



GARANTIVILLKOR OCH -VILLKOR (V1.6)

(Endast för EU-marknader)

SAMMANFATTNING

Detta dokument beskriver detaljer om garantier och villkor för Solax-växelriktare och tillbehör som säljs och installeras på den europeiska marknaden från den 21 Februari 2025. För alla växelriktare eller tillbehör som köptes eller installerades före detta datum, vänligen se föregående versioner av garantivillkor.

Katalog

1. Garantiprodukter
2. Garantiperiod
3. Prestandagaranti för batteri
4. Utökning av ytterligare batterier
5. Garantianspråksförfarande
6. Garantivillkor
7. Transportkostnader
8. Garantiregistrering
9. Garantiutvidgning
10. Garantibegränsningar
11. Ansvarsbegränsning
12. Service efter garantitidens utgång
13. överlåtelse
14. Geografiskt omfång
15. Övrigt

Garantier & Villkor

(Endast för Europamarknaden)

Solax-produkter (som anges gemensamt i Tabell 1 och Tabell 2) tillverkas av SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. Företaget (hädanefter kallat SolaX) tillhandahåller denna Begränsade Garanti till kunder (Kund) som har köpt produkterna från SolaX eller dess auktoriserade distributörer (Distributörer) och har fått dem installerade, inkopplade, driftsatta, registrerade och aktiverade av auktoriserade installatörer den 21 Februari 2025 eller senare.

Denna Begränsade Garanti träder i kraft den 21 Februari 2025 och förblir giltig tills en nyare begränsad garanti senare publiceras, vilken gäller för täckta produkters garantistartdatum.

1. Garantiprodukter

Denna garanti gäller uteslutande för Solax-växelriktare, batterier, EV-laddare och Solax-tillbehör (inklusive online-övervakningsenheter, brytare, CT/mätare, DataHub och EPS/Parallel/Mate-boxar) som tillverkas och levereras antingen direkt av Solax eller genom auktoriserade partners (distributörer) av Solax. Alla externa och tillbehörsdelar och enheter (t.ex. övervaknings/kommunikationsenheter, batterier, hårdvaru-/mjukvarukontroller etc) som installeras tillsammans med växelriktare av tredje part omfattas inte av garantin.

2. Garantiperiod

Solax garanterar, enligt nedanstående villkor och bestämmelser, att

Tabell 1: Produkt och garantiperiod

Produkt	Garantiperiod
X1/X3-Hybrid-G4; X1/X3-Fit-G4; X1/X3-IES; X3-ultra; X3-HYB-G4 PRO; X1-VAST;	5 års standardgaranti, som börjar från det tidigare av följande två datum: <ul style="list-style-type: none">• Datumet då produkten först installerades;• 9 månader efter produktionsdatumet; Observera: Om en växelriktare är ansluten till Solax Cloud och genereringsdata framgångsrikt laddas upp till Solax server, uppgraderas växelriktargarantin kostnadsfritt till 10 års standardgaranti.
X1-Hybrid-LV; X1-HYB-Lite; X3-NEO-LV;	5 års standardgaranti, som börjar från det tidigare av följande två datum: <ul style="list-style-type: none">• Datumet då produkten först installerades;• 9 månader efter produktionsdatumet; Observera: Om paras ihop med Solax-batteri och ansluts till Solax-molnet och genereringsdata framgångsrikt laddas upp till Solax-servern, uppgraderas växelriktargarantin kostnadsfritt till 10 års standardgaranti.

