



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA (V1.5)

(Solo para el Mercado Español)

### RESUMEN

Este documento describe los términos y condiciones de garantía referida a los inversores y accesorios de la marca Solax, vendidos e instalados en los mercados europeos a partir del 26 de agosto de 2024. Para cualquier otro inversor o accesorio vendido o instalado antes de esa fecha, consulte la versión anterior de los documentos de garantía.

#### Catálogo

1. Productos en Garantía
2. Periodo de Garantía
3. Garantía de funcionamiento de la batería
4. Extensión de baterías adicionales
5. Procedimiento de reclamación en garantía
6. Términos de Garantía
7. Coste del Transporte
8. Registro de Garantía
9. Extensión de Garantía
10. Limitaciones de Garantía
11. Limitación de responsabilidad
12. Servicio tras el vencimiento de Garantía
13. Cesión
14. Ámbito geográfico
15. Varios

## Términos & Condiciones de la Garantía

(Solo para el Mercado Español)

Los productos Solax (como se especifica colectivamente en la Tabla 1 y la Tabla 2) son fabricados por SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. La empresa (en adelante, SolaX) proporciona esta Garantía limitada a los clientes de Productos (Cliente), que compraron a SolaX o sus distribuidores autorizados (Distribuidores), y los hicieron instalar, energizar, poner en funcionamiento, registrar y activar por instaladores autorizados a partir del 26 de agosto de 2024.

Esta garantía limitada entra en vigencia el 26 de agosto de 2024 y seguirá siendo válida a menos que se publique posteriormente una garantía limitada más nueva que se aplique a la fecha de inicio de la garantía del producto cubierto.

### 1. Productos en Garantía

Esta garantía sólo se aplica cuando los productos se compran a un distribuidor autorizado, e instalado y activado por un instalador que está certificado por SolaX o sus distribuidores.

Todas las piezas y unidades externas y auxiliares (por ejemplo, dispositivos de supervisión/comunicación, baterías, controladores de hardware/software, etc.) instaladas con inversores por terceros quedan excluidas de la garantía.

### 2. Periodo de Garantía

Solax garantiza, en los términos y condiciones que se exponen a continuación, que:

**Tabla 1: Producto y Periodo de Garantía**

Producto	Periodo de Garantía
X1/X3- Híbrido-G4; X1/X3-Fit-G4; X1/X3-IES; X3-Ultra; X3-HYB-G4 PRO;	5 años de garantía estándar, a partir de la primera de las dos fechas siguientes: <ul style="list-style-type: none"><li>La fecha en que el producto se instaló por primera vez;</li><li>9 meses después de la fecha de fabricación;</li></ul> <b>Nota:</b> Si un inversor está conectado a la Cloud de Solax y los datos de generación se han cargado correctamente en el servidor de Solax, la garantía del inversor se ampliará gratuitamente a 10 años de garantía estándar;
X1- Híbrido-LV; X3-NEO-LV;	5 años de garantía estándar, a partir de la primera de las dos fechas siguientes: <ul style="list-style-type: none"><li>La fecha en que el producto se instaló por primera vez;</li><li>9 meses después de la fecha de fabricación;</li></ul> <b>Nota:</b> Si está emparejado con la batería Solax y conectado a la Cloud de Solax y los datos de generación se han cargan correctamente en el servidor Solax, la garantía del inversor se ampliará gratuitamente a 10 años de garantía estándar;

