím autorizovaných kanálů u instalovány na určeném místě v rámci zemí Evropské unie, Skotska, Norska a Švýcarska, pokud není mezi společností SolaX a přímým kupujícím podepsána zvláštní dohoda. Pro všechny jednotky prodané pro jednu zemi/oblast, ale instalované v jiné zemi/oblasti, záruka zanikne, pokud neexistuje písemné potvrzení/souhlas před instalací.

15. RŮZNÉ

A. Oddělitelnost

Pokud soud nebo jiný tribunál příslušné jurisdikce shledá jakékoli ustanovení této omezené záruky neplatným, neplatným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení omezeno nebo odstraněno v minimálním nezbytném rozsahu a nahrazeno platným ustanovením, které nejlépe ztělesňuje záměr stran, aby tato omezená záruka zůstala v plné platnosti a účinnosti. Neplatnost nebo nevymahatelnost jakéhokoli ustanovení této omezené záruky v jakékoli jurisdikci nebude mít vliv na její platnost nebo vymahatelnost v jakékoli jiné jurisdikci ani na platnost nebo vymahatelnost jakéhokoli jiného ustanovení této omezené záruky.

B. Rozhodné právo a jurisdikce

Tato omezená záruka se řídí a vykládá v souladu se zákony PR Číny (s výjimkou Hongkongu, Macaa a Tchajwanu). Jakýkoli spor nebo nárok vyplývající z této omezené záruky nebo jejího porušení nebo s ní související bude řešen v SHIAC (Šanghajské mezinárodní arbitrážní centrum) v souladu s aktuálně platnými pravidly rozhodčího řízení. Místem rozhodčího řízení bude Šanghaj, PR Čína. Rozhodčí řízení bude vedeno v angličtině. Rozhodčí nález je konečný a pro Smluvní strany závazný. Veškeré náklady rozhodčího řízení (mimo jiné včetně poplatků za rozhodčí řízení, nákladů na rozhodce a právních poplatků a výdajů) nese strana, která spor prohrála, pokud rozhodčí soud nestanoví jinak.

Zvláštní upozornění

týkající se HYBRIDNÍ INSTALACE

I. Pro hybridní střídače instalované s bateriemi Triple Power:

- Výchozí minimální kapacita je 10% (lze změnit na vyšší úroveň). Během noci (bez fotovoltaického systému), když je baterie vybita na minimální kapacitu, obvykle přejde do režimu "Idle" nebo "Standby". Celý hybridní systém však stále spotřebovává energii. Proto se může stát, že kapacita baterie někdy klesne pod 10%. Když kapacita baterie klesne na 5% (úroveň ochrany), aktivuje se požadavek na nabíjení, který vyžaduje nabíjení z elektrické sítě, dokud se nedocílí minimální kapacity. Toto se může stát v noci nebo během zimního období, kdy není dostatečná produkce fotovoltaického systému nebo během špatného počasí. Jedná se o normální chování a nemá vliv na životnost baterie.
- Doporučuje se nabíjet baterii z elektrické sítě během špatného počasí (například během sněhové bouře, deštivých nebo zatažených dnů), aby se zajistilo, že baterie nebude plně vybita (0% kapacity) v takových případech. Kromě toho je také dobré za těchto podmínek celý systém ručně vypnout.
- Při přidání další baterie do stávajícího systému je požadováno, aby měla nová baterie stejnou kapacitu jako stávající bateriový systém před přidáním (nabít původní bateriový systém a novou baterii na plnou kapacitu a poté ji nainstalovat). Prosím, zkontrolujte uživatelskou příručku pro baterie Triple Power ohledně tohoto bodu;
- Při nabíjení baterie z elektrické sítě je třeba zohlednit její vlastní spotřebu energie během tohoto procesu. Celková energie odebraná z elektrické sítě nebude úplně stejná jako celková energie vybitá ze systému baterií. Proto se v takových podmínkách nebudou přijímat reklamace na záruku.

II. Pro hybridní střídače instalované mimo el. síť (off-grid) nastavení:

- Je požadováno, aby byla off-grid instalace každoročně kontrolována kvalifikovaným elektrikářem a zaznamenána ve formě dokumentace (podrobnosti viz Tabulka 2). Nedodržení popsaného požadavku na údržbu zařízení může vést ke ztrátě nároku na záruku;
- Pro lepší analýzu a odstranění problémů v případě reklamace se doporučuje, aby zákazník zaregistroval celý systém online; v opačném případě bude muset zákazník poskytnout podrobné informace ve formuláři RMA společnosti SolaX pro uplatnění reklamace;
- Zátěž instalovaná v off-grid systémem by měla být vypočítána na základě jejího jmenovitého výkonu; v opačném případě může docházet k přetížení výstupu EPS během noci nebo když není dostatečná produkce z fotovoltaických panelů, nebo baterie, zejména u indukční zátěže. Poškození střídačů způsobené nesprávnou instalací nebude pokryto zárukou.


* Tato omezená záruka je základní záruční slib od společnosti SolaX koncovým uživatelům. V určitých zemích/regionech mohou koncoví uživatelé obdržet dodatečný záruční slib (který by měl být minimálně ekvivalentní s výrobní zárukou), který poskytuje místní distributor společnosti SolaX; v případě jakýchkoli reklamací v této souvislosti je třeba je směřovat na místního distributora. Upozorňujeme, že tato omezená záruční prohlášení nemusí být nejnovější verzí, v případě potřeby kontaktujte společnost SolaX pro získání nejnovější verze.