X1-Hybrid/Fit-G3, X3-Hybrid/Fit-G2, X3-MAX; X3-MEGA-G1;	5 års standardgaranti, som börjar från det tidigare av följande två datum: <ul style="list-style-type: none"> • Datumet då produkten först installerades; • 9 månader efter produktionsdatumet;
X1-MINI G3 & G4; X1-Boost G3 & G4; X1-SMART G2; X3-MIC G1 & G2; X3-Pro & X3-Pro G2;	5 års standardgaranti, som börjar från det tidigare av följande två datum: <ul style="list-style-type: none"> • Datumet då produkten först installerades; • 9 månader efter produktionsdatumet; <p>Observera: Om en inverter är ansluten till Solax-molnet och genereringsdata framgångsrikt laddas upp till Solax-servern, uppgraderas växelriktargarantin kostnadsfritt till 10 års standardgaranti.</p>
X3-MEGA-G2; X3-Forth; X3-GRAND;	5 års standardgaranti, som börjar från det tidigare av följande två datum: <ul style="list-style-type: none"> • Datumet då produkten först installerades; • 9 månader efter produktionsdatumet; <p>Observera: Om en inverter är ansluten till Solax-molnet och genereringsdata framgångsrikt laddas upp till Solax-servern, uppgraderas växelriktargarantin kostnadsfritt till 5 års standardgaranti + 1 års delsgaranti.</p>
X1-Micro 2 in 1; X1-Micro 4 in 1;	7 års standardgaranti, som börjar från det tidigare av följande två datum: <ul style="list-style-type: none"> • Datumet då produkten först installerades; • 9 månader efter produktionsdatumet; <p>Observera: Om en inverter är ansluten till Solax-molnet och genereringsdata framgångsrikt laddas upp till Solax-servern, uppgraderas växelriktargarantin kostnadsfritt till 12 års standardgaranti.</p>
RSD: XRSD-1C; XRSD-2C;	10 års standardgaranti, som börjar från det tidigare av följande två datum: <ul style="list-style-type: none"> • Datumet då produkten först installerades; • 9 månader efter produktionsdatumet;
RSD: XRSD-Core Kit;	3 års standardgaranti, som börjar från det tidigare av följande två datum: <ul style="list-style-type: none"> • Datumet då produkten först installerades; • 9 månader efter produktionsdatumet;
Tillbehör-1: Meter/CT, Pocket Wifi/Lan/4G, V1000, DataHub, X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box; Adapter Box, T-BAT-Charger, ECC; X-PID BOX;	2 års standardgaranti, som börjar från det tidigare av följande två datum: <ul style="list-style-type: none"> • Datumet då produkten först installerades; • 9 månader efter produktionsdatumet;
Tillbehör-2: EPS Parallel Box; BMS Parallel Box;	5 års standardgaranti, som börjar från det tidigare av följande två datum: <ul style="list-style-type: none"> • Datumet då produkten först installerades; • 9 månader efter produktionsdatumet;

EV Charger	3 års standardgaranti, som börjar från det tidigare av följande två datum: <ul style="list-style-type: none"> • Datumet då produkten först installerades; • 9 månader efter produktionsdatumet;
-------------------	---

Batteriserie	BMS	Batteri	Garantiperiod	
T-BAT-SYS-HV-3.0	TBMS-MC0600	HV10230	10 års standardgaranti, som börjar från det tidigare av följande två datum: <ul style="list-style-type: none"> • Datumet då produkten först installerades; • 9 månader efter produktionsdatumet; • 	
T-BAT-SYS-HV-S2.5	TBMS-MCS0800	TP-HS2.5		
T-BAT-SYS-HV-S3.6	TBMS-MCS0800	TP-HS3.6		
T-BAT-SYS-HV-S50E	TBMS-MCS0800E	TP-HS50E		
T-BAT-SYS-HV-5.8	T-BAT H 5.8 Master battery integrated with BMS	HV11550		
T-BAT-SYS-LV-R2.5	T-BAT LR25			
T-BAT-SYS-LV-R3.6	T-BAT LR36			
T-BAT-SYS-HV-R2.5	TBMS-MCR0800	TP-HR25		
T-BAT-SYS-HV-R3.6	TBMS-MCR0800	TP-HR36		
T-BAT-SYS-LV D53	T-BAT LD53			
T-BAT-SYS-HV-S50E-D	TBMS-MCS0800E-D	TP-HS50E		
T-BAT-SYS-HV-S51	TBMS-S8-1	TB-HS51		
T-BAT-SYS-LV-D150	TP-LD150			5 års standardgaranti, som börjar från det tidigare av följande två datum: <ul style="list-style-type: none"> • Datumet då produkten först installerades; • 9 månader efter produktionsdatumet;

1 års delsgaranti: Garantin täcker endast kostnaden för hårdvarumaterial som krävs för att få enheten att fungera igen. Den inkluderar inte några kostnader för inkommande/utgående transport eller arbetskostnader för utbyte/service på plats.

Vid produktbyte överförs den återstående garantiperioden till ersättningsprodukten. Solax registrerar automatiskt ett sådant byte, och du kommer inte att få ett nytt certifikat. Om den återstående garantiperioden är mindre än 1 år kommer garantiperioden för enheten och dess ersättning automatiskt att förlängas till 1 år.