<p>X1- Híbrido/Fit-G3, X3- Híbrido/Fit-G2, X3-MAX; X3-MEGA-G1;</p>	<p>5 años de garantía estándar, a partir de la primera de las dos fechas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fecha en que el producto se instaló por primera vez;</li> <li>• 9 meses después de la fecha de fabricación;</li> </ul>
<p>X1-MINI/Boost/Smart G2; X3-MIC-G1 &amp; G2; X3-MIC Pro-G1; X3-MIC Pro-G2;</p>	<p>5 años de garantía estándar, a partir de la primera de las dos fechas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fecha en que el producto se instaló por primera vez;</li> <li>• 9 meses después de la fecha de fabricación;</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si un inversor está conectado a la Cloud de Solax y los datos de generación se han cargado correctamente en el servidor de Solax, la garantía del inversor se ampliará gratuitamente a 10 años de garantía estándar;</p>
<p>X3-MEGA-G2; X3-Forth;</p>	<p>5 años de garantía estándar, a partir de la primera de las dos fechas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fecha en que el producto se instaló por primera vez;</li> <li>• 9 meses después de la fecha de fabricación;</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si un inversor está conectado a la Cloud Solax y los datos de generación se han cargado correctamente en el servidor Solax, la garantía del inversor se ampliará gratuitamente a 5 años de garantía estándar + 1 año de garantía de accesorios;</p>
<p>X1-Micro 2 in 1; X1-Micro 4 in 1;</p>	<p>7 años de garantía estándar, a partir de la primera de las dos fechas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fecha en que el producto se instaló por primera vez;</li> <li>• 9 meses después de la fecha de fabricación;</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si un inversor está conectado a la Cloud de Solax y los datos de generación se han cargado correctamente en el servidor de Solax, la garantía del inversor se ampliará gratuitamente a 12 años de garantía estándar;</p>
<p><b>RSD:</b> XRSD-1C; XRSD-2C;</p>	<p>10 años de garantía estándar, a partir de la primera de las dos fechas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fecha en que el producto se instaló por primera vez;</li> <li>• 9 meses después de la fecha de fabricación;</li> </ul>
<p><b>RSD:</b> XRSD-Core Kit;</p>	<p>3 años de garantía estándar, a partir de la primera de las dos fechas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fecha en que el producto se instaló por primera vez;</li> <li>• 9 meses después de la fecha de fabricación;</li> </ul>
<p><b>Accesorios-1:</b> Meter/CT, Pocket Wifi/Lan/4G, V1000, DataHub, X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box; Adaptor Box; T-BAT-Charger, ECC; X-PID BOX;</p>	<p>3 años de garantía estándar, a partir de la primera de las dos fechas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fecha en la que el producto se instaló por primera vez;</li> <li>• 9 meses después de la fecha de producción;</li> </ul>

<b>Accesorios-2:</b> EPS Parallel Box; BMS Parallel Box;	5 años de garantía estándar, a partir de la primera de las dos fechas siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fecha en la que el producto se instaló por primera vez;</li> <li>• 9 meses después de la fecha de producción;</li> </ul>		
Cargador VE	3 años de garantía estándar, a partir de la primera de las dos fechas siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fecha en la que el producto se instaló por primera vez;</li> <li>• 9 meses después de la fecha de producción;</li> </ul>		
Serie de baterías	BMS	Batería	Periodo de garantía
T-BAT-SYS-HV-3.0	MC0600	HV10230	10 años de garantía estándar, a partir de la primera de las dos fechas siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fecha en la que el producto se instaló por primera vez;</li> <li>• 9 meses después de la fecha de producción.;</li> </ul> Esta garantía no incluye los accesorios y herramientas suministrados con el producto.
T-BAT-SYS-HV-S2.5	MCS0800	TP-HS2.5	
T-BAT-SYS-HV-S3.6	MCS0800	TP-HS3.6	
T-BAT-SYS-HV-S50E	MCS0800E	TP-HS50E	
T-BAT-SYS-HV-5.8	T-BAT H 5.8 Batería Maestra con BMS integrado	HV11550	
T-BAT-SYS-LV-R2.5	T-BAT LR25		
T-BAT-SYS-LV-R3.6	T-BAT LR36		
T-BAT-SYS-HV-R2.5	MCR0800	TP-HR25	
T-BAT-SYS-HV-R3.6	MCR0800	TP-HR36	
T-BAT-SYS-LV D53	T-BAT LD53		
T-BAT-SYS-HV-S50E-D	MCS0800E-D	TP-HS50E	
T-BAT-SYS-HV-S51	TBMS-S8-1	TB-HS51	
T-BAT-SYS-LV-D150	TP-LD150		

1 año de garantía para las piezas: La garantía cubre únicamente el coste del material de hardware necesario para que el aparato vuelva a funcionar. Excluye cualquier coste de transporte de entrada/salida o costes de mano de obra de sustitución/servicio en el sitio.