Příloha:

Tabulka 2: Roční kontrolní seznam

| Roční kontrolní seznam | | |
|---|--|--|
| Položky kontroly | Potvrďte shodu: ✓ Neshoduje se: / | Řešení výjimek |
| Konfigurace fotovoltaických modulů, napětí měřené na prázdko < 500V | | Zpětná vazba pro instalátora ohledně zásahu |
| Nedošlo k deformaci, korozi, uvolnění nebo poškození kabelů a svorek vodičů | | Zpětná vazba pro instalátora ohledně zásahu |
| Jestli je na zařízení externí ventilátor, zkontrolujte, zda není zanesený. | | Zpětná vazba pro instalátora ohledně zásahu |
| Výstupní napětí na EPS portu je v rozsahu 230VAC ± 10V? | | Zpětná vazba pro instalátora ohledně zásahu |
| Prosím zkontrolujte nastavenou hodnotu výstupní frekvence na EPS portu. Pokud je nastaveno 50Hz, výstup je 50Hz ± 0.5Hz. Pokud je nastaveno 60Hz, výstup je 60Hz ± 0.5Hz. | | Zpětná vazba pro instalátora ohledně zásahu |
| Nastala situace, kdy se nepodařilo spustit zátěž na EPS výstupu? | | Pokud ano, potvrďte zda je k EPS připojena indukční zátěž, nebo zařízení s vysokým startovacím proudem, jako jsou vodní čerpadla a klimatizace s pevnou frekvencí, motory, atd. Při spouštění tohoto typu zátěže může dojít k přetížení EPS. Takové zařízení se nedoporučuje připojovat k EPS. |
| Baterie běží normálně. | | Zpětná vazba pro instalátora ohledně zásahu |
| Pokud jsou k systému připojeny baterie Triple Power doporučuje se nastavit minimální stav nabití na hodnotu vyšší než 10 %. | | Vzhledem k provozu mimo síť, pokud je stav nabití (SOC) ≤ minimálnímu SOC, střídač nemůže vstoupit do režimu EPS a baterie musí být nabita na hodnotu SOC 31 %, aby byla obnovena činnost výstupu EPS. |
| Pokud jsou k systému připojeny olověné baterie, je důležité pevně a spolehlivě připojit NTC čidla k bateriím. | | Zpětná vazba pro instalátora ohledně zásahu |

Tabulka 3: Produkt a vzhled

| Produkt | Vzhled |
|-------------------|--|
| X1-Hybrid/Fit-G4; |  |
| X3-Hybrid/Fit-G4; |  |
| X1/X3-IES |  |
| X3-Ultra; |  |
| X1-Hybrid-LV; |  |
| X1-MINI; |  |

X1-Boost;



X1-SMART-G2;



X3-MIC-G1 & G2;



X3-MIC Pro-G1 & G2;



X1-Hybrid/Fit;



X3-Hybrid/Fit;



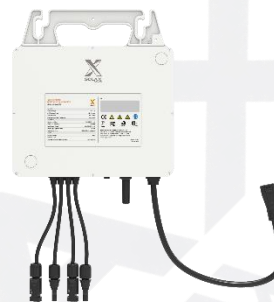
X3-MAX;
X3-Forth;



X3-MEGA-G1 & G2;



X1-Micro 2 in 1;



X1-Micro 4 in 1;



X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box;



Off-grid eps parallel Box;
BMS Parallel Box;



Meter/CT;



Pocket Wifi/Lan;









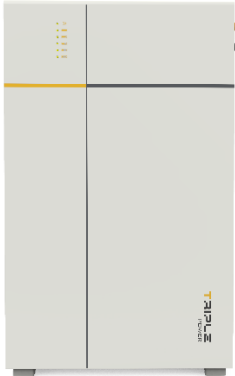
V1000, DataHub;



Adaptor Box;



| | |
|---|--|
| <p>T58 Master battery; (T-BAT H5.8, T58 Master baterie integrovaná BMS)</p> |  |
| <p>T58 Slave battery; (HV11550, Pouze bateriový modul, bez BMS)</p> |  |
| <p>T-BAT-SYS-HV-3.0 BMS; (MC0600)</p> |  |
| <p>T-BAT-SYS-HV-3.0-battery; (HV10230)</p> |  |
| <p>TBMS-MCS0800;</p> |  |
| <p>TBMS-MCS0800E-D;</p> |  |
| <p>TP-HS2.5/ TP-HS3.6;</p> |  |

| | |
|------------------------------|---|
| T-BAT LV2.56/ T-BAT-LV-R3.6; |  |
| MCR0800; |  |
| TP-HR25/ TP-HR36; |  |
| MCS0800E; |  |
| TP-HS50E; |  |
| T-BAT LD53; |  |
| TP-LD150; |  |

TBMS-S8-1;



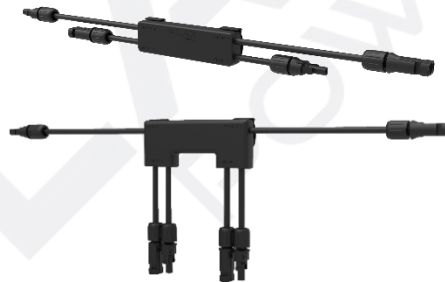
TB-HS51;



EV Charger;



XRSD-1C;
XRSD-2C;



XRSD-Core Kit;



ECC;



T-BAT-Charger;



X3-HYB-G4 PRO;



X-PID BOX;



X3-NEO-LV;