3. Batteriets prestandagaranti

Solax garanterar och försäkrar att produkten är kapabel att behålla minst 70% av den nominella energin, antingen Garantiperiod efter driftsättningen eller efter ett minimum energiflöde enligt tabellen nedan (vilket som inträffar först) när batterisystemet används under normal användning enligt specifikationerna och manualen som tillhandahålls av Solax. Produkten har en DoD (Depth of Discharge) på 90% och kan under garantiperioden säkert användas inom detta DoD-intervall.

Termen "Nominell energi" här avser den ursprungligen angivna kapaciteten på produkten enligt etiketten på produkterna. Förutsättningarna för garantin är följande:

Energigenomströmningen ligger inom värdet som anges i tabellen nedan:

Produkt	Nominell energi	Energiflöde
HV10230	3.1kWh	9.6MWh
TP-HS2.5	2.5kWh	7.8MWh
TP-HS3.6	3.6kWh	11.2MWh
T58-M(T-BAT H 5.8)	5.76kWh	17.9MWh
T58-S(HV11500)	5.76kWh	17.9MWh
TP-HS50E	5.1 kWh	15.9 MWh
T-BAT LR25	2.5 kWh	7.8 MWh
T-BAT LR36	3.6 kWh	11.2 MWh
TP-HR25	2.5 kWh	7.8 MWh
TP-HR36	3.6 kWh	11.2 MWh
T-BAT LD53	5.3 kWh	16.2 MWh
TP-LD150	15 kWh	45 MWh
TB-HS51	5.1 kWh	15.1 MWh

För kapacitetsmättningsförhållanden:

90% DOD, initial batteritemperatur från BMS: 25-30°C, laddnings-/urladdningshastighet på 0,5 C, Batterikapaciteten kan variera beroende på invertermärke.

4. Utöka med ytterligare batterier.

Det är rekommenderat att lägga till extrabatterier i det befintliga systemet inom ett år efter installationen. Innan systemet utökas, ska elektrikern följa varje steg i SOP:en (Standard Operating Procedure) för batteriutökning som tillhandahålls av Solax Power för att säkerställa att batterierna är på samma spänningsnivå. Garantiinformationen kan läggas till i garantiregistreringen på webbplatsen.

5. Garantianspråk Procedure

För den som vill göra ett garantianspråk, vänligen kontakta den lokala distributören där produkten köptes eller installatören som installerade omvandlaren. De kommer att kontakta Solax vid behov. Om den som gör anspråket inte kunde få service från dem eller inte var nöjd med deras service, kan de eskalera sin serviceförfrågan genom att kontakta Solax service team (service.eu@solaxpower.com) eller genom att ta kontakt via Solax officiella webbplats <https://www.solaxpower.com/contact/> enligt instruktionerna.

Observera att för att kunna erbjuda en vänlig och snabb service samarbetar Solax med flera distributörer och installatörer över hela världen. Därför bör du betrakta dem som Solax standard servicekanal och använda dessa kanaler för att göra ditt garantianspråk. Solax kommer att stödja och granska servicekanalerna för att säkerställa god service till kunderna.

För att göra ett garantianspråk måste följande information lämnas:

- 1). Kontaktinformation för den som gör anspråket, inklusive namn, telefonnummer, e-postadress och leveransadress.
- 2). Information om alla defekta produkter, inklusive modell(er), serienummer, installationsdatum och felaktighetsdatum. Anspråk måste göras inom en månad från felaktighetsdatumet för att betraktas som giltiga enligt garantin.
- 3). Installationsinformation, inklusive märke, modell och antal solpaneler. Om den defekta produkten är ett energilagringssystem behövs även märke och modell för batterierna.
- 4). Felmeddelande på LCD-skärmen (om tillämpligt) och ytterligare information om felet/felen.
- 5). Beskrivning av åtgärder som vidtagits före felet och detaljerad information om tidigare anspråk (om tillämpligt).

Solax kan ordna en platsbesiktning för att ta reda på orsaken till felet. Den som gör anspråket ansvarar för att ge tillträde, avsätta tid och se till att inspektionen utförs säkert av en tekniker från Solax eller ett auktoriserat tredjepartsföretag. Solax förbehåller sig rätten att inte gå in på platsen om Solax-teknikern anser att det är osäkert att göra det.

Under tiden som vi behandlar ersättningsåtgärden, måste följande information lämnas:

- En ifylld garantiansökningsblankett (Solax RMA-blankett).
- En kopia av din originalfaktura, kvitto, driftsättningsrapport eller annat dokument som kan bevisa köpet av växelriktaren eller tillbehöret och/eller förlängd garanti, eller installationsdatumet.