En caso de sustitución del producto, el periodo de garantía restante se transferirá al producto sustitutivo. Solax registrará automáticamente dicha sustitución y no se le proporcionará una nueva certificación. Si el periodo de garantía restante es inferior a 1 año, el periodo de garantía del aparato y de su sustituto se ampliará automáticamente a 1 año.

### 3. Garantía de funcionamiento de la batería

Solax garantiza y declara que el producto retiene al menos el 70% de la energía nominal durante Periodo de Garantía después de la fecha de puesta en servicio o durante un rendimiento energético mínimo según la tabla que se indica a continuación (lo que ocurra primero) siempre y cuando el sistema de baterías funcione con un uso normal de acuerdo con las especificaciones y el manual proporcionados por Solax. La DoD del producto es del 90% y, durante el periodo de garantía, puede funcionar con seguridad en el rango de esta DoD.

Por "energía nominal" se entiende la capacidad nominal inicial del producto, tal y como se indica en la etiqueta de los productos. La garantía previa será la siguiente:

El rendimiento de energía está dentro del valor indicado en la tabla siguiente:

Producto	Energía nominal	Rendimiento de energía
HV10230	3.1kWh	9.6MWh
TP-HS2.5	2.5kWh	7.8MWh
TP-HS3.6	3.6kWh	11.2MWh
T58-M(T-BAT H 5.8)	5.76kWh	17.9MWh
T58-S(HV11500)	5.76kWh	17.9MWh
TP-HS50E	5.1 kWh	15.9 MWh
T-BAT LR25	2.5 kWh	7.8 MWh
T-BAT LR36	3.6 kWh	11.2 MWh
TP-HR25	2.5 kWh	7.8 MWh
TP-HR36	3.6 kWh	11.2 MWh
T-BAT LD53	5.3 kWh	16.2 MWh
TP-LD150	15 kWh	45 MWh
TB-HS51	5.1 kWh	15.1 MWh

Para las condiciones de medición de la capacidad: 90% DOD, temperatura inicial de la batería desde el BMS: 25-30°C, velocidad de carga/descarga de 0,2 C, la capacidad de la batería puede variar en función de la marca del inversor.

### 4. Extensión de baterías adicionales

Es posible añadir baterías adicionales al sistema existente en el plazo de 1 año tras la instalación. Antes de ampliar el sistema, el electricista deberá seguir todos los pasos del SOP de ampliación de baterías proporcionado por Solax Power para asegurarse de que las baterías están al mismo nivel de tensión. Y la información sobre la garantía se puede añadir en la sesión de registro de la garantía en el sitio web.

## 5. Procedimiento de reclamación en garantía

El reclamante deberá ponerse en contacto con el distribuidor local donde adquirió el producto o con el instalador que instaló el inversor, quienes se pondrán en contacto con Solax en caso necesario. Si el reclamante no puede obtener el servicio de ellos, o NO está satisfecho con su servicio, el reclamante puede escalar su solicitud de servicio poniéndose en contacto con el equipo de servicio de Solax ([service.eu@solaxpower.com](mailto:service.eu@solaxpower.com)) o poniéndose en contacto a través del sitio web oficial de Solax <https://www.solaxpower.com/contact/> en consecuencia.

Tenga en cuenta que, para ofrecer un servicio amable y puntual, Solax colabora con varios distribuidores e instaladores de todo el mundo. Como tal, por favor, trátelos como el canal de servicio por defecto de Solax y utilice estos canales de servicio para hacer su reclamación de garantía; Solax apoyará y auditará los canales de servicio para asegurar un buen servicio a los clientes.

Para una reclamación de garantía, es necesario proporcionar la siguiente información:

- 1). Información de contacto del demandante, incluido su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico y dirección de envío.
- 2). Información sobre todos los productos defectuosos, incluidos los modelos, los números de serie, la fecha de instalación y la fecha del fallo. Las reclamaciones deberán presentarse en el plazo de un mes a partir de la fecha del fallo para que la garantía las tenga en cuenta.
- 3). Información sobre la instalación, incluida la marca, el modelo y el número de paneles fotovoltaicos; si el producto defectuoso es un sistema de almacenamiento de energía, también se necesitan la marca y el modelo de las baterías.
- 4). Mensaje de error en la pantalla LCD (si procede) e información adicional sobre el fallo/error.
- 5). Descripción de las medidas adoptadas antes del fallo e información detallada de reclamaciones anteriores (si procede).