Solax förbehåller sig rätten att avvisa garantianspråket:

- Om du inte lämnar ovan nämnd information.
- Om produkten (Solax växelriktare och/eller tillbehör) ersätts utan föregående samtycke från Solax.
- Om felet som påstås inte orsakas av defekta material eller utförande.

Solax kommer att begära återbetalning av alla kostnader (arbete, resor, leverans och/eller ersättningsenheter som har skickats) som uppstått från den som gör anspråket om det visar sig att den ersatta produkten är fri från defekter i material eller utförande, eller om produkten inte omfattas av denna begränsade garanti.

Om den felaktiga enheten inte returneras till Solax inom 6 veckor efter ersättningen, förbehåller sig vårt företag rätten att debitera baserat på den aktuella marknadsförsäljningspriset för maskinen.

6. Garantivillkor

Solax garanterar att alla varor är fria från defekter i material eller utförande vid normal användning, och om en defekt uppstår för vilken Solax är ansvarig under den överenskomna garantiperioden, kommer Solax, efter eget gottfinnande, att:

- Åtgärda problemet genom att uppdatera programvaran eller ändra konfigurationerna; eller
- Reparera defekten på Solaxs anläggning eller på kundens plats; eller
- Tillhandahålla en likvärdig ersättning (reparerad, renoverad eller uppgraderad modell med minst likvärdiga funktioner) eller en ny enhet. För varje enskilt fall av växelriktarbyte måste anspråkstagaren samla in den nödvändiga informationen och skicka in RMA-rapporten (genom att följa Solaxs RMA-mall) till Solax för att bekräfta RMA-begäran, innan växelriktaren byts ut.
- Dessa tjänster kommer att utföras av SolaX servicepartners som har genomgått lämplig utbildning.

- Defekt avser produkter med prestanda som är betydligt lägre än specifikationerna i produktdokumentet.
- Produktdokument inkluderar datablad, användarmanual, installationsguide.
- Om det bevisas att problemet orsakades av felaktig installation förbehåller sig Solax rätten att kontakta den ursprungliga installatören och begära att de tillhandahåller en lösning för att åtgärda problemet innan Solax ingriper och kan debitera den efterföljande kostnaden till den ursprungliga installatören om de inte kan erbjuda en lämplig lösning för att åtgärda detta problem.

7. Transportkostnader

Om det inte finns några unika avtal som har undertecknats mellan Solax och kunderna (distributörerna), täcker garantin endast kostnaden för material som gör produkterna funktionella.

Transportkostnaderna för ersättningsenheter, inklusive frakt, tullar, import- och exportavgifter, täcks av denna garanti inom Europeiska unionen, Skottland, Norge och Schweiz, med undantag för deras tillhörande öar och utomeuropeiska territorier.

I vissa fall måste anspråkstagaren organisera retur av påstådd defekt produkt till Solax och bör bekräfta med Solax för fraktschemat i förväg. Eftersom produkterna måste förpackas ordentligt, föreslår Solax att man använder förpackningsmaterial som är av samma storlek som produktförpackningen vid köptillfället. Om det inte hittas några skador på den returnerade produkten efter kontrollen, kommer Solax att fakturera käranden för ersättningsenheten samt leverans- och tillhörande serviceavgifter.

8. Garantiregistrering

Direktkunder som har köpt Solax-produkter (Solax växelriktare, EV-laddare och batterier) ska registrera dessa produkter och ladda upp informationen inom 90 dagar från produktens driftsättningsdatum. (Registrera online: <https://www.eu.solaxcloud.com/user-center/>). Om en kund inte registrerar en Solax-produkt, kommer produktens garantiperiod att följa standardgarantin, som automatiskt räknas från tillverkningsdatumet plus ytterligare 9 månader. Din lokala distributör kan också hjälpa dig med att registrera produktgarantin.

9. Garantiutvidgning

Vissa produkter stöder förlängd garanti. En garantiförlängning kan köpas från Solax auktoriserade distributörer för de nämnda produkterna senast 6 månader efter dess första installationsdatum (eller 12 månader efter produktionsdatum). Alternativt kan slutanvändaren köpa detta via Solax molnwebbplats efter avslutad online-övervakningsregistrering. Den nya garantiperioden för enheterna kommer automatiskt att inkludera den förlängda garantin och den återstående garantin. Solax har rätt att öka betalningsstandarden för garantiförlängning eller avvisa alla ansökningar som tas emot vid senare tidpunkt.

Observera: Garantiförlängningen täcker endast kostnaden för hårdvarumaterial som krävs för att få enheten att fungera igen. Den inkluderar inte några kostnader för inkommande/utgående transporter eller arbetskostnader för produktbyte eller service på plats.

10. Garantibegränsningar

De defekta delarna eller enheterna som ersätts under en garantianspråk blir Solax egendom och måste returneras till Solax eller auktoriserade samarbetspartners (distributörer) för inspektion med originalförpackning eller motsvarande förpackning.

Produkten omfattas inte av garantin i följande fall:

- A. Garantiperioden har löpt ut.
- B. Produktfelet inte rapporterades till Solax inom 4 veckor från det att felet upptäcktes.
- C. Om installationsmanualen eller underhållsinstruktionerna för omriktaren eller tillbehöret inte har följts.
- D. Om säkerhetsregler och föreskrifter för växelriktaren eller tillbehöret inte har följts.
- E. Om växelriktaren eller tillbehöret har skadats under transporten men åtgärdstagaren har skrivit under leveranskvittot (som begär att åtgärdstagaren ska dubbelkolla både utsidan och insidan av förpackningen och ta bilder som bevis innan de skriver under leveranskvittot).
- F. Om defekten orsakas av felaktig användning av produkten eller om användningen av produkten inte följer de avsedda syftena eller användningsområdena.
- G. Om produkten flyttas av någon anledning efter att den har installerats (oavsett om den har installerats på nytt eller flyttats tillbaka till samma plats), om den inte installeras på samma adress av en kvalificerad installatör som har lämnat in en testrapport till Solax.
- H. Om skadan eller defekten orsakas av blixtnedslag, översvämning, brand, strömstöt, korrosion, skadedjur, tredje parts åtgärder eller andra force majeure-faktorer.
- I. Om skadan eller defekten orsakas av inbäddad eller extern programvara eller hårdvara (t.ex. enheter för att styra växelriktare eller enheter för att styra batteriladdning eller urladdning) från tredje part utan Solax godkännande (skriftligt avtal).
- J. Om produkten har modifierats eller ändrats (inklusive fall där serienumret eller produktetiketten har ändrats, tagits bort eller förstörts).
- K. Mindre brister (t.ex. yttre repor eller fläckar, eller naturligt slitage som inte påverkar växelriktarens eller tillbehörets funktion).
- L. Normalt slitage eller åldersförslitning.
- M. Rese- och uppehållsekostnader samt kostnader för installation, modifiering och normalt underhåll på plats.
- N. Tullavgifter, import-/exportavgifter eller kostnader och andra allmänna administrativa kostnader.
- O. Produkter som köpts från icke-officiella kanaler (t.ex. icke auktoriserade distributörer och deras samarbetspartners).

Den ersatta växelriktaren eller tillbehöret med teknisk förbättring kan vara delvis inkompatibelt med de återstående komponenterna i solcellssystemet. Kostnaderna som uppstår som en följd av detta täcks inte av garantin eller förlängd garanti.

Dessutom täcks inte alla andra kostnader, inklusive men inte begränsat till ersättning för direkt eller indirekt skada som uppstår på grund av defekta enheter eller andra anläggningar i solcellssystemet, eller förlust av genererad ström under produktens driftstopp, av denna garanti.

11. Ansvarsbegränsningar

SOLAX SKALL INTE VARA ANSVARIG FÖR NÅGRA FÖLJDSKADOR, TILFÄLLIGA SKADOR, INDIREKTA SKADOR, SPECIELLA SKADOR, EXEMPLARISKA ELLER STRAFFSKADOR SOM UPPSTÅR UR ELLER RELATERAR TILL DENNA BEGRÄNSADE GARANTI, OAVSETT HANDLINGENS FORM OCH OAVSETT OM SOLAX HAR BLIVIT INFORMERAD OM, ELLER PÅ ANNAT SÄTT KUNNAT FÖRUTSE, MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADOR. SOLAXS ANSVAR SOM UPPSTÅR UR ETT KRAV UNDER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI SKALL INTE ÖVERSKRIDA DET BELOPP SOM KUNDEN HAR BETALAT FÖR KÖPET. FÖRUTOM FÖR GARANTIPRODUKTER ÅTAR SIG KUNDEN ATT AVSTÅ FRÅN ERSÄTTNING FÖR ALLA ANDRA DIREKTA ELLER INDIREKTA SKADOR.