Solax puede organizar una inspección en el sitio para averiguar la raíz de los fallos. El reclamante es responsable de conceder el acceso, concertar la hora y garantizar la seguridad de la inspección por parte de un técnico de Solax o de una tercera empresa autorizada. Solax se reserva el derecho de no entrar en el lugar si el técnico de Solax considera que no es seguro hacerlo.

Mientras tramitamos la acción de sustitución, es necesario facilitar la siguiente información:

- Un formulario de reclamación de garantía cumplimentado (formulario RMA de Solax);
- Una copia de su factura original, recibo, informe de puesta en marcha o cualquier otro documento que pueda demostrar la compra del inversor o accesorio y/o la ampliación de la garantía, o la fecha de instalación;

Solax se reserva el derecho de rechazar la reclamación de garantía:

- Si no facilita la información mencionada anteriormente;
- Si se sustituye el producto (inversor o accesorio Solax) sin el consentimiento previo de Solax;
- Si el defecto que se reclama no está causado por materiales o mano de obra defectuosos;

Solax solicitará al reclamante el reembolso de todos los gastos (mano de obra, desplazamiento, entrega y/o unidades de sustitución que se hayan enviado) en los que haya incurrido si se comprueba que el producto de sustitución no presenta defectos de materiales o mano de obra, o si se comprueba que el producto no está cubierto por esta Garantía Limitada.

Si el aparato defectuoso no es devuelto a Solax en un plazo de 6 semanas después de la sustitución, nuestra empresa se reserva el derecho de cobrar en base al precio de venta actual de la máquina en el mercado.

## 6. Términos de Garantía

Solax garantiza que todos los productos están libres de defectos en materiales o mano de obra en condiciones normales de uso, y en caso de que se produzca un defecto del que Solax sea responsable durante el periodo de garantía acordado, Solax, se encargará a su discreción de:

- Solucionar el problema actualizando el software o cambiar las configuraciones; o bien
- Reparar el defecto en las instalaciones de Solax o en las del cliente; o bien
- Proporcionar un sustituto equivalente (modelo reparado, reacondicionado o actualizado con funciones al menos equivalentes) o un dispositivo nuevo, Para cada caso de cambio de inversor, el reclamante debe recopilar la información necesaria y enviar el informe de RMA (siguiendo la plantilla de RMA de Solax) a Solax para confirmar la solicitud de RMA, antes de que se cambie el inversor;
- Estos servicios serán prestados por los socios de Solax que hayan recibido una formación adecuada.
- Defecto se refiere a productos con un rendimiento significativamente inferior a sus especificaciones en los documentos del producto.
- Los documentos del producto incluyen hoja de datos, manual de usuario, guía de instalación.
- Si se demuestra que el problema ha sido causado por una instalación defectuosa, Solax se reserva el derecho de ponerse en contacto con el instalador original y pedirle que proporcione una solución para arreglar el problema antes de la intervención de Solax y puede cargar el coste subsiguiente al instalador original si no proporciona una solución adecuada para arreglar este problema.

## 7. Coste del Transporte

Salvo acuerdos particulares firmados entre Solax y los clientes (los distribuidores), la garantía cubre únicamente el coste de los materiales que hacen que los productos sean funcionales.

Esta garantía cubre los gastos de transporte de las unidades de reemplazo, incluyendo envíos, aranceles, tasas de importación y exportación, en España, excluyendo sus islas filiales y territorios de ultramar.

En algunos casos, el reclamante necesita organizar la devolución del producto supuestamente defectuoso a Solax y debe confirmar con Solax el calendario de envío con antelación. Dado que los productos deben embalarse en condiciones razonables, Solax sugiere utilizar material de embalaje del mismo tamaño que el embalaje del producto en el momento de la compra. Si tras comprobar el producto devuelto no se encuentra ningún daño en el producto supuestamente defectuoso, Solax facturará al reclamante la unidad de sustitución, además de los gastos de envío y de servicio asociados.