12. Service efter garantitidens utgång

För produkter som är utanför garantitiden eller ogiltigförklarade, erbjuder Solax en extra avgiftsbelagd service, vilket inkluderar avgift för service på plats, materialavgift, arbetskostnad och logistikavgift:

- **Avgift för service på plats:** Resekostnader och tid för teknikern att leverera service på plats samt kostnaden för arbetsinsatsen för teknikern att installera, analysera, reparera, testa och underhålla defekta produkter.
- **Materialavgift:** Kostnaden för att ersätta delar eller enheter eller andra relevanta material.
- **Logistikavgift:** Kostnaden för leverans, inklusive kostnaderna för att skicka defekta produkter från slutanvändare till Solax, och/eller kostnaderna för att skicka reparerade produkter från Solax till slutanvändare.

13. Överlåtelse

SolaX förbehåller sig uttryckligen rätten att överlåta eller överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt denna begränsade garanti till en tredje part med dokumenterad expertis och nödvändiga resurser för att effektivt fullgöra de skyldigheter som anges här. Kunden kan överföra denna begränsade garanti till efterföljare och rättighetshavare, och denna begränsade garanti kommer att förbli i kraft under den återstående garantiperioden.

14. Geografiskt omfång

Dessa begränsade garantier & villkor gäller endast för produkter som ursprungligen köpts från Solax auktoriserade kanaler och installerats på den destination som definieras inom Europeiska unionens länder, Skottland, Norge och Schweiz (om där inte finns särskilda avtal som har undertecknats mellan Solax och den direkta köparen). För enheter som säljs för ett land/område men installeras i ett annat land/område blir garantin ogiltig om det inte finns skriftlig bekräftelse/godkännande från Solax före installationen.

15. ÖVRIGT

A. Avskiljbarhet

Om någon bestämmelse i denna begränsade garanti anses av en domstol eller annat behörigt organ vara ogiltig, utan verkan eller omöjlig att verkställa, ska sådan bestämmelse begränsas eller elimineras i den minsta utsträckning som är nödvändig och ersättas med en giltig bestämmelse som bäst förkroppsligar parternas avsikt, så att denna begränsade garanti förblir i full kraft och verkan. Ogiltigheten eller omöjligheten att verkställa någon bestämmelse i denna begränsade garanti i någon jurisdiktion ska inte påverka dess giltighet eller möjlighet att verkställa i någon annan jurisdiktion eller giltigheten eller verkställbarheten av någon annan bestämmelse i denna begränsade garanti.

B. Tillämplig lag och jurisdiktion

Denna begränsade garanti ska regleras av och tolkas i enlighet med lagarna i Folkrepubliken Kina (med undantag för Hongkong, Macao och Taiwan). Alla tvister eller anspråk som uppstår ur eller i samband med denna begränsade garanti eller dess överträdelse ska avgöras vid SHIAC (Shanghai International Arbitration Center) i enlighet med de skiljedomsregler som för tillfället är i kraft för skiljeförfarande. Skiljeförfarandets plats ska vara Shanghai, Folkrepubliken Kina. Skiljeförfarandet ska genomföras på engelska. Skiljedomen ska vara slutgiltig och bindande för parterna. Alla kostnader för skiljeförfarandet (inklusive men inte begränsat till skiljeförfarandets avgifter, kostnader för skiljemän och advokatarvoden och utlägg) ska bäras av den förlorande parten, såvida inte annat beslutas av skiljedomstolen.