## 8. Registro de Garantía

Los clientes directos que hayan adquirido productos Solax (inversores Solax, cargadores y baterías para vehículos eléctricos) deberán registrar estos productos y cargar la información en un plazo de 90 días a partir de la fecha de puesta en servicio de los productos (registro en línea: <https://www.eu.solaxcloud.com/user-center/>). Si un cliente no registra un producto Solax, el período de garantía del producto se obtendrá de acuerdo con la garantía estándar y se contará automáticamente a partir de la fecha de fabricación, más 9 meses adicionales.

Su distribuidor local también puede ayudarle a registrar la garantía del producto.



## 9. Extensión de Garantía

Algunos productos admiten la extensión de garantía. Se puede adquirir una extensión de garantía a través de los distribuidores autorizados de Solax para los productos mencionados a más tardar 6 meses después de su primera fecha de instalación (o 12 meses después de la fecha de producción), o los usuarios finales pueden adquirirla a través del sitio web Solax cloud, una vez finalizado el registro de monitorización en línea. El nuevo período de garantía de las unidades incluirá automáticamente la garantía ampliada y la garantía restante. Solax tiene el derecho de aumentar el estándar de pago para la extensión de la garantía o rechazar cualquier solicitud recibida en un momento posterior.

**Nota:** La ampliación de garantía cubre únicamente el coste del material de hardware necesario para que el aparato vuelva a funcionar. Excluye cualquier coste de transporte de entrada/salida o costes de mano de obra de sustitución/servicio en el sitio.

## 10. Limitaciones de Garantía

Las piezas defectuosas o las unidades sustituidas en virtud de una reclamación de garantía pasan a ser propiedad de Solax, y deben devolverse a Solax o a los socios colaboradores autorizados (distribuidores) para su inspección con el embalaje original o equivalente.

El producto no está cubierto por la garantía en los siguientes casos:

- A. El producto está fuera del periodo de garantía;
- B. El fallo del producto no se comunica a Solax en un plazo de 4 semanas desde su aparición;
- C. No se ha seguido el manual de instalación de Solax o las instrucciones de mantenimiento del inversor o accesorio;
- D. Incumplimiento de las normas y reglamentos de seguridad relativos al inversor o accesorio;
- E. El inversor o accesorio se ha dañado durante el transporte pero el reclamante ha firmado el recibo de entrega (en el que se solicita al reclamante que compruebe dos veces el exterior y el interior del paquete y que tome fotografías como prueba antes de firmar el recibo de entrega);
- F. El defecto ha sido causado por un uso inadecuado del producto o por el incumplimiento del uso del producto para fines distintos de aquellos para los que el producto fue diseñado o destinado;
- G. El producto es trasladado por cualquier razón después de haber sido instalado (independientemente de si ha sido reinstalado posteriormente o trasladado de nuevo a la misma ubicación) a menos que sea reinstalado en la misma dirección por un instalador cualificado que haya proporcionado un informe de prueba a Solax;
- H. El daño o defecto ha sido causado por un rayo, inundación, incendio, subida de tensión, corrosión, daños por plagas, acciones de terceros o cualquier otro factor de fuerza mayor;
- I. El daño o defecto está causado por software o hardware integrado o externo (por ejemplo, los dispositivos para controlar los inversores o los dispositivos para controlar la carga o descarga de la batería) de terceros sin autorización (acuerdo por escrito) de Solax;
- J. El producto ha sido modificado o alterado (incluyendo los casos en los que el número de serie del producto o la etiqueta del producto han sido alterados, eliminados o desfigurados);
- K. Defectos (por ejemplo, cualquier arañazo o mancha externa, o desgaste del material de la naturaleza que no represente un defecto) que no afecten negativamente al correcto funcionamiento del inversor o del accesorio;
- L. Desgaste normal;
- M. Gastos de viaje y dietas, así como gastos de instalación in situ, modificación y mantenimiento normal;
- N. Derechos, tasas o costes de importación/exportación y otros gastos administrativos generales;
- O. Productos comprados en canales no oficiales (e.g. distribuidores no autorizados y sus socios cooperados);



El inversor sustitutivo o accesorio con mejora técnica puede no ser totalmente compatible con el resto de los componentes del sistema fotovoltaico. Los costes en que se incurra como consecuencia de ello no estarán cubiertos por la garantía, ni por la garantía ampliada.