Särskild uppmärksamhet

Angående HYBRID INSTALLATION

I. För hybridomriktare installerade med Triple Power-batterier:

- Standard minimumkapacitet är 10% (kan ändras till en högre nivå). Under nattetid (utan solenergi) när batteriet har urladdats till minsta kapacitet, går det vanligtvis över till "Vänteläge" eller "Standby-läge". Trots detta förbrukar hela hybridssystemet fortfarande ström. Därför kan du ibland se att batterikapaciteten sjunker under 10%. När batterikapaciteten når 5% (skydds nivå) utlöses en laddningsförfrågan som begär laddning från elnätet tills det återgår till normal minsta kapacitetsnivå. Detta kan hända på natten eller under vintertid när det inte finns tillräckligt med solenergiproduktion eller under dåligt väder. Detta är ett normalt beteende och påverkar inte batteriets livslängd.
- Det rekommenderas att ladda batteriet från elnätet vid behov under dåligt väder (som kontinuerlig snöstorm, regn, molniga dagar) för att säkerställa att batteriet inte töms helt (0 kapacitet) under sådana förhållanden. Dessutom är det också ett bra val att manuellt stänga av hela systemet under sådana förhållanden.
- Vid tillägg av ett nytt extra batteri till det befintliga systemet rekommenderas det att det nya batteriet har samma kapacitetsnivå som det befintliga batterisystemet innan det läggs till (för-ladda det befintliga batterisystemet och det nya batteriet till full kapacitet och installera dem sedan tillsammans). Vänligen se användarhandboken för Triple Power-batteriet för mer information om detta.
- Vid laddning av ett batteri från elnätet bör du ta hänsyn till dess självförbrukning under denna process. Den totala energin som tas från elnätet kommer inte vara exakt samma som den totala energin som laddas ur batterisystemet. Därför kommer garantikrav under sådana förhållanden inte att godkännas.

II. För hybridväxelriktare installerade i helt off-grid-miljöer:







- Det begärs att off-grid installationen inspekteras årligen av en kvalificerad elektriker och dokumenteras (Se Tabell 2 för detaljer). Att inte följa det beskrivna kravet att underhålla utrustningen kan ogiltigförklara eventuella garantianspråk.
- För bättre analys och felsökning vid garantianspråk rekommenderas kunden att registrera växelriktarsystemet online. Annars måste kunden tillhandahålla detaljerad information i Solax RMA-formuläret för garantianspråket.
- Den belastning som installeras med ett off-grid-system ska beräknas utifrån dess nominella effekt. Annars kan det uppstå EPS överbelastningsfel under nattetid eller när det inte finns tillräckligt med produktion från solpaneler och batteri, särskilt för induktiva belastningar. Skador på omriktare som orsakas av felaktig installation täcks inte av garantin.

*Denna begränsade garanti är ett grundläggande garantilöfte från Solax till slutanvändarna. I vissa länder/regioner kan slutanvändarna få ett ytterligare garantilöfte (som bör vara minst likvärdigt med tillverkarens garanti) som tillhandahålls av Solax lokala distributörer. Om några anspråk uppstår i detta avseende, vänligen kontakta den lokala distributören. Observera att denna begränsade garantiförklaring kanske inte är den senaste versionen. Vid behov, vänligen kontakta Solax för att få den senaste versionen.

Bilaga:**Tabell 2: Årlig inspektionschecklista**

Årlig inspektionschecklista		
Inspektionspunkter	Bekräfta överensstämmelse med utskrift ✓, Utan att involvera utskrift av objektet /	Hantering av undantag
Konfiguration av fotovoltaisk modul, PV öppen kretsspänning < 500V		Återkoppling till installatören för hantering
Det finns ingen deformation, korrosion, löshet eller skada på kablar och kabelanslutningar.		Återkoppling till installatören för hantering
Det finns en extern fläkt, var god bekräfta att det inte finns något hinder i fläkten.		Återkoppling till installatören för hantering
Uppfyller EPS-porten utspänningskravet på 230V ± 10V?		Återkoppling till installatören för hantering
Var god kontrollera det inställda värdet på EPS-portens utspänningsfrekvens. Om 50HZ är inställt, ska utspänningen vara 50HZ ± 0.5HZ. Om 60HZ är inställt, ska utspänningen vara 60HZ ± 0.5HZ.		Återkoppling till installatören för hantering
Finns det några situationer där lasten inte klarar att drivas?		Om så är fallet, bekräfta om EPS är ansluten till induktiva laster med hög startström, såsom vattenpumpar, luftkonditioneringsapparater med fast frekvens, motorer, etc. När denna typ av belastning startas kan det orsaka EPS-överbelastning. Vi rekommenderar att du inte ansluter den till EPS-porten
Batteriet fungerar normalt.		Återkoppling till installatören för hantering
Vid anslutning av Triple Power-batteriet rekommenderas det att ställa in den minsta SOC (State of Charge) för batteriet till att vara högre än 10%.		På grund av off-grid-drift, om SOC ≤ min SOC, kan växelriktaren inte gå in i EPS-läge, och batteriet måste laddas till SOC på 31 % för att återställa EPS-utgången
Om systemet är anslutet till bly-syra-batterier bör NTC-kabeln vara fast och pålitligt ansluten till batteriet.		Återkoppling till installatören för hantering