Además, todos los demás costes, incluidos, entre otros, las indemnizaciones por daños directos o indirectos derivados del dispositivo defectuoso o de otras instalaciones del sistema fotovoltaico, o la pérdida de energía generada durante el tiempo de inactividad del producto, no están cubiertos por esta garantía.

## 11. Limitación de responsabilidad

Solax no será responsable por ningún daño consecuente, incidental, indirecto, especial, ejemplar o punitivo que surja de o esté relacionado con esta garantía limitada, sin importar la forma de acción y sin importar si Solax ha sido informado o ha podido haber anticipado de otra manera la posibilidad de dichos daños. La responsabilidad de Solax que surja de una reclamación bajo esta garantía limitada no excederá el monto pagado por el cliente por la compra. A excepción de los productos en garantía, el cliente se compromete a renunciar a la compensación por todos los demás daños directos o indirectos.

## 12. Servicio tras el vencimiento de Garantía

Para los productos que están fuera de garantía o invalidación, Solax ofrece un servicio de cargo adicional, que incluye la tasa de servicio in situ, la tasa de materiales, el coste de mano de obra y la tasa de logística:

- **Tarifa de servicio in situ:** Coste de desplazamiento y tiempo para que el técnico preste servicios in situ y el coste del tiempo de mano de obra para que el técnico instale, analice, repare, pruebe y mantenga los productos de la facultad;
- **Tasa por materiales:** Coste de sustitución de las piezas o unidades o de cualquier otro material pertinente;
- **Tasa logística:** Coste de entrega, incluidos los costes de envío de los productos defectuosos de los usuarios finales a Solax, o/y los costes de envío de los productos reparados de Solax a los usuarios finales;

## 13. Cesión

SolaX se reserva expresamente el derecho de novar o ceder sus derechos y obligaciones bajo esta Garantía limitada a un tercero con la experiencia demostrada y los recursos necesarios para cumplir de manera efectiva con las obligaciones aquí establecidas. El cliente puede transferir esta Garantía limitada a sucesores y cesionarios; esta Garantía limitada permanecerá vigente durante el período restante de vigencia de las garantías anteriores.

## 14. Ámbito geográfico

Los términos y condiciones de esta Garantía Limitada sólo se aplican a los productos adquiridos originalmente en los canales autorizados de Solax e instalados en el destino definido dentro de España, a menos que existan acuerdos especiales firmados entre Solax y el comprador directo. Para cualquier unidad vendida para un país/región pero instalada en otro país/región, la garantía quedará invalidada si no hay confirmación/aprobación por escrito de Solax antes de la instalación.

## 15. Varios

### A. Divisibilidad

Si un tribunal o cualquier otro tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición de esta Garantía limitada es inválida, nula o inaplicable, dicha disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria y se reemplazará por una disposición válida que represente mejor la intención de las partes, de modo que esta Garantía limitada permanezca en pleno vigor y efecto. La invalidez o inaplicabilidad de alguna disposición de esta Garantía limitada en cualquier jurisdicción no afectará su

validez o aplicabilidad en ninguna otra jurisdicción ni la validez o aplicabilidad de ninguna otra disposición de esta Garantía limitada.

#### B. Ley aplicable y jurisdicción

Esta Garantía limitada se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de la República Popular China (excluidos Hong Kong, Macao y Taiwán). Cualquier controversia o reclamación que surja de o esté relacionada con esta Garantía limitada o su incumplimiento se resolverá en el SHIAC (Centro de Arbitraje Internacional de Shanghái) de conformidad con las Reglas de arbitraje vigentes en ese momento para el arbitraje. El lugar del arbitraje será Shanghái, República Popular China. Los procedimientos de arbitraje se llevarán a cabo en inglés. El laudo arbitral será definitivo y vinculante para las partes. Todos los costos del arbitraje (incluidos, entre otros, los honorarios de arbitraje, los costos de los árbitros y los honorarios y desembolsos legales) correrán a cargo de la parte perdedora, a menos que el tribunal arbitral determine lo contrario.