Tabell 3: Produkt och Utseende

Produkt	Utseende
X1-Hybrid/Fit-G4;	 A compact, white SOLAX POWER inverter with a small LCD display on the front panel.
X3-Hybrid/Fit-G4;	 A compact, white SOLAX POWER inverter with a small LCD display on the front panel.
X1/X3-IES series inverter;	 A larger, white SOLAX POWER inverter with a black front panel and a small LCD display.
X3-Ultra;	 A white SOLAX POWER inverter with a small LCD display on the front panel.
X3-HYB-G4 PRO;	 A white SOLAX POWER inverter with a small LCD display on the front panel.
X1-VAST;	 A white SOLAX POWER inverter with a small LCD display on the front panel.

X1-Hybrid-LV;



X1-HYB-Lite;



X3-NEO-LV;



X1-Hybrid/Fit;



X3-Hybrid/Fit;



X3-MAX;



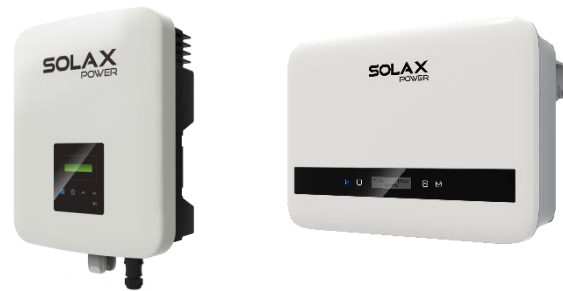
X3-MEGA-G1;



X1-MINI G3 & G4;



X1-Boost G3 & G4;



X1-SMART G2;



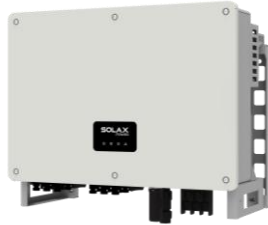
X3-MIC-G1 & G2;



X3-Pro & X3-Pro G2;



X3-MEGA-G2;



X3-Forth;



X3-GRAND;



X1-Micro 2 in 1;

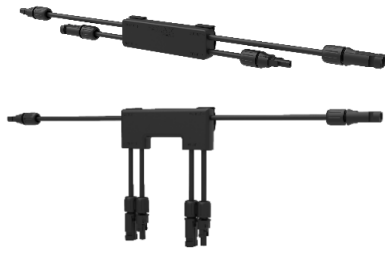


X1-Micro 4 in 1;



XRSD-1C;

XRSD-2C;



XRSD-Core Kit;



Meter/CT;



Pocket Wifi/Lan;



V1000, DataHub;



X1/X3-EPS Box;
X1/X3-Mate Box;



Adapter Box;






T-BAT-Charger;

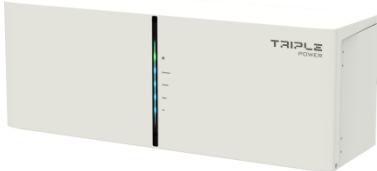













ECC;





X-PID BOX;	
Eps parallel Box; BMS Parallel Box;	
EV Charger;	

Batteriserie

Produkt	Utseende
T-BAT-SYS-HV-3.0 BMS; (TBMS-MC0600)	
T-BAT-SYS-HV-3.0 battery; (HV10230)	
TBMS-MCS0800;	
TP-HS2.5/ TP-HS3.6;	

TBMS-MCS0800E;	
TP-HS50E;	
T58 Master battery; (T-BAT H5.8, T58 Master battery integrated with BMS)	
T58 Slave battery; (HV11550, Only battery module, no BMS integrated)	
T-BAT LR25/ LR36;	
TBMS-MCR0800;	
TP-HR25/ TP-HR36;	
T-BAT LD53;	

TBMS-MCS0800E-D;	 A white, rectangular power supply unit with a black front panel. The front panel features a small display and several indicator lights. The 'TRIPLE POWER' logo is visible on the top right of the unit.
TBMS-S8-1;	 A white, rectangular power supply unit with a black front panel. The front panel features a circular green indicator light and a connector port. The 'TRIPLE POWER' logo is visible on the top left of the unit.
TB-HS51;	 A white, rectangular power supply unit with a black front panel. The front panel features a small display and several indicator lights. The 'TRIPLE POWER' logo is visible on the top right of the unit.
TP-LD150;	 A tall, vertical power supply unit with a grey front panel. The front panel features a small display and several indicator lights. The 'TRIPLE POWER' logo is visible on the bottom right of the unit.