SOLAR  
POWER

## Puntos Especiales

### Acerca de la INSTALACIÓN HÍBRIDA

#### I. Para inversores híbridos instalados con baterías Triple Power

- La capacidad mínima por defecto es del 10% (puede cambiarse a un nivel superior). Durante la noche (sin energía fotovoltaica), cuando la batería se descarga hasta alcanzar la capacidad mínima, suele pasar al "modo inactivo" o "modo de espera". Sin embargo, todo el sistema híbrido sigue consumiendo energía. Por lo tanto, es posible que la capacidad de la batería baje a veces por debajo del 10%. Cuando la capacidad de la batería baje al 5% (nivel de protección), se activará una demanda de carga, que solicitará la carga a la red hasta que vuelva al nivel de capacidad mínimo normal. Esto puede ocurrir por la noche o en invierno, cuando no hay suficiente producción fotovoltaica o en días de mal tiempo. Este comportamiento es normal y no afectará a la vida útil de la batería.
- Se recomienda forzar la carga de la batería desde la red a tiempo cuando haga mal tiempo (como tormentas de nieve continuas, lluvia, días nublados), para garantizar que la batería no se descargue por completo (capacidad 0) en estas situaciones. Además, apagar manualmente todo el sistema también es una buena opción en estas condiciones.
- Al añadir una nueva batería adicional al sistema existente, es necesario que la nueva batería tenga el mismo nivel de capacidad que el sistema de baterías existente antes de añadirla (cargue previamente el sistema de baterías original y la nueva batería a su máxima capacidad y, a continuación, instálelos juntos); consulte el manual del usuario de la batería de triple alimentación en relación con este punto;
- Cuando cargue una batería desde la red, tenga en cuenta su autoconsumo durante este proceso. La energía total tomada de la red no será completamente la misma que la energía total descargada del sistema de baterías. Por lo tanto, no se aceptará la reclamación de garantía en tales condiciones.

#### II. Para inversores híbridos instalados en entornos completamente aislados de la red:

- Se solicita que la instalación sin conexión a la red sea inspeccionada anualmente por un electricista cualificado y registrada en forma de documentación (Consulte la Tabla 2 para obtener más detalles). El incumplimiento del requisito descrito para el mantenimiento del equipo puede invalidar cualquier reclamación de garantía;
- Para un mejor análisis y resolución de problemas en caso de reclamación de garantía, se recomienda que el cliente registre el sistema inversor en línea; de lo contrario, el cliente deberá proporcionar información detallada en el formulario RMA de Solax para la reclamación de garantía;
- La carga instalada con un sistema aislado de la red deberá calcularse en función de su potencia nominal; de lo contrario, podría tener un fallo de sobrecarga EPS durante la noche o cuando no haya suficiente producción de FV y batería, especialmente en el caso de cargas inductivas. Los daños en los inversores causados por una instalación incorrecta no estarán cubiertos por la garantía.







\* Esta garantía limitada es una promesa de garantía básica de Solax a los usuarios finales. En ciertos países/regiones, los usuarios finales pueden recibir una promesa de garantía adicional (debería ser al menos equivalente a la garantía del fabricante) que es proporcionada por los distribuidores locales de Solax; si surgiera alguna reclamación a este respecto, diríjala al distribuidor local. Por favor, tenga en cuenta que esta declaración de garantía limitada puede NO ser la última versión, si tiene alguna necesidad, por favor contacte con Solax para obtener la última versión.

**Anexo:**

**Tabla 2: Lista de Verificación de Inspección Anual**

<b>Annual Inspection Checklist</b>		
<b>Artículos de inspección</b>	<b>Confirmar el cumplimiento con ✓, No implica artículos con /</b>	<b>Manejo Especial</b>
Configuración del módulo fotovoltaico, tensión de circuito abierto fotovoltaico < 500 V		Comentarios al instalador para su manejo
No hay deformación, corrosión, holgura ni daños en los cables ni en los terminales del cableado		Comentarios al instalador para su manejo
Hay un ventilador externo, confirme que no haya ningún bloqueo en el ventilador		Comentarios al instalador para su manejo
¿El voltaje de salida del puerto EPS cumple con 230 V ± 10 V?		Comentarios al instalador para su manejo
Frecuencia de salida del puerto EPS, verifique el valor establecido. Si se configura 50 HZ, la salida será 50 HZ ± 0.5 HZ. Si se configura 60 HZ, la salida será 60 HZ ± 0.5 HZ		Comentarios al instalador para su manejo
¿Existe alguna situación en la que la carga no sea soportada?		Si es así, confirme si el EPS está conectado a cargas inductivas con alta corriente de arranque, como bombas de agua, aires acondicionados de frecuencia fija, motores, etc. Cuando se inicia este tipo de carga, puede causar una sobrecarga del EPS, se recomienda no conectar al puerto EPS
La batería funciona normalmente		Comentarios al instalador para su manejo
Al conectar la batería Triple Power, se recomienda configurar el SOC mínimo de la batería para que sea superior al 10 %		Debido al funcionamiento fuera de la red, si SOC ≤ SOC mínimo, el inversor no puede ingresar al modo EPS y la batería debe cargarse a un SOC del 31 % para restaurar la salida de EPS
Si el sistema está conectado a baterías de plomo-ácido, el cableado NTC debe estar conectado de manera firme y fiable a la batería		Comentarios al instalador para su manejo

**Tabla 3: Productos y Apariencia**

Producto	Apariencia
X1- Híbrido/Fit-G4;	
X3- Híbrido/Fit-G4;	
X1/X3-IES series inersor;	
X3-Ultra;	
X1- Híbrido-LV;	
X1-MINI;	

X1-Boost;



X1-SMART-G2;



X3-MIC-G1 & G2;



X3-MIC Pro-G1 & G2;



X1- Híbrido/Fit;



X3- Híbrido/Fit;





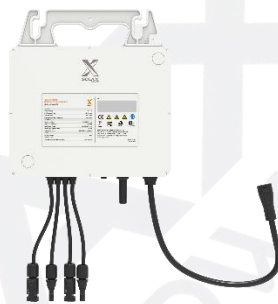
X3-MAX;  
X3-Forth;



X3-MEGA-G1 & G2;



X1-Micro 2 in 1;



X1-Micro 4 in 1;



X1/X3-EPS Box;  
X1/X3-Mate Box;



EPS Parallel Box;  
BMS Parallel Box;



Meter/CT;



Pocket Wifi/Lan;









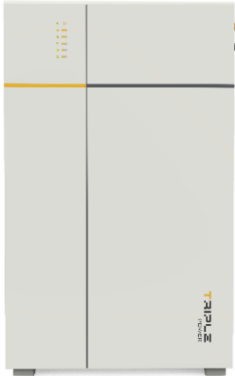
V1000;  
DataHub;




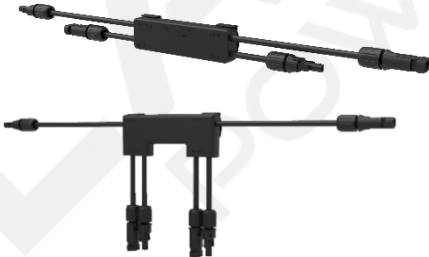





Adaptor Box;



<p>Batería maestra T58; (T-BAT H5.8, T58 batería Master con BMS integrado)</p>	
<p>Batería esclava T58; (HV11550, solo módulo de batería, sin BMS integrado)</p>	
<p>T-BAT-SYS-HV-3.0 BMS; (MC0600)</p>	
<p>T-BAT-SYS-HV-3.0- batería; (HV10230)</p>	
<p>TBMS-MCS0800;</p>	
<p>TBMS-MCS0800E-D;</p>	
<p>TP-HS2.5/ TP-HS3.6;</p>	

T-BAT LV2.56/ T-BAT-LV-R3.6;	
MCR0800;	
TP-HR25/ TP-HR36;	
MCS0800E;	
TP-HS50E;	
T-BAT LD53;	
TP-LD150;	

TBMS-S8-1;	
TB-HS51;	
Cargador de VE;	
XRSD-1C; XRSD-2C;	
XRSD-Core Kit;	
ECC;	
T-BAT-Charger;	

X3-HYB-G4 PRO;



X-PID BOX;



X3-NEO-LV;